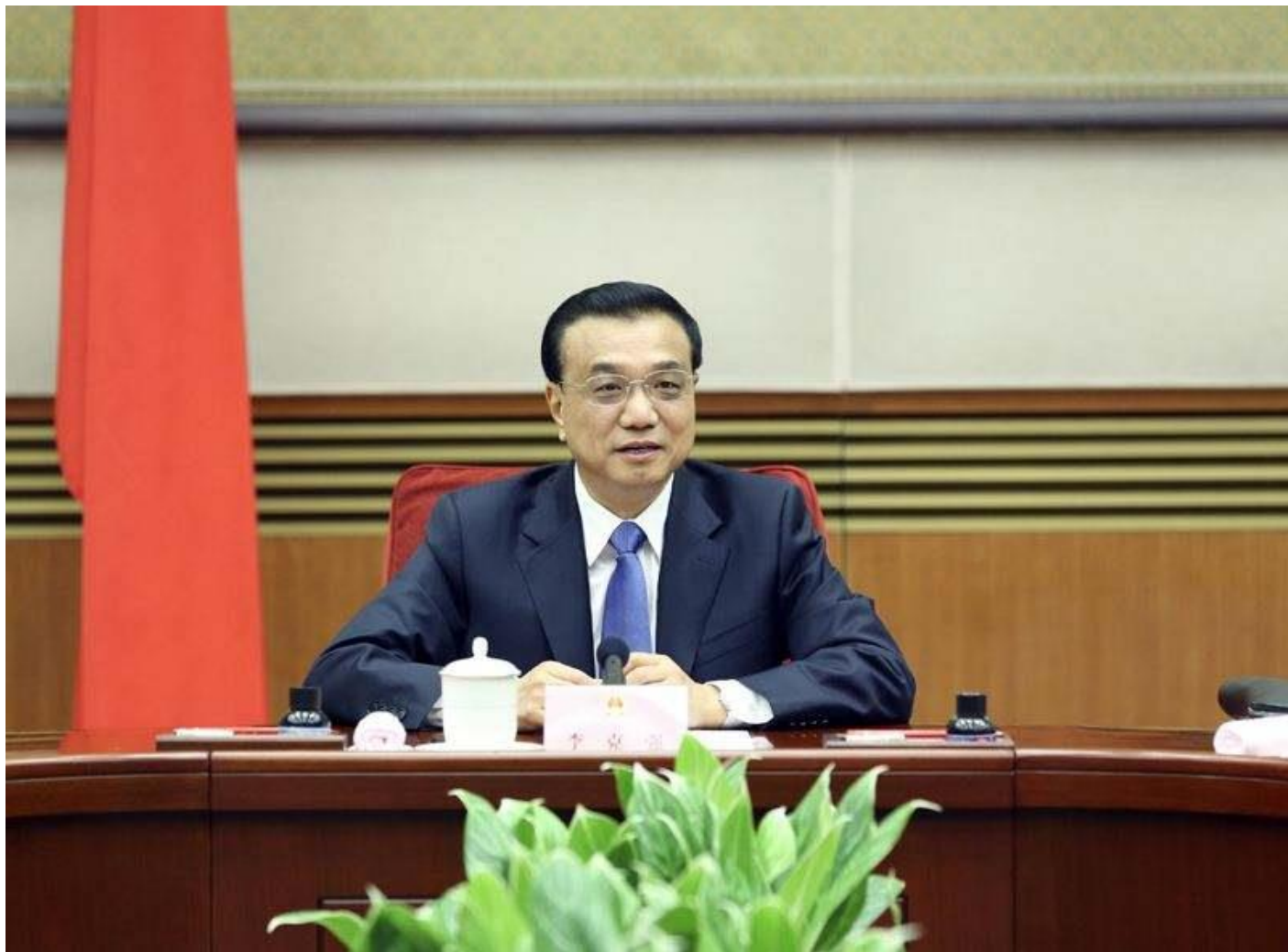




国务院总理李克强主持召开国务院常务会议 严查侵害老年人权益行为



第八届中国国际养老服务业博览会在京开幕，200多家单位参展



8月22日，第八届中国国际养老服务业博览会开幕式暨“第八届中国国际养老服务业发展论坛”在北京国家会议中心举行。本届博览会由中国社会福利与养老服务协会、中国健康管理协会共同主办。博览会共设9个展区，有200多家来自10多个国家和地区的社会组织、机构及企业参展；同期将举办第八届中国养老服务业发展论坛及7个分论坛。

养老视点	3
北京：“三边四级”养老服务布局基本形成	3
上海：将推动养老护理员队伍职业化，加快健全养老服务质量日常监测机制	3
辽宁：今年沈阳新增 100 个区域性居家养老服务中心	3
辽宁：沈阳老人可享医养结合“特护服务”，老年照护师将成为老龄化社会的标配	3
山东：济南今年要建成的 163 处养老服务设施，已经建成 46 处	4
山东：济南市将打造社区养老服务综合体	4
江苏：南京拟制定养老服务条例，“家庭养老床位”写入地方立法	4
浙江：手机申请老年人优待卡，杭州多项惠老政策落地	4
青海：西宁 29 位百岁老人点赞幸福西宁	5
广东：家庭养老床位，广州试点补贴 3000 元	5
广东：公布 2018 年度星级养老机构	5
新建和老旧小区改造要配套养老服务	6
英媒：更多香港老人到内地养老	6
养老服务需求驱动消费增长，未来社区养老或承担九成养老服务	6
养老消费供给四大问题有待破解	6
李克强：严查侵害老年人权益行为，促进养老服务消费	7
养老服务：住得上更要住得好	7
热点新闻	8
新建和老旧小区改造都要配套养老服务，国务院再出新招：大规模培养养老院长、护理员	8
政策法规	8
广东：卫生健康委员会关于印发《广东省促进护理服务业改革与发展实施方案的通知》	8
养老类型	10
北京：在西城区，国有养老机构仍是不令而信的首要代表	10
天津：鼓励兴办小型连锁嵌入式养老机构	10
江西：做有心的护理员，做有情的养老院	10
福建：刷脸用餐，福州茶园街道在当地首创养老助餐食堂	10
“医养融合”养老服务深入人心	11
养老产业	11
黑龙江：推进“互联网+养老”促发展	11
中法寻求加强养老服务领域合作	11
泰康向基层养老机构输出养老服务能力，近万老人受益	12
第八届中国国际养老服务业博览会在京开幕，200 多家单位参展	12
椿萱茂：六年一亿，做实养老产业王牌军	12
智慧养老	13
甘肃：兰州市城关区虚拟养老院升级打造智慧型服务平台	13
中国电信乌鲁木齐分公司助推智慧养老服务信息化	13
养老培训	14
陕西：扶贫聚力显初心 扶智成才担使命——养老服务人才百县千人培训陕西行	14
养老服务行业留人难，95 后从业者相亲不敢提工作	14
健康管理	15
老年人该如何降压？	15
书刊著作	15
上海：“上海民政专家系列”首部著作：《老年护理指南》于上海书展首发	15
养老地产	15
摸着“养老”的石头过河，万科能“活下去”吗？	15
养老难题如何破解，龙头房企争先入局养老产业抢占市场	15
深耕养老十年，北京万科“随园模式”树新标	16
养老金融	17
养老金投资收益率下降，专家回应属正常波动	17
基金定投在个人养老金投资中运用——促进个人养老金定投的相关思考	17
养老是家庭理财的最高目标	18
社会保障	18
安徽：养老金 14 连涨	18
30 年后的养老金难测算，及早规划倒真有必要	19
生命哲理	19
大别山下一朵美丽红杜鹃——记湖北省英山县孔家坊乡农村福利院院长邹倩	19
老年说法	20
“中国老年学会湖南工作部”组织老年团队 60 元外省游：背后套路多多部门介入调查	20
政府购买服务	21
广东：番禺区石壁街社会事务科居家养老综合服务平台项目公开招标公告	21
关于我们	23
联系我们	23

养老视点

北京：“三边四级”养老服务布局基本形成

8月22日，第八届中国国际养老服务业博览会（以下简称“老博会”）约而至。在开幕式主论坛上进行主旨演讲时，北京市民政局副局长李红兵披露了北京养老市场发展的最新情况，“目前，北京‘三边四级’就近养老服务布局已经基本形成，已扶持建设275个街乡镇养老照料中心，累计建成运营192家。在社区层面，已建成运营755个社区养老服务驿站，2020年规划建成1000个。”李红兵介绍。

新格局

据统计，截至2018年底，北京60岁及以上常住老年人口364.8万人，占总人口的16.9%，60岁及以上户籍老年人口349.1万人，占户籍人口的25.4%，其中失能老年人16万、失智老年人约10万、重度残疾老年人9.7万。目前本市入住养老机构的老年人共有4.6万余人，占常住老年人口(364.8万)的1.26%，超过98%的老年人实际通过居家社区方式就近养老。入住养老机构的老年人中失能失智老年人比例为70%(约3.22万)，其中六成以上的失能失智老年人居家养老。这也就意味着就近养老服务体系已经成为全社会几乎每个家庭和个人的广泛需求，同时也是在家养老的失能失智老年人获取长期照护养老服务的主要渠道。

李红兵指出，本市已经初步形成了具有北京特色的养老布局和服务模式，其中，“三边四级”就近养老服务布局基本形成。市、区层面，建设两级养老服务指导中心，作为全市和区域养老服务的运行枢纽和指挥平台，集成区域专业化资源。街乡层面，支持社会力量建设街乡镇养老照料中心，使其成为就近养老的集中养老专业服务平台。目前，已扶持建设275个街乡镇养老照料中心，累计建成运营192家。在社区层面，已建成运营755个社区养老服务驿站，2020年规划建成1000个。

痼疾待解

在业内看来，北京养老服务体系快速发展的过程中，仍有多项痼疾待解。而李红兵也指出，本市就近养老服务体系建设中还有三项需要厘清的问题。

“明确政府在提供基本养老服务中的职责和任务，让政府职能实现准确归位、聚焦难点、持续发力是迫切需要解决的首要问题。”李红兵表示，目前，政府职能定位不准现象依然存在。主要是在基本养老服务供给方面，政府忽略了养老服务的公益属性，过多依赖市场单打独斗。此前，本市出台了老年人分类保障政策，摒弃了泛泛地将所有老年人当成服务对象的粗放模式，而是将政府责任聚焦于经济困难和“三失一高一独”老年人，但在“普惠”的干扰下，未能有效聚焦保基本、兜底线。李红兵坦言，在公益和市场两者之间，政府发挥主导作用不够，将公益打底、市场补充的顺序做反了，将基本养老服务也让市场承担了。

与此同时，李红兵还提出，北京对于就近养老服务体系公共资源投入还不足，具体来说，一方面，财政资金投入不足，养老财政资金投入总体有限，而社会资本投入远远大于财政资金投入，如建设一张养老床位，约需经费20-30万元(不含土地成本);建设1个数千平米的养老照料中心，政府最高支持450万元，社会资本需要投入上千万元资金。而且，每家社区养老服务驿站政府平均支持30万元用于装修改造，但社会资本先期全口径投入需要60至百余万元。

“另一方面，土地供应缺口较大。本市自2013年起将养老设施用地纳入国有建设用地供应计划，但由于供应地块不是以老人就近养老需求为中心，供应地块分布不均，特别是人口相对密集的城区供地较少，难以满足就近养老服务需求。”李红兵坦言。

此外，政策精准支持仍然乏力。李红兵指出，政府对公益部分支持不够，相关扶持、保障政策存在缺位或不到位的地方，导致老年人住不起、机构活不起、政府包不起。比如，目前本市企业退休职工月均养老金为4175元；领取城乡无社会保障居民福利养老金月均标准为625元。同时，城区养老机构月均收费标准在5300元以上，郊区养老机构月均收费标准在2000元以上，大多数有意愿入住养老机构的老年人面临支付上的压力。

破局之道

对于上述问题，李红兵认为要分类界定养老服务的属性定位。具体来说，要紧紧围绕服务老年人这个中心，以老年人能力综合评估为前提，分类界定养老服务对象，从而合理区分政府、家庭、市场、社会在养老服务中的职责任务，基本实现养老服务就近可及和可预期。“其中，该由政府保基本、兜底线的，明确政府在提供基本养老服务这一公益打底方面的主导作用，将财政资金投入向需要长期照护服务的失能失智及重度残疾老年群体进行倾斜，同时不断细化基本养老服务的内容、标准，确保能够兜得住、服务质量有保障;该由社会化方式保障的，要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，加强政策引导，持续提升多元主体供给能力和水平，不断满足多样化养老服务需求。”李红兵表示。

此外，李红兵还提出，要创新就近养老服务土地保障方式。“土地是制约大城市养老服务健康可持续发展的核心要素和瓶颈问题。对应养老服务的分类属性，可以探索对土地供应方式进行差异化区分，重点是推动提供无土地成本或低土地成本的就近养老服务。”李红兵举例称，比如，依据规划提供基本养老服务设施的，可以采取无偿划拨土地方式，建设永久性就近养老服务设施;用于提供失能失智老年人长期照护设施的，探索实行低土地成本供地;对于非就近养老服务设施，通过市场供地方式予以解决等。

李红兵还指出，要推进以街道(乡镇)为单位构建区域养老服务联合体，支持成立养老服务机构、医疗机构等共同参与的区域养老服务联合组织。同时，加强家庭养老床位建设和家庭养老支持。通过整合家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务，依托养老照料中心、社区养老服务驿站入户服务资源，为失能失智等老年人提供生活照料、康复护理等专业化服务。此外，还要不断强化家庭养老支持，通过探索建立家庭护理假制度、制定经济困难失能老年人照护补贴政策等，鼓励子女及近亲属回家照顾老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68314>

(来源：北京商报)

上海：将推动养老护理员队伍职业化，加快健全养老服务质量日常监测机制

历经多年发展的养老服务行业已经从曾经的“野蛮生长”时期到了“行业规整”阶段。更多人意识到，我们既要吸引优秀的养老护理人员、社会养老机构进入这一行业，也要实行有效的退出机制。记者从今天的市政府新闻发布会上获悉，为推动养老护理员队伍职业化、可持续发展，上海将建立统一的综合评价标准、统一的职业技能标准、统一的服务费用支付体系、统一的养老护理员数据库，用这“四个统一”实现从事养老服务各类人员的整合，促进养老护理人员职业化、可持续发展。

同时，上海还将积极推动相关院校设置养老护理与服务专业，加快人才培养。针对这些养老相关专业，上海也将研究入职补贴、岗位补贴等激励政策，争取吸引和留住更多养老服务人才。

当养老服务行业向更多优秀人才敞开大门的同时，上海也将加强行业监管，以监管提升服务质量和水平。

首先，上海将加快健全养老服务质量日常监测机制。从今年开始，上海将在全市范围内开展养老服务质量日常监测工作，该监测涉及90项评价指标，将委托第三方机构进行监测，并将结果向社会公开。其次，上海将加快建设养老服务标准化管理机制，对已有的各类养老服务标准进一步完善、修订。此外，上海还将继续加快建立以信用为核心的联合惩戒机制。去年，本市出台了养老机构失信信息归集和使用管理办法，下一步将重点构建守信激励和失信惩戒机制，建立“红名单”和“黑名单”制度。在今年“敬老月”期间，上海将公布一批“黑名单”机构，对养老机构虐老欺老行为、重大安全责任事故、违法违规开展金融活动等行为纳入“黑名单”，并依法严厉查处，以后每年还会定期向社会公布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68321>

(来源：文汇报)

辽宁：今年沈阳新增100个区域性居家养老服务中心

8月21日，记者在第十四次全市民政会议上了解到，未来五年沈阳将实现社会救助精准化、社区治理现代化、社会福利普惠化、社会组织管理严格化、社会事务服务高效化，逐步补齐民生领域短板。其中，在养老服务方面，沈阳市今年新增100个区域性居家养老服务中心，2021年沈阳将与中国康养集团合作建设50个养老服务骨干网项目。而在婚姻登记方面，将推动婚姻登记机关与法院、外事和公安部门实现数据信息共享，深入推进婚姻登记领域信用体系建设。

养老服务打造养老服务圈，加快与康养集团合作

在养老服务方面，沈阳将着力保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，努力提升老年人的获得感、幸福感、安全感。统筹发展各类养老服务，积极优化布局结构，多渠道弥补养老服务机构供需缺口，加强住宅小区养老设施配建工作，着力推进机关和企事业单位闲置用房更多用于社区居家养老服务，切实打造大城市15分钟养老服务圈。加快补齐农村养老服务短板，因地制宜探索发展养老大院等适合农村实际的养老服务模式。

另外，沈阳将加快推进与中国康养集团战略合作。各地区和相关部门要将其纳入重要议事日程，将康养集团预计今年在沈阳市建成16个区域性居家养老服务中心的目标任务，纳入沈阳市今年新增100个区域性居家养老服务中心的既定年度工作目标。同时，将尽快明确2020年开展50个合作项目的具体点位，将符合条件、政府能够无偿提供的房产优先划归战略合作项目使用。此外，还将要着眼于与中国康养集团建立长期稳定的战略合作关系，推进沈阳市普惠养老服务的连锁化、规模化、品牌化运营，围绕2021年与康养集团合作建设50个养老服务骨干网项目的计划目标，精心谋划一批具有支撑性、可操作性的高质量项目。

社会事务强化公墓经营管理，推进婚登信用体系建设

同时，沈阳将建立健全殡葬市场监管长效机制，不断加大殡葬领域突出问题整治力度，重点攻克黑车、黑中介等市场乱象顽疾。着力强化对经营性公墓和公益性公墓经营管理情况的督导检查，积极推行节地生态安葬方式，扎实推进互联网+殡葬服务。沈阳还将全面提升婚姻登记管理信息化建设水平，努力推动婚姻登记机关与法院、外事和公安部门实现数据信息共享。持续加强婚姻登记规范化管理，扎实推进婚俗改革，深入推进婚姻登记领域信用体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68272>

(来源：沈阳晚报)

辽宁：沈阳老人可享医养结合“特护服务”，老年照护师将成为老龄化社会的标配

沈阳市为了给老年人提供优质高效的医养结合服务，正在积极推进相应的服务体系建设。那么，目前医养结合体系建设都取得了哪些进展？都有哪些服务模式？有多少医养结合服务机构可供沈城老人选择？8月21日上午，本报与市政务公开办联办的《民生连线》栏目邀请市卫健委有关人员做客沈阳网直播室，就相关问题作以详细解答，并通过热线电话与市民进行互动，回答了市民关注的一些问题。

沈阳市被确定为国家医养结合试点城市后，进行了历时三年的探索和尝试。截至7月底，全市已有9272名老人接受了医养结合服务，有2566名老人接受了安宁疗护服务。

在医养结合服务对象上明确了定位之后，还需要明确服务的载体。沈阳市的主要模式是选择在医疗床上开展服务，主要有两种模式。

一是医养结合床模式，利用医疗机构闲置床位，解决老人的专业医疗护理和生活照料的需求(以医为主养为辅)，在一张床上实现医疗和养老；二是院中院模式，在医院内开设养老院，平时老人养老，在患病时及时转到医疗病床上。

40余家医疗机构申报医养结合试点

沈阳市是国家医养结合试点城市，也是安宁疗护试点城市，是全国30个双试点城市之一。今年，沈阳市继续探索试点工作，形成一批服务内容全面覆盖、社会力量竞争参与、群众普遍认可的医养结合的成功经验，并逐步加以推广。同时扩大医养结合服务供给，加快推进医养结合床位试点工作，探索既适应当前又符合长远，既适应城乡老年群体不同需求又可推广复制的医养结合服务品牌。另外，还正在构建优质高效的医养结合服务体系，满足老年人多层次、个性化的健康服务需求。

目前沈阳已有40多个医疗机构正在申报试点单位，今年主要是对这些机构的一些人员进行培训，并组织这些人员进行实习，最后还要进行考核、现场验收等程序，验收合格的机构，将成为国家医养结合试点机构和安宁疗护试点机构。

今年已有99名老年照护师持证上岗

今年，沈阳市开始出现专门为老人提供服务的新角色，即老年照护师。目前已开始有老年照护师持证上岗。

据了解，老年照护师是一种介于护士与护工之间的新兴职业，今年沈阳市99名老年照护师已于4月底持证上岗，并通过医疗机构试点探索走向市场。老年照护师与护士不同，需要更注重与老人的交流，应对老人生活和健康多方面的变化。尤其是面对失能、失智老人，对于老年照护师的要求，远比子女和护工更专业、更规范。

据悉，老年照护师培训班已先后在北京、沈阳开设两期，对170多人颁发了职业资格证书。根据2018年底出台的《老年照护师规范》标准，老年照护师是指经过老年照护知识和技能培训，了解老年人特点及相关法律法规，熟悉老年医疗照护知识，掌握老年照护技能，经考试或考核取得合格证书的老年照护人员。分为初、中、高三等级。

很多老人从行动自如到半失能，甚至完全瘫痪，到了生命终末期，如果没有社会资源的专业照顾，单靠子女确实非常辛苦，至于那些空巢老人和失独群体的养老就更加困难。未来，老年照护师将会成为老龄化社会的标配，随着老年照护师数量的增加、群体的扩大，一些有能力、有条件的家庭，也完全可以把专业的老年照护师请回家里。

全市72家医院开设老年病科或老年病门诊

为推进医养结合服务工作，沈阳市已在全市72家二级以上医养结合相关医院开设老年病科或老年病门诊，为老年患者提供一站式医疗服务；对于需要长期照护的患病老人，由既懂护理又懂生活照顾的老年照护师提供服务。

为了确保医养结合工作有序推进，沈阳市已建立完善了三个体系：一是建立完善由政府主导的医养结合行政管理体系，统一管理全市医养结合服务机构及政策指导；成立了由市红十字会医院牵头23家医疗机构参与的沈阳市医养结合联盟，按照统一的医养结合服务标准执行。二是建立完善医养结合服务体系。成立了医养结合人才培训中心，培养医养结合专业人员；成立了医养结合法律事务中心，为有需要的老人提供法律帮助；成立了医养结合信息中心，实现医养结合信息资源整合、数据统计及分析。三是建立完善医养结合管理控制体系。成立了沈阳市医养结合专家组，制定我市医养结合服务标准、规范和流程；成立了医养结合质量管理控制中心，负责组织专家对医养结合服务机构进行同质化的质量监管。

将建五个失智失能老人医养结合服务中心

目前，沈阳市设置医养结合床位1981张，已有23家医疗机构备案，包含了三级、二级、一级及民营医疗机构，形成了沈城老人可选择的高、中高、中、中低、低五个层面的医养结合产品。与此同时，沈阳市正在规划建设东、西、南、北、中五个失智失能老人医养结合服务中心(1000张床位)，基本可以解决沈城失智失能老人的长期照护、安宁疗护问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68298>

(来源：沈阳日报)

山东：济南今年要建成的163处养老服务设施，已经建成46处

21日，济南市民政局党组书记、局长孙义洪带领机关业务处室及各区县民政局主要负责同志到12345市民服务热线接听电话。记者从活动中获悉，今年济南市城乡低保标准分别提高到了685元/月、5480元/年，莱芜区、钢城区也按照该标准执行，同时济南市加快养老服务体系建设，开展养老院服务质量建设专项行动，发放津贴补贴2880万元。

据了解，上半年，共落实低保资金1.4亿元，保障10.13万人；落实特困人员供养资金2388.9万元，保障7846人。加强脱贫攻坚兜底，收到“精准扶贫慈善一日捐”善款市本级1513万元，全市3372.95万元。出台《关于进一步加强和改进社会救助工作切实做好社会救助兜底保障的实施意见》，扩大贫困户纳入低保范围，延长贫困户低保退期，将符合条件的贫困户重新纳入低保。

随着老龄化的加剧，济南市也加快了养老设施的布局。据孙义洪截杀，今年济南计划建设的163处养老服务设施已建成46处，在建91处，剩余27处已完成选址。推进国际化社区建设，试点打造首批7个国际化社区，助力现代化国际大都市建设。

同时，还出台《济南市养老服务设施等级评定标准》，对50个地块提出养老服务设施配建意见。开展养老院服务质量建设专项行动，发放津贴补贴2880万元，保障困难老年人4.2万人。加强留守儿童、孤弃儿童、重点困境儿童动态管理，共保障孤儿1198名。上半年，共落实残疾人“两项补贴”1234万元，救助流浪乞讨人员17327人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68280>

(来源：齐鲁晚报)

山东：济南市将打造社区养老服务综合体

8月21日上午，市民政局党组书记、局长孙义洪到12345市民服务热线接听电话，就社会救助、养老服务、城乡低保等方面工作听取市民意见建议。从现场了解到，我市将大力发展嵌入式养老机构，支持城乡敬老院、护理院、社会福利中心等向社区延伸，借助街道综合养老服务中心等设施打造一批社区养老服务综合体。

2016年，我市先后被确定为全省养老服务实验区、全国居家和社区养老服务改革首批试点城市。为重点解决新旧小区养老服务设施配建难题，市民政局制定了全市养老服务设施建设三年计划统筹推进，开展了特困老年人筛查摸底、农村留守老年人关爱服务体系建设，打造出一批可复制、可推广的示范性养老服务中心。仅2019年至今，全市确定出让的50个住宅小区地块中，配建养老服务设施68处，总建筑面积12.21万平方米。

按照养老服务设施三年计划和民生服务设施规划建设要求，我市将全力推进老旧小区养老服务设施落地和配套工作，力争到2020年老旧小区设施配套能力有一个较大提升，缓解设施不足和服务收费高等问题。大力发展嵌入式养老机构，支持城乡敬老院、护理院、社会福利中心等向社区延伸，借助街道综合养老服务中心等设施，打造一批社区养老服务综合体，让老人在家门口就能享受日间照料、康复护理、配餐送餐、短期托养等一站式服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68290>

(来源：济南日报)

江苏：南京拟制定养老服务条例，“家庭养老床位”写入地方立法

20日,南京市第十六届人大常委会第十七次会议上,南京市政府作了关于《南京市养老服务条例(草案)》的起草说明,拟将“喘息服务”“家庭养老床位”等南京特色做法写入地方立法。

南京市人大常委会社会建设委员会提交的《关于南京市养老服务的调查与思考》显示,到去年末,南京60岁及以上户籍老年人口占户籍总人口21.07%,80岁以上占总人口3.2%,平均不到5个人中就有一个老人。剔除在校大学生及驻守部队等因素,实际人口老龄化率达24%,老龄人口以每年4万左右的速度增加。南京此次立法,就是要从法治层面解决养老服务领域政策依据效力不高、法律执行不到位问题。针对百姓最为关注的“居家养老、失能、失智、高龄老人困住子女怎么办”等问题,南京拟采取“喘息服务制度”,对长期需要由家属居家照护的失智、失能老年人,要求所在地民政行政主管部门,通过政府购买服务的方式安排老年人短期入住养老机构或者由居家和社区养老服务组织上门照护。

条例(草案)还拟规定,鼓励养老机构或居家和社区养老服务组织,按照养老机构服务内容和标准,在失智、失能、半失能老年人家中,设置家庭养老床位,安装必要的呼叫应答、信息传输和服务监控监督等设备,提供规范化、专业化养老服务。据了解,这项家庭养老与机构养老相结合的方式,属全国首创。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68291>

(来源：中国江苏网)

浙江：手机申请老年人优待卡，杭州多项惠老政策落地

还不到10分钟，就看女儿在“杭州办事服务”手机APP端上点了几下，刚满60岁的张阿姨就被告知，她的老年人优待证已经办理好了，过两天就会由快递寄到家中。

这跟她想象中的办理过程有很大差别，原本以为怎么也是要跑一趟市民中心的。她所感受到的便利来自杭州老龄事业的不断优化与创新。

近年来，杭州市市人口老龄化发展迅速。据统计，截至2018年底，杭州60岁及以上老年人口为174.44万人，占总人口数的22.53%，与2014年相比，五年来增长了31.47万人。

如何加强老年人照顾服务，做好养老、孝老、敬老工作，是杭州市委市政府、市老龄工委一直在思考的问题。8月20日下午，杭州市老龄工作委员会召开2019年全体扩大会议，通报了2018年老龄工作情况。

多项惠老实事政策落地

杭州市副市长、市老龄工委主任陈卫强介绍，近年来，杭州市紧紧围绕杭州城市功能定位和老年人服务需求，以市委、市政府“六大行动”决策部署为指引，不断强化政策创制，杭州老龄事业取得长足进步。

老年人的获得感，体现在方方面面。在医养结合上，杭州全市有2633家照料中心与卫生服务机构合作，占比达97.2%。2018年，全市65岁以上老年人签约服务人数达90万人，开设家庭病床8300余张。

为提升老年人的抗风险能力，2015年7月杭州推出了老年意外险，如今全市老年意外险投保老人达到104.5万；为解决老人上下楼困难的问题，2018年杭州市完成既有住宅加装电梯项目256处、在建141处；为提高老年人防骗、识骗意识，开展各类老年防诈骗宣传教育活动698场，印发宣传资料15万余份。

以往，不能跨区域办理老年人优待证的问题，困扰了许多老人。如今，杭州市规定，办理老年人优待证时允许代办，并可不限户籍跨区域办理。除现场办理外，老年人或其家人可通过“浙里办”和“杭州办事服务”手机APP端，在线办理优待证，并可自主选择快递取件。

大力扶持老龄产业发展

要“老有所养”，不仅需要大力推荐惠老政策落地，也要大力扶持老龄产业发展。

多年前，杭州市就已出台政策鼓励和优先扶持社会资本举办老年康复医院、护理院等医疗机构。2018年底，全市共有老年康复医院14家、护理院17家、医养结合养老院73家，建有健康（养老）产业平台12家。养老机构（组织）承接运营公办养老机构和服务中心步伐呈现集团化、连锁化、品牌化发展模式。

与此同时，杭州市老年服务人才队伍不断壮大，组建了全市养老服务专家库，落实护理员入职奖补和持证奖励制度。2018年，全市共有436名护理员获得持证奖励，2名护理员获得入职奖补。

另外，老年教育多元发展。杭州市老年电大工作保持全省前列。全市共建有基层教学点3062个，有35.6万人次老年人参加学习，入学率达10.22%。杭州市退休干部大学、市退休职工大学、市老干部大学等各类老年教育平台辐射基层。

全面实施健康老龄化战略

“针对目前人口发展和老龄化程度加剧的严峻形势，杭州市将全面实施健康老龄化战略，积极构建老年健康服务体系，加快推进康养体系建设、医养融合、老年健康关爱、老年医疗服务专业专科建设和长护险等工作步伐。”杭州市卫健委副主任楼建忠介绍。

接下来，杭州的老龄工作将围绕三点展开。

一是进一步完善养老服务体系，加大立法和政策保障，完善养老设施布点规划，持续推进社区适老化改造和示范型居家养老设施建设；

二是要全力推进老龄产业发展，在推进智慧健康产业发展、开展“互联网+护理”服务、推进健康（养老）产业平台发展、加大老龄产业政策支持上做突破。

三是积极构建养老孝老敬老社会环境，不断完善老年意外险项目，探索构建老年教育发展新格局，加强对养老消费和服务的监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68276>

（来源：浙江在线）

青海：西宁29位百岁老人点赞幸福西宁

“我要给市委王晓书记写封信，为市委市政府点赞。”近日，百岁老人李敬文迎来了他的百岁生日宴，在热闹的百岁生日宴上，李敬文老人激动不已，说出了这番字字带情的肺腑之言。李敬文老人的心声，也折射出我市其他百岁老人的幸福生活状态。记者在走访了我市29位百岁老人后了解到，这些老人们衣食无忧，生活惬意，他们对今后的生活充满期待，他们说：“以心换心，党和政府牵挂着我们，让我们生活幸福，我们心中满怀感激，感动之情油然而生。”

近年来，在市委的高度重视和着力推动下，我市立足市情，推动了一系列涉老政策的落实，全市老龄工作稳步推进，初步形成了积极应对人口老龄化的工作机制和体系，有力促进了全市老龄事业的协调发展，全社会形成了浓厚的尊老、爱老、敬老、护老的氛围，有效增强了全市老年人的获得感和幸福感。

杭州市养老事业促进会副秘书长吴燕燕，目前还担任着青海省省级示范性养老服务机构城北区和睦康养园外联部经理，这几年来在将工作重心放在西宁市之后，吴燕燕目睹、见证着西宁养老事业的发展，她说，老年人生活质量不断提高的西宁，正在成为更多老年人选择养老居住的地方。

幸福故事：29位西宁百岁老人的养老幸福事

讲述者：李敬文、马香兰

近日，北气象巷社区的老党员李敬文老人迎来了他的百岁生日。当天上午，社区的工作人员带上鲜花、生日蛋糕和生日礼物为老人送去祝福，及时把党和政府的关怀和温暖送到他的身边。李敬文老人激动地说：“年轻时支援大西北来到了青海，如今老了，在这里，时刻感受到的是党的关怀和照顾，这几年来，从出行到生活，再到社区服务，都能感受到对老年人的关爱，我感觉很幸福。我一定要给市委王晓书记写封信，为市委市政府点赞。”

西宁市民政局工作人员介绍说，目前，我市一共有29位百岁老人，人们常说：“家有一老，如有一宝”，29位百岁老人就是我们西宁市的一笔财富，这笔财富折射出的是市委对老年人工作的重视和全社会对老年人的关怀与关心。

在记者走访中，住在城东区的百岁老人马香兰高兴地说：“市委市政府对我们好，我每个月都有高龄补贴拿，这里面饱含着沉甸甸的情谊，我都會不得花，存着呢。”

记者在采访中了解到，继2014年提高高龄补贴标准之后，我市连续四次提高补贴标准，目前，我市享受高龄补贴标准人数为13.9万人，连续提高高龄补贴标准，体现了市委、市政府对老年人的关心，对改善高龄老人生活、提高老年人的幸福感、营造尊老爱幼的良好社会氛围具有十分积极意义。

幸福故事：27.49万老年人的名字写上保险单

讲述者：刘锦兰、李素珍

家住贾小巷社区的刘锦兰老人参加完辖区2019年度老年人购买意外伤害保险启动仪式暨培训会议后，激动地说：“培训会针对老年人意外伤害保险政策的具体内容作了详细讲解，手把手教我们怎么参保。我们这些老年人心里好似吃了一颗定心丸，老年人意外伤害保险不仅解决了参保老年人‘摔倒无人扶’的问题，对于老年人来说多了一份安全保障，同时在一定程度上可以有效化解举办养老机构的风险，我们可以选择更加多样的养老方式。”

“生活一点点在变好，全托了党的福，我已经快90岁了，终于在这个岁数感受到了幸福。”家住黄河路的李素珍老人眼含热泪如是说。李素珍老人属于特殊困难老人，几年前，儿子下岗，儿媳和老公因病先后去世，孙子还在上学，为了省钱，老人每天都会去菜市场捡些菜叶子回家做饭。社区的工作人员了解了她家的情况后，快速为老人申请了低保、高龄补贴，并且还为其申请了居民养老保险，参保了老年人意外伤害保险。现在李素珍老人的生活改善了很多，再也不用去菜市场捡菜叶吃，前段时间，社区还为老人办理了爱老幸福卡，老人的生活越来越幸福。

据西宁市民政局工作人员介绍，目前，我市已为27.49万60岁以上老年人购买意外伤害保险。这几年，我市在建设老年人意外伤害风险制度、促进社会力量举办养老服务业、提升老年人养老保障水平等方面都走在了西部地区乃至全国的前列。

幸福故事：政府买单帮老人找家政服务员

讲述者：何其昌、徐同生

“老人啊，洗澡不方便，长久不洗澡，身上都有味儿了，不仅外人嫌，就是自己都会嫌弃自己。如今啊，不一样了，生活不便的老人不仅有人照料生活、吃饭，还有社区提供的助浴、理发服务，让每个老人都干干净净的，出门也自信了。”城东区75岁独居老人何其昌，以前生活无人照料，自从社区日间照料中心社会化运营以来，解决了老人生活无人照料的难题，同时极大地丰富了老人的精神生活，带来了欢乐。

家住贾小巷社区的徐同生老人今年82岁了，他说：“我们这一代老人是幸运的，赶上了好时代，市委市政府的关怀不是嘴上说说，装装样子。而是真真切切地落到了实处，做到了老百姓的心里。吃饭、打扫、去医院……这些在年轻人眼中的小事，对于我们这些80多岁没有子女的孤寡老人来说，确实存在很多困难，现在市委市政府帮助我们解决了这些困难，让我们这些老人以前不敢想的事现在却亲身体会到了……”

贾小社区副主任庞文利告诉记者，徐同生老人无儿无女，还患有很严重的老年病，为此每一次住院都需要专人看护，所以，社区的工作人员就排了一张值班表，24小时看护老人。

城东区民政局局长葛文艳说：“我市一直将困难老人、高龄老人作为兜底保障重点，全面推行政府向社会组织购买养老服务。按照每月150元和60元的标准由专业组织为60岁以上困难老人和80岁以上高龄老人提供膳食供应、家政保洁、代买代购、陪医陪护、保健康复、心理慰藉等服务，2016年至今全市共为近30万人（次）老年人购买服务2.1亿元。委托第三方对西宁市4.8万名高龄、失能（伤残）、贫困等特殊困难老年人的数量、分布、身体等情况进行了筛查摸底，掌握了基本底数及服务需求，建立老年人评估档案，做到一人一档，精准服务。”

杭州市养老事业促进会副秘书长吴燕燕，目前还担任着青海省省级示范性养老服务机构城北区和睦康养园外联部经理，在评价西宁这几年尊老爱老敬老护老工作时，她说，西宁始终以科学发展观为统领，坚持以人为本，有节奏、有步骤逐步改善老人生活、健康条件，推进补缺型老年福利向适度普惠型社会福利发展，老人生活质量不断提高的西宁，正在成为更多老年人选择养老居住的地方。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68275>

（来源：西宁晚报）

广东：家庭养老床位，广州试点补贴3000元

记者从广州市民政局昨天召开的新闻通报会获悉，市民政局于近日在越秀区、海珠区、荔湾区三个区试点建设家庭养老床位。经广州市老年人照顾需求等级评定评估为照顾等级2-5级,可申请建设养老家庭床位。经试点区民政局验收合格的养老家庭床位,按照每张床位3000元的标准给予参与试点的养老机构一次性建床补贴。

据悉,越秀区、海珠区、荔湾区3个试点区内的60周岁及以上的户籍居家老年人,如有养老服务需求但因各种原因无法入住养老机构的,或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构的,经广州市老年人照顾需求等级评定评估为照顾等级2-5级,可申请建设养老家庭床位。

养老服务机构将为符合条件的老年人家庭进行必要的适老化和智能化家居改造,例如,安装网络信息服务系统和电子信息服务设备,包括紧急呼叫、语音或视频通话,生命体征监测,门磁、烟雾、燃气感应报警等设备设施,进行安全扶手、地面防滑等居住环境适老化家居改造。

经试点区民政局验收合格的养老家庭床位,按照每张床位3000元的标准给予一次性建床补贴,其中适老老化智能化改造验收合格后给予80%补助,一年质保期满后给予20%补助。家庭养老床位收住本市户籍且在本市居住的60周岁及以上居家老年人,且按标准提供服务的,按照老年人的照顾等级2-3级、4-5级分别给予每人每月150、250元护理补贴。

据了解,广州市将越秀、海珠、荔湾3个区列入试点范围,到2020年实现建设400张左右床位的试点目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68273>

（来源：新快报）

广东：公布2018年度星级养老机构

记者昨日从广东省民政厅获悉，2018年度星级养老机构正式对外发布，其中五星级养老机构共有9家。省民政厅相关负责人表示，鼓励被评定为星级的养老机构再接再厉，发挥典型引领示范作用，评定为四星級以上的养老机构至少与一家以上欠发达地区的养老机构结对帮扶，提升养老服务水平。

去年以来，省民政厅在全省组织开展2018年度养老机构星级评定工作，通过公开招采委托第三方机构依据《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法（试行）》以及《广东省养老机构质量评价技术规范》对全省申报且符合评星条件的96家养老机构开展实地评估、省民政厅实地复检抽查和审核确认、评定结果公示等流程，近日，评定2018年度星级养老机构89家，其中，五星级养老机构9家、四星级养老机构20家、三星级养老机构23家、二星级养老机构21家、一星级养老机构16家。在89家星级养老机构中，公办养老机构28家占31.5%、公建民营养老机构10家占11.2%、民办养老机构51家占57.3%。

据悉，广东省养老机构星级评定采取申报评审制度，是否申报由机构自行决定。星级养老机构依照《广东省养老机构质量评价技术规范》评定，每年集中开展一次，有效期为3年。根据技术规范，养老机构质量评价的基础指标满分1000分。其中，五星级应达到评价报告综合分数800分（含）以上、四星级700分（含）以上、三星级600分（含）以上、二星级500分（含）以上、一星级400分（含）以上。评价不仅重视设施设备硬件

建设，更注重服务质量等软件考核。评分大项包括设施设备（100分）、生活照料服务和医疗护理服务（150分）、机构安全管理（50分）、护理安全（50分）、行政管理（50分）等。

省民政厅有关负责人表示，鼓励被评定为星级的养老机构再接再厉，发挥典型引领示范作用，强化社会责任意识，评定为四星级的养老机构至少与一家以上欠发达地区的养老机构结对帮扶，提升养老服务水平；评定为一星级、二星级、三星级的养老机构要进一步完善规章制度，争取达到更高级别的星级标准；其他养老机构要积极向被评定为星级的养老机构学习，力争早日成为星级养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68281>

（来源：广州日报）

新建和老旧小区改造要配套养老服务

国务院总理李克强8月21日主持召开国务院常务会议，决定在自由贸易试验区开展“证照分离”改革全覆盖试点，部署扩大养老服务供给促进养老服务消费，确定稳定生猪生产和猪肉保供稳价措施。

会议指出，要按照党中央、国务院部署，深化“放管服”改革，推进“证照分离”，破解“准入不准营”，这有利于打造市场化法治化国际化营商环境，也是稳就业的有力措施。会议决定，从12月1日起，在全国自贸试验区开展“证照分离”改革全覆盖试点，对中央层面设定的全部523项涉企业经营许可事项，推动照后减证和简化审批。一是取消对外贸易经营者备案登记等13项审批。二是将报关企业注册登记等8项审批改为备案。三是对于人力资源服务许可等60项审批实行告知承诺制。四是对其余442项审批采取压减材料和时限、延长或取消有效期、网上办理、取消现场核验等优化服务措施。五是对上述涉企业经营许可事项全部纳入清单管理，向社会公开并定期调整。为此，会议决定，在自贸试验区暂时调整实施相关行政法规和国务院决定；对涉及的法律，提请全国人大常委会授权国务院调整实施。会议强调，“证照分离”改革要加大力度持续推进，对市场主体一视同仁，进一步放宽市场准入，推进便利化，并加强公正监管、事中事后监管，寓管理于服务中。成熟经验要及时向全国推开。

会议指出，以需求为导向发展养老服务，是应对老龄化、提升老年人生活质量的重要举措。一要依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，为老年人提供助餐、助医、助行、助洁等便捷服务。新建小区和老旧小区改造要把养老服务作为重要配套。二要调动社会力量发展适合老年人消费的旅游、养生等服务。鼓励企业研发生产优质适用的老年用品。大规模培养养老院长、护理员、社工等。三要支持发展商业养老保险，建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度，加大对经济困难高龄、失能老人的长期照护补贴。四要加强养老产品和服务质量监测，严肃查处侵害老年人权益的行为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68267>

（来源：信息时报）

英媒：更多香港老人到内地养老

在深圳一家养老院陪伴84岁的老母亲一段时间后，56岁的香港居民大卫·李找到院方，要求为日后退休的他也保留一张床位。两个月前，李将母亲送到深圳，因为他患难以照料患有阿尔茨海默症等疾病的母亲。

如今，越来越多像李这样的人正从中国香港——全世界生活成本最高的城市之一迁往内地，寻求更低价且更优质的退休生活。“在香港，我母亲曾为进入一家养老院等待了两年，在这里（深圳）她仅等了两个月”，李说。

为了减轻住房短缺，几年前当香港特区政府鼓励当地老人前往广东养老时，曾引发各种疑虑。人们担心文化差异、内地医疗服务和保险覆盖范围不足。但与内地更便捷的交通联系，以及中央和香港特区政府对粤港澳大湾区一体化进程的推动，已减缓了此类顾虑。

2016年中国内地养老市场仅为5万亿元，但到2020年和2030年预计将分别增至7.7万亿元和20万亿元。香港新世界发展有限公司计划在今年将其推出的老年人保健和康复服务推广至深圳、佛山、顺德等地。该公司迄今已在香港拥有约1000张床位，并计划在5年内将整个大湾区的床位数增至4000张。

香港官方调查显示，2016年共有7.7万名65岁及以上的香港居民在广东省生活。香港劳工及福利局预测，2026财年香港本地老年人护理床位缺口将达到1.16万张，相当于70家养老院。

在为香港客户提供服务的内地养老院，一个房间月租金不到1000美元，仅为香港中高端养老院2000至5000美元月租金的一小部分。负担不起这些费用的香港老年人平均要等37个月才能得到补贴的老年住房，住房的平均面积为6.5平方米，而内地则为30平方米。

为鼓励更多老年人退休后到内地养老，香港特区政府为在广东、福建两省生活的香港老人提供社保援助，并计划从明年起为他们提供额外老年生活津贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68271>

（来源：环球时报）

养老服务需求驱动消费增长，未来社区养老或承担九成养老服务

随着我国人口老龄化趋势的加快，传统的家庭养老和社会养老已不能适应我国目前的养老需求，因此，社区养老服务被提到越来越重要的位置。

8月21日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，会议部署了扩大养老服务供给促进养老服务消费，提出调动社会力量发展适合老年人消费的旅游、养生等服务；鼓励企业研发生产优质适用的老年用品；大规模培养养老院长、护理员、社工等。

中国老龄协会曾发布报告显示，到2020年，我国老年消费市场规模将达到3.79万亿元。“中国的老年人口有2.5亿，这是一个非常庞大的群体，从消费的角度看，老年人是一个巨大的社会资源，也是一个庞大的消费市场。当前消费在经济增长当中的贡献和地位不断地提升，而从养老服务领域来讲，它同样可以发挥消费驱动的作用。”8月21日，武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新接受《华夏时报》记者采访时表示。

将承担九成养老服务

当前，我国已步入老龄化社会，即将迎来人口快速老龄化阶段。数据显示，截至2018年底，我国60岁及以上老年人口2.49亿人，占总人口17.9%，其中2017年新增老年人口首次超过1000万。从1999年进入人口老龄化社会到2018年的19年间，我国老年人口净增1.18亿。

而养老服务需要载体，会议指出，以需求为导向发展养老服务，是应对老龄化、提升老年人生活质量的重要举措，首先就是要依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，为老年人提供助餐、助医、助行、助洁等便捷服务。新建小区和老旧小区改造要把养老服务作为重要配套。

“老年人依靠养老机构养老的比重只有3%，它的承受力充其量占到5%，绝大部分老人的养老还是要放在以社区为依托的居家养老上面，这部分将来可能要消化90%左右的养老服务。”董登新表示，以社区为依托的居家养老，应该是成本最低、也是大多数人可以受益的一种养老方式，从此次会议上可以看出，政府希望把更多的精力和资金投放到受众面更广的以社区为依托的居家养老上来。

社区养老是以居家为载体，由社区提供全方位、一站式的养老服务，它是一种轻资产型的养老服务模式，跟机构养老相比，社区养老的受众面更广、需求更大，几乎可以覆盖95%以上的老人。

而就在5月29日，同样是李克强主持召开的国务院常务会议上，部署了进一步促进社区养老和家政服务业加快发展的措施，决定对养老、托幼、家政等社区家庭服务业加大税费优惠政策支持。其中，会议主要围绕社区养老服务提出了一整套完整的政策措施体系，这是规模比较宏大的一次针对养老服务业的刺激政策。

就此，很多专家表示，中国的社区养老服务将迎来一个历史性的风口，一个最大的发展机遇。

劳工缺口约5000万

社区养老服务是一个关联度很高的产业，2.5亿的老人既是一个庞大的消费市场，也是一个庞大的需求市场，它不光能够刺激消费、扩大内需，更重要是能够促进创业、扩大就业。社区养老的地位被提到越来越重要的位置。

比如，随着预期寿命的延长和疾病谱的转变，以往急性传染性疾病的治疗需求逐渐转变为对慢性非传染性疾病带来的康复和长期照护的需求，现行的社区卫生服务中心不论是在医务人员的专业结构、人员数量、医保报销额度、用药品种等方面，都满足不了实际需要。而越来越多的活力老人对社会交往、民主参与、再就业和接受再教育、消费维权等提出了新的更高的要求，社区在对接养老服务供需双方，打通“最后一公里”中的作用日益凸显。

“目前的社区养老当中，或者是居家养老服务当中，我们专业化的劳工缺口大约在5000万左右，这是一个巨大的就业需求，所以，我们所要做的工作，就是要尽可能培养专业化、职业化、社会化的家庭工人和社工。”董登新表示，社区养老服务人才的建设很重要，主要体现在“三工”方面的人才：一是社工，二是义工，三是家庭工人。无论是从欧美国家还是中国来讲，这都是社区服务的根基，是社区服务的人才基础。

根据中国老龄协会的统计数据，截至2018年底，我国失能和半失能老人已超过4063万人。根据测算，如果对失能老人按1:1.5、半失能老人按1:4、健康老人按1:6至1:10配备服务人员，养老服务业从业人员需求超过千万人。但事实上，向老年人提供更高质量的生活照料、健康护理和精神慰藉等方面的养老服务需求尚未得到有效满足。

很明显，社区养老服务是一个劳动密集型产业，相关服务人员缺口很大，因此，可以吸纳和解决大量的就业，尤其是大学生以及大量女性的就业，如果能够开启这个就业方向的话，社区养老服务将是一个很好的创业和就业的领域。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68282>

（来源：华夏时报）

养老消费供给四大问题有待破解

随着人口老龄化问题的加深，老年人的刚性养老需求日益凸显，庞大老年群体可预期的消费潜力成为社会共识。但当前的养老消费市场与健康、旅游、教育、文化等消费相比，落地的规模效应与普遍预期有较大距离，养老消费市场仍未从根本上打通。究其原因，除供需失衡、供需错位等结构性问题外，养老供给市场尚有四大问题需要破解。

一是以老年人为主体的消费供给理念缺失。这几年，社会资本催生的养老商业模式层出不穷，一些高大上的养老模式也遍地开花。这些养老模式参观起来可看性强、商业理论分析起来逻辑性强，政府、企业和社会资本都高度认可，但是在这些商业模式中我们发现，最核心的消费要素，即老年人要么不在其中、要么参与不足。一些养老商业模式包括养老产品、养老服务在设计环节并没有让老年人参与，很少关注老年人真实的消费意愿和感受，是供给方按照自己的想法，认为老年人应该需要，强迫老年人消费。缺乏以老年人为主体的消费供给值得老龄行业警惕，否则庞大的老年人群在消费供给市场中成为“沉默的大多数”，供需错位就不可避免。

二是分类供给、精准供给的市场尚未形成。养老相关企业有一个幻觉，好像自己开发的任何一款老年产品、提供的任何一种养老服务都有2.5亿老年人在等着消费，很多企业进入养老领域也想当然地瞄着这个“大市场”而来。实际上，没有哪一种养老模式能够覆盖全体老年人。从消费角度看，不同老年人群的消费心理、消费追求是不一样的，有的老年人一生节俭消费看价格，有的老年人经济状况好消费看品质，特别是低龄、中龄、高龄等不同年龄段的老年人，其消费方式和消费特点也明显不同。独居空巢老年人更需要精神陪伴，失能居家老人更需要上门照护服务。养老相关企业要针对不同老年消费市场进行准确定位和精准细分，让养老供给满足老年人小众化、多样化、个性化、差异化的需求。如果养老相关企业依然停留在粗放式供给上，那么老年消费“大市场”则永远不会到来。

三是融合性、整合性服务供给不足。现在的养老供给市场基本上是“头疼医头、脚疼医脚”式的单一供给模式，就像老年人去医院看病，即使你多病缠身，也只能一个科一个科地看，综合性的科室很少。融合性、整合性服务供给不足，是养老供给市场的一大短板。人工智能和5G时代将重塑服务供给模式，单一种类的服务供给越来越难以赢得老年人青睐，将逐渐失去市场竞争力。因此，近几年政府一直倡导和鼓励养老与旅游、健康、

教育、文化等产业的融合发展，目的正是希望催生融合、整合性的供给服务业态。一些地方和机构探索的“游学养”、“康养护”等新业态，正是此类供给产品。养老相关企业要尽早将融合、整合思维贯穿到养老供给市场，为老年人提供更为丰富的养老服务产品。

四是新技术赋能供给不到位。一方面，新技术赋能老年生活不到位，突出表现在养老服务机器人种类、功能单一，智能家居对居家养老的支持不够，物联网在养老地产上未能有效应用，智慧健康养老产品、可穿戴智能设备、远程医疗技术仍未真正惠及老年人，智慧社会、智慧城市建设还没有带来广泛的老年人应用场景，等等。另一方面，新技术赋能老年人不到位，面对支付宝、微信、网购、智能手机等，现阶段有相当一部分老人被新技术甩下了，进而远离了新消费模式。新技术如何为老年人提供“绿色通道”，让老年人更便捷、更简单地应用，是新消费中不容忽视的重要因素。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68306>

(来源：人民网)

李克强：严查侵害老年人权益行为，促进养老服务消费

8月21日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，部署扩大养老服务供给、促进养老服务消费工作。会议指出，要以需求为导向发展养老服务，从多方面入手，满足老年人消费需求，提升老年人生活质量。

为保护老年人权益，促进养老服务健康持续发展，会议还强调将加强养老产品和服务质量监测，严肃查处侵害老年人权益的行为。

以需求为导向发展养老服务

截至2018年末，我国60岁以上老年人口已经达到2.49亿，占总人口的17.9%，而且老龄化还在快速发展。与老龄化速度和老年人口规模不相匹配的是，我国养老服务供给不足、质量不高，老年人多层次、多样化的消费需求还无法满足。

这一问题已经得到国家重视。今年4月，国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》提出28条意见，其中一条就是扩大养老服务消费。

8月21日召开的国务院常务会议指出，要以需求为导向发展养老服务，应对老龄化、提升老年人生活质量。

老年人需求主要是在服务和产品方面，如居家养老服务、适老产品等。针对老年人居家养老服务的刚需，会议指出，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，为老年人提供助餐、助医、助行、助洁等便捷服务；新建小区和老旧小区改造要把养老服务作为重要配套。同时，会议指出要大规模培养养老院长、护理员、社工等。

在日益倡导健康老龄化的政策背景下，此次会议强调，要调动社会力量发展适合老年人消费的旅游、养生等服务，鼓励企业研发生产优质适用的老年用品。

为了免除老年人后顾之忧，我国一直在探索多层次的养老保险制度。此次会议强调，支持发展商业养老保险，建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度，加大对经济困难高龄、失能老人的长期照护补贴。

严查侵害老年人权益的行为

今年4月份，中国老龄协会发布《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》，预计到2020年，我国老年消费市场规模将达到3.79万亿元。

然而，此前中消协发布的《2018年70个城市消费者满意度调查》显示，消费者满意度得分最低的为40后，即70岁左右的老年人，仅为71.85分。而且，这一老年群体在“消费供给”与“消费维权”方面得分均为各群体中最低，这不仅显示出老年人消费市场供给不足，也反映出老年消费维权面临难题。

实际上，近年来养老消费和服务领域侵权现象不断，亟待整顿。今年4月，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出加大联合执法力度，组织开展对老年人产品和服务消费领域侵权行为的专项整治行动，严厉查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为。

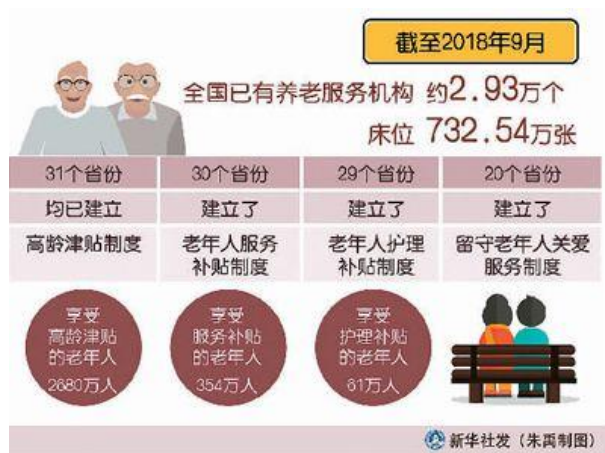
此次会议也指出，“要加强养老产品和服务质量监测，严肃查处侵害老年人权益的行为”，以保护老年人权益，促进养老服务健康持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68315>

(来源：南方都市报)

养老服务：住得上更要住得好

让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。“一老一小”的民生问题，是老百姓心之所系，也是我国推动消费的稳增长点之一。目前，中国60岁以上人口已达2.5亿，养老服务的诸多“痛点”与“堵点”愈发凸显，百姓的养老服务需求尚未得到有效满足。



近日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，共提出28条具体举措，以期健全市场机制，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

求解供需不均现状

数据显示，到2018年末，我国60岁及以上人口达2.49亿人，占总人口的17.9%。相较而言，我国养老服务机构与设施共16.38万个，床位总数仅有746.3万张。国家发展和改革委员会有关负责人日前表示，今后3到5年，国家将通过城企联动等方式，使普惠性养老床位增加100万张以上。

住不上、住不起、住不好——探索解决养老服务机构三大难题，成为此次《意见》的重点所在。对此，《意见》从提供基本服务、满足多元需求、提升支付能力、支持社会参与、保护合法权益5个方面提出了具体政策举措。

如何解决养老服务供需不平衡问题？国家发改委社会司司长欧晓理表示，在供给侧，针对特困人员集中供养需求，要充分发挥公办和公建民营养老机构的兜底保障作用；对普通工薪阶层的养老需求，开展城企联动普惠养老专项行动。在需求侧，建立经济困难的高龄、失能老人补贴制度；推动形成符合国情的长期护理保险制度框架，鼓励发展商业性长期护理保险产品等方式。

针对住不好的问题，有关部门将研究制定确保养老机构基本服务质量安全的强制性国家标准，推行养老服务等级评价与认证制度，落实养老服务设施分区分级规划建设标准。

扩大社会资本进入

2018年，我国提出取消养老机构设立许可。全面放开养老服务市场后，引导民间资本和外资进入养老服务业成为相关政策要点。

专家指出，全面放开养老服务市场，提升了养老服务机构开办便利性，带动更多外资、民资机构进入养老服务业，促进了养老服务质量全面提升。但与此同时，在体制机制上仍存在准入审批、融资贷款、监督管理等问题。

民政部副部长高晓兵表示，针对养老服务举办主体普遍反映的问题，《意见》从扩大社会资本投资的角度进行了回应。在准入方面，放宽行业准入门槛，明确取消养老机构设立许可。在融资渠道方面，扩大行业投融资渠道，用于社会福利事业的彩票公益金，到2022年要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务；扩大养老专项企业债券发行规模；支持符合条件的养老服务企业上市融资；支持商业保险机构举办养老服务机构。

对于养老服务行业统筹不够、质量不高、监管薄弱等问题，《意见》提出，将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围、推进养老服务领域社会信用体系建设、推行全国统一的养老服务等级评定与认证制度等举措。

加速医养结合步伐

在养老服务业发展过程中，医养结合正在扮演重要角色。目前，我国很多城市积极探索将符合条件的二级以上综合医院转型为养老机构。对此，《意见》同样明确，要促进现有医疗卫生机构和养老机构合作，发挥互补优势，简化医养结合机构设立流程，实行“一个窗口”办理。

针对部分基层医疗服务机构缺乏提供养老服务能力与动力的问题，《意见》提出，要推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭建立签约服务关系，建立村医参与健康养老服务激励机制。鼓励有条件的地区支持家庭医生出诊为老年人服务，鼓励医护人员到医养结合机构执业。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。

北京大学政府管理学院王浦劬教授认为，推进医养结合要避免多方博弈造成社会资源浪费，应当建立合理的利益分享机制、责任共担机制、资源整合机制和跨部门协同机制，促进多方面医疗卫生和养老资源的共享、整合。

破解人才短缺问题

数据显示，按国际上1:3的照护比例，目前我国养老护理人员实际需求接近上千万人。但截至2017年底，我国取得养老护理员资格证书者仅30万人。尽管民政部门已取消了养老护理员国家职业资格，以开放相关培训市场、扩大人员规模，但养老护理队伍的人数和专业技能都远远落后于现实需求。

即便如此，据业内人士介绍，目前养老护理员大多在专业的养老机构工作，并没有进入社区。养老服务人才的稀缺，已严重影响到老年人养老服务需求的满足。

为解决养老服务人才问题,《意见》针对性地列出了3项举措,包括建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度、大力推进养老服务业吸纳就业、建立养老服务褒扬机制。

人社部职业能力建设司副司长王晓君表示,将采取系列措施破解养老服务人才短缺问题,包括把养老服务、养老护理相关的人才培养作为职业技能培训的重点内容;加大养老服务方面就业创业的扶持政策落实力度;促进提高养老护理专业人才的经济待遇和社会地位等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68320>

(来源:人民网)

热点新闻

新建和老旧小区改造都要配套养老服务, 国务院再出新招: 大规模培养养老院长、护理员

本次国务院常务会议指出,要以需求为导向,依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务,为老年人提供助餐、助医、助行、助洁等便捷服务。新建小区和老旧小区改造要把养老服务作为重要配套。同时,要调动社会力量发展适合老年人消费的旅游、养生等服务。大规模培养养老院长、护理员、社工等。

8月21日,国务院总理李克强主持召开国务院常务会议,决定在自由贸易试验区开展“证照分离”改革全覆盖试点,部署扩大养老服务供给促进养老服务消费,确定稳定生猪生产和猪肉保供稳价措施。

今年以来,国务院常务会议已多次就促进养老服务提出具体要求和举措。李克强总理今年6月在杭州考察时也曾明确提出,要大力引入社会力量增加养老服务的供给,政府要加大对支持,让老人过上舒适安康、快乐幸福的生活。

国家行政学院教授王立家在接受《每日经济新闻》记者采访时表示,居家养老服务在我国还处于起步阶段,而老龄化程度已经日益加深,居家养老服务的供需矛盾比较突出。“发展养老服务一方面具有非常大的市场空间,另一方面,也是减轻年轻人生活压力、提高老年人生活质量的重要举措。”

发展以居家为基础的养老服务

本次国务院常务会议指出,要依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务,为老年人提供助餐、助医、助行、助洁等便捷服务。新建小区和老旧小区改造要把养老服务作为重要配套。

据民政部统计,截至2017年底,全国60周岁及以上老年人人口24090万人,占总人口的17.3%,其中65周岁及以上老年人人口15831万人,占总人口的11.4%。而根据全国老龄办的预测,到2020年,全国60周岁以上老年人口将达到2.55亿人。

王立家告诉记者,发展居家社区养老服务,一个重要的方法就是在小区里发展养老服务以及配套的服务设施。对于老年人日间照料、助餐、助浴和医疗救助等,均能够提供及时有效的服务,另一方面,也能解决养老机构覆盖不到位的问题。

《每日经济新闻》记者通过梳理发现,部分地区已经就城市小区加快配建养老服务设施展开了实践。

据重庆日报消息,今年2月,《重庆市养老机构管理办法》已经市第五届人民政府第33次常务会议通过,于2019年4月1日起施行。根据该《办法》,新老城区、新建和已建成小区均要配套建设或配置养老机构。配套建设的养老机构应当与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步使用。

《南宁市进一步打造全国养老服务业综合改革试点城市实施方案》也于近日印发。该《方案》规定,新建住宅小区应按标准配套建设社区居家养老服务用房,并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。围绕居家养老、社区养老、机构养老和医养结合,进一步建立健全覆盖养老服务通用基础、养老机构建设、养老服务质量规范、养老服务评价、支撑保障和老年用品等领域的标准体系。

调动社会力量发展老年服务市场

本次国务院常务会议强调,要调动社会力量发展适合老年人消费的旅游、养生等服务。鼓励企业研发生产优质适用的老年用品。大规模培养养老院长、护理员、社工等。

近日,中国老龄协会发布《需求视角下老年人消费及需求意愿研究报告》。该报告预计到2020年,我国老年消费市场规模将达到3.79万亿元,无论是老龄用品市场还是养老服务市场,都存在较大规模的刚需。

今年2月,国家发改委等18部门联合印发《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量促进形成强大国内市场的行动方案》(以下简称《方案》)。

与此同时,民政部也推动取消养老机构设立许可,目前已经通过老年人权益保障法的修订,并正式公布实施。据介绍,在取消养老机构设立许可后,民政部的职能从事前审批转变为事中事后监管,寓监管于服务当中,能为各类市场主体办好养老机构提供更好的服务。

由此可见,随着养老机构设立许可被取消,社会资本进入养老行业的门槛将进一步降低。根据《方案》内容,对提供社区养老、托育、家政相关服务的相关企业将提供税收优惠,比如免征契税、房产税、城镇土地使用税和城市基础设施配套费、不动产登记费等6项收费等。

此外,本次常务会议还要求,支持发展商业养老保险,建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度,加大对经济困难高龄、失能老人的长期照护补贴。加强养老产品和服务质量监测,严肃查处侵害老年人权益的行为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68267>

(来源:每日经济新闻)

政策法规

广东: 卫生健康委员会关于印发《广东省促进护理服务业改革与发展实施方案的通知》

粤卫函〔2019〕510号

各地级以上市卫生健康局(委)、发展改革委(委)、教育局、民政局、财政局、人力资源社会保障局、市场监管局、医保局、银监分局、残联、部属、省属医药院校驻穗附属医院,委直属医院:

为贯彻落实国家卫生健康委等11部门《关于印发促进护理服务业改革与发展指导意见的通知》(国卫医发〔2018〕20号)精神,结合我省实际,省卫生健康委员会、省发展改革委员会、省教育厅、省民政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省市场监督管理局、省医疗保障局、中国银保监会广东监管局、省残联、省中医药局制定了《广东省促进护理服务业改革与发展实施方案》,现印发给你们,请认真贯彻落实。

广东省卫生健康委员会、广东省发展改革委员会

广东省教育厅、广东省民政厅

广东省财政厅、广东省人力资源社会保障厅

广东省市场监督管理局、广东省医疗保障局

中国银保监会、广东监管局、广东省残疾人联合会

广东省中医药局

2019年3月26日

广东省促进护理服务业改革与发展实施方案

为贯彻落实国家卫生健康委等11部门《关于印发促进护理服务业改革与发展指导意见的通知》(国卫医发〔2018〕20号)精神,结合我省实际,制定本实施方案。

一、工作目标

(一) 护理服务体系健全完善。到2020年,全省建立起覆盖急性期诊疗、慢性期康复、稳定期照护、终末期关怀的护理服务格局,护理服务业快速增长,护理产业规模显著扩大。

(二) 护理人才队伍长足发展。到2020年,全省注册护士总数超过38.2万,每千人口注册护士数超过3.5人,医护比不低于1:1.25,基层医疗机构护士总数超过8.5万人,建立一支规范的由护士和辅助型护理人员组成的队伍,从事老年护理、母婴护理的护理人员数量显著增加。

(三) 护理服务供给更加合理。康复护理、老年护理、残疾人护理、中医护理、母婴护理、安宁疗护等服务供给不断扩大,护理院、护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护机构等连续性医疗机构数量显著增加,各级各类医疗机构护理服务供给有序合理,分工协作更加紧密。

(四) 护理服务能力大幅提升。优质护理服务覆盖范围进一步扩大,护理学科建设得到加强,专科护理水平不断提升。康复护理、中医护理、老年护理、母婴护理、居家护理和安宁疗护等服务能力有效提高,群众获得感显著增强。

二、主要任务

(一) 建立优质高效的护理服务体系。

1. 扩增护理服务供给量。鼓励和推动社会力量举办护理机构或者一级、二级医院转型等方式,优化审批管理流程,激发市场活力,扩大老年护理、残疾人护理、康复护理、母婴护理及安宁疗护等服务供给,提高供给

质量和效率。支持护理站、护理中心为社区卫生服务中心及养老机构提供服务，支持护理站、护理中心规模化、品牌化、标准化发展。完善护理站管理规范。（责任单位：省卫生健康委、省中医药局、省市场监管局、省民政厅、省财政厅、省残联，排第一的为牵头部门，下同。）

2.提升基层护理服务能力。通过巩固城乡对口支援关系、组建医联体、落实“千医下百县”人才帮扶基层项目等促进三级医院优质护理服务资源下沉，帮扶带动连续性医疗机构和基层护理服务能力提升。鼓励连续性医疗机构和基层医疗机构提供日间照护、居家护理和家庭病床服务。实现社区卫生服务中心护理培训全覆盖，提高社区护理服务能力。（省卫生健康委、省中医药局）

3.健全健康养老服务网络。有条件的地区统筹整合医疗、护理、康复和养老服务资源，逐步形成有序共享、功能合理的健康养老服务网络。鼓励二级以上医院、连续性医疗机构、基层医疗机构实现与养老机构的紧密合作，探索建立医疗养老联合体，为老年人提供护理、康复、慢病管理、中医保健等服务。规范各类养老机构护理人员的配置、管理和培训要求。（省卫生健康委、省中医药局、省民政厅）

（二）加强护理从业人员培养和队伍建设。

4.推进院校护理人才培养。加强对高校和中等职业学校的分类指导，鼓励支持有条件的高校和中等职业学校设置护理相关专业和开设相关课程，逐步扩大护理相关专业招生规模，逐步提高专科及以上学历护理人才培养比例，加强护理人文教育和职业素质教育，进一步完善护理相关专业人才培养质量标准体系，引导学校以护理相关专业为纽带，深化产教融合、校企合作、工学结合，建立学校主体、行业指导、企事业单位参与的专业建设机制，与相关行业协会、企事业单位紧密合作，共同制定护理人才培养方案，共建开放式实训实习基地和人才培养培训基地，合作开展教师队伍建设、就业推荐等工作，共同培养高素质护理人才。医疗机构要强化与院校合作，鼓励临床护理专家成为院校师资。大力开展宣传工作，吸引优秀学生投身护理服务行业或参与护理服务志愿工作。加大护理教育领域改革力度，加快推进老年护理、康复护理、社区护理、母婴护理、中医护理、助产等急需紧缺人才培养，适应护理服务业发展需求（省教育厅、省卫生健康委、省中医药局）。

5.强化临床实习实训管理。开设护理相关专业的院校应合理安排护理专业学生到具备条件的临床教学基地进行实习、实践，合理安排实习科室和时长，加强实习期间的考勤，提高实习质量，全面提高护理人才培养质量。医疗机构应结合人才发展需求主动与院校对接，与院校共同完善管理计划，提供实习实训岗位，提升实习实训质量，积极参与护理人才培养。严禁任何机构向学生收取实习押金、实习报酬提成、管理费等各种形式的实习费用。（省卫生健康委、省中医药局、省教育厅）

6.开展临床护士在岗培训。落实护理管理人员、新入职护士、社区护士、中医护士、助产技术人员等临床护士的培训任务。继续按照国家印发的培训大纲结合全省实际需求开展省专科护士的培养，创新培训方式方法，提高培训质量，强化培训基地、师资人员管理。完善不同层级临床护士的培训，鼓励有条件的院校充分发挥师资、科研、学科方面的优势，参与临床护士非学历继续教育工作。（省卫生健康委、省中医药局、省教育厅）

7.加快辅助型护理人员培养培训。大力加强辅助型护理人员（以下简称护理员）的培养和培训，提高人员从业服务能力。鼓励有条件的院校、行业组织、职业技能培训机构等，积极开展护理员培训，提高其对病患、老年人、残疾人、母婴的生活照护从业技能，扩大护理服务从业人员队伍，拓宽社会就业渠道。（省卫生健康委、省教育厅、省人力资源社会保障厅、省中医药局、省民政厅、省残联）

8.加强护理员规范管理。建立全省护理员管理制度，进一步规范护理员服务行为，医疗机构要强化护理员管理的主体责任，不断加强对护理员的管理，严禁护理员从事医疗护理专业技术性工作，切实保障医疗质量和安全。加强对登记在册的劳务派遣机构、家政服务机构的监督管理，医疗机构要严格审核第三方服务机构（如劳务派遣机构、家政服务机构等）的资质，第三方服务机构要建立健全护理员管理和派遣制度，对护理员进行定期培训和定期考核，保证服务质量；应当依法缴纳社会保险费，保障护理员工资福利待遇等合法权益。（省卫生健康委、省中医药局、省市场监管局）

（三）创新护理服务模式。

9.继续推进优质护理服务。进一步扩大优质护理服务覆盖面，提高开展优质护理服务的其他医疗机构比例，门急诊、手术室等非住院部门要结合工作特点，开展优质护理服务。推动患者的早期康复护理。丰富优质护理服务内涵，为患者提供有温度的护理服务。医疗机构尤其是大型三级医院要加大投入，充分利用信息技术，优化服务流程，为患者提供全流程、无缝隙、专业便利的智慧护理服务，要对住院患者全面实施责任制整体护理，运用专业知识和技能为患者提供医学照顾、病情观察、健康指导、慢病管理、康复促进、心理护理等服务，要体现人文关怀。各医院可根据实际情况建立护士弹性排班制度，提高护士工作效率，保障患者安全和护理质量。（省卫生健康委、省中医药局）

10.逐步推进延续性护理服务。各级各类医疗机构要按照功能定位，通过建立信息化服务平台，通过分工协作将护理服务延伸至社区、家庭。全省医联体内二级及以上医院要通过建立护理联合团队、一对一传帮带、开展社区护士培训等形式，帮扶带动基层医疗机构提高护理服务能力。有条件的地市要探索将二级以上医院优质护理资源加入家庭医生签约团队，为社区群众提供专业化、规范化护理服务。支持护理院、护理中心及基层医疗机构大力发展日间照护、家庭病床和居家护理服务，为长期卧床、晚期肿瘤患者、行动不便的老年人、残疾人以及其他适合在家庭条件下进行医疗护理的人群等提供居家护理服务。探索建立居家护理服务规范。（省卫生健康委、省中医药局、省民政厅、省残联）

11.大力创新护理服务提供模式。逐步推动“互联网+护理服务”工作，规范护士上门提供护理服务行为，保障护士、患者双方权益。鼓励有资质的劳务派遣机构、家政服务机构等积极开展护理领域生活性服务，增加生活照料、挂号取药、陪伴就医、辅具租赁以及家庭照护等服务。鼓励有条件的地市充分整合辖区内社区养老与基层医疗卫生在场地、人力、服务等方面的资源，深度合作，实现基层医疗卫生机构与社区养老服务机构的无缝对接。（省卫生健康委、省中医药局、省市场监管局、省民政厅）

（四）加强护理质量和中医护理能力建设。

12.加强护理质量安全管理。完善护理工作规章制度和护理操作技术规范，落实专科护理领域的安全质量目标，提高护理服务的专业性、规范性、安全性。医院要为保障护理质量安全提供环境、护理用具、后勤保障等硬件支持。探索建立全省护理数据库，建立完善护理质量控制和持续改进机制，护理不断改进临床护理实践，明确护理质量控制关键指标，建立定期监测、反馈制度，建立护理质量指标管理为导向的护理质量管理体系，不断提高护理质量，提高护理服务效率和效益。（省卫生健康委、省中医药局）

13.提升中医护理服务水平。进一步发挥中医护理在生命全周期及疾病防治保健中的作用，扩大中医护理在各级医疗机构，特别是基层卫生中的覆盖面。加强基层人员中医护理知识及技能的培训，加强高素质中医专科护理人才的培养，大力推动中医特色技术的开展。创新中医护理模式，充分发挥中医“治未病”预防保健服务网络的作用，提升中医护理在慢病防治、康复促进、健康保健方面的服务能力。（省中医药局）

（五）强化政策保障措施。

14.合理调整护理服务价格。科学核算护理服务成本，合理制定和调整护理服务价格，体现护士技术劳动价值。根据专科护士门诊、居家护理、长期照护等服务的发展情况，尽快研究配套相应的价格政策，促进护理服务价格健全完善。（省医保局、省卫生健康委、省中医药局）

15.切实提高护士待遇。制定各种激励政策，充分调动广大护士积极性，各级各类医院尤其是三级综合医院应根据实际情况建立护士岗位管理制度，建立科学合理的护理服务评价体系，并根据各护理岗位专业内涵、技术难度、风险程度、工作强度和工作量等指标，逐步完善护士绩效分配制度，建立公平且具有竞争力的工资和奖金体系，形成激励性的分配机制，体现多劳多得、优绩优酬，整体提高护士待遇，鼓励高年资、高职称、高学历护士进入临床一线岗位。（省卫生健康委、省中医药局、省人力资源社会保障厅）

16.充分调动广大护士积极性。降低论文在职称评审中的权重，遵循护理人才成长规律，让护理专业技术人员有更多时间和精力深耕专业，服务于临床。职称晋升中，同等条件时应优先考虑在临床一线护理岗位的护士，并向技术难度、风险程度高、工作强度大的护理岗位倾斜；职称晋升、教育培训方面要向基层护士倾斜，调动基层护士队伍积极性。进一步推进护士区域注册，有效落实《广东省卫生计生委广东省中医药局关于护士区域注册的管理办法》，逐步完善护士多机构执业管理相关政策，促进护理服务同质化，充分发挥护士在疾病预防、医疗护理、康复促进、健康管理等方面作用，进一步推动护士人力改革，促进护士职业发展。探索建立专科护士管理制度，规范护理专科门诊管理，不断提高全省专科护理水平。（省卫生健康委、省人力资源社会保障厅、省中医药局）

17.完善护理员培训和就业政策。积极支持农村转移劳动力、城镇登记失业人员等参加护理员培训，充分利用促进就业创业扶持政策和资金，鼓励各类人员到护理服务业领域就业创业，对符合条件的从业人员，按规定落实相关补贴政策。（省人力资源社会保障厅、省卫生健康委、省中医药局）

18.大力推进护理信息化。积极推广应用电子医嘱、电子给药、移动护理、重症监护、护理综合管理等信息系统，加快与其他系统的融合共享。借助云计算、大数据、物联网和移动通讯等新兴信息技术，优化再造护理服务流程，推进护理服务智能化，提高护士工作效率和质量，缓解人力资源短缺的状况，降低护理差错发生率。积极开展“互联网+护理服务”试点工作，为群众提供网约护理等便民惠民服务，创新发展健康护理新业态。（省卫生健康委、省中医药局）

19.鼓励发展商业护理保险。加快推进全省长期护理保险发展，推动各地市因地制宜出台相关措施，鼓励商业保险公司参与长期护理保险服务，开发与老年人、残疾人护理服务相关的商业保险产品。健全护理服务业保险保障体系，加大政策支持力度，加快发展医疗责任保险、医疗机构和执业人员的医疗意外保险等多种形式的医疗护理执业保险，积极发展多样化、多层次、规范化的商业保险服务。（中国银保监会广东监管局、省卫生健康委、省医保局、省中医药局）

20.大力发展护理产业。鼓励各地通过相关科技、建设专项资金和产业基金等，支持开发和创新适合不同人群特点的护理、康复、生活照料等相关产品用品、设备设施等。结合实际和特色优势，培育一批护理产品用品、设备设施等相关产业，支持护理创新产品转化，满足人民群众多元化健康需要。拓展粤港澳大湾区护理产业发展空间，多层次推进护理产业合作发展。（省卫生健康委、省中医药局、省发展改革委）

三、组织实施

（一）加强组织领导。各地要高度重视，切实加强组织领导和统筹协调，注重工作成效，确保各项任务落实到位。要将护理服务业的改革与发展纳入医改整体规划，加强政策协调衔接，与各项改革重点工作统筹推进。各地要在2019年4月底前制定具体落地方案和实施计划，确保各项政策措施取得实效。

（二）强化分工协作。各有关部门要按照职责分工，加大统筹协调力度，合力推进护理服务业改革与发展。卫生健康行政部门、中医药主管部门要积极推动护理服务业改革与发展各项任务的有效落实。发展改革部门要加大对粤港澳大湾区护理产业合作发展的支持力度。教育部门要加大对护理专业人才培养力度，提高护理人才教育质量。民政部门要健全完善养老服务网络和残疾人福利服务体系。财政部门要按照规定落实相关投入政策。人力资源社会保障部门要会同有关部门加快推进公立医院薪酬制度和职称评定机制改革等。市场监督管理部门要配合相关部门依法加强对登记注册的劳务派遣机构、家政服务机构的监督管理。医疗保障部门要及时配套出台各类护理服务价格政策。银行保险监督管理部门要鼓励保险机构积极开发与老年护理服务相关的商业保险和健康保险产品，并加强监管。残疾人联合会要配合卫生健康部门做好残疾人护理服务，纳入残疾人精准康复服务管理。后勤保障部要积极推动护理服务领域的军民融合相关工作。

（三）鼓励创新试点。各地要大胆探索，创新试点，完善政策。粤港澳大湾区有关地区要在卫生与健康合作框架协议范围内在人才交流、合作办医、医养结合等领域勇于创新，先行先试，积极探索有效合作模式，推进护理服务业改革与发展的先行先试工作。

（四）加强舆论宣传。各地要充分利用广播、电视、报刊、互联网等新闻媒体形式，广泛宣传护理服务业改革与发展的政策措施。各级各类医院要注重培养、善于发现护士先进典型，各级卫生健康行政部门要高度重视护士先进典型的挖掘工作。要充分利用各类媒体大力宣传护理服务先进事迹，并通过学习先进典型活动，增强职业荣誉感，营造全社会关注健康、重视护理的良好氛围。

（五）加强经验总结。各地要及时研究解决出现的问题和困难，同时挖掘典型经验和有益做法。省卫生健康委将会同相关部门强化政策指导和督促，及时总结各地经验并定期通报工作进展，对可复制、可推广的经验和模式予以推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68308>

（来源：广东省卫生健康委员会）

养老类型

北京：在西城区，国有养老机构仍是不令而信的首要代表

随着老龄化社会的到来，养老需求不断扩张，养老机构的数量不断增多。但是各区域环境有限，地理位置，生活配到设施不同，这就导致养老机构的质量参差不齐，服务能力各不相同，那如何在有限的条件内，建造出一家优质的养老机构，就是人行业首要思考的问题。

毕竟随着养老行业的不断完善，一个家庭对养老机构的要求不断提升，在庞大的竞争体系中，优质的服务才是脱颖出的关键。对于行业发展来说，西城区养老行业的发展值得借鉴。

做为老城区的代表，西城区是北京市老龄化程度第三，居民密度排名北京市第二的区，这个背景造成可选择的养老物业范围极小，落实养老机构的落地运营背后存在很大的困境。但是西城区在养老建设方面依然走出了自己的特色。自2017年起，北京市公办养老机构开始大范围实施公办民营的经营模式。在市场对公立机构退出服务市场的背景下，西城区这两家打榜的国资背景下的养老机构还是为百姓心中填满了实在感。

从吾老院评价清单中，可以看出在130家养老机构中就有19家在西城区，其中排名前三家的机构中有两家具有国资背景。在北京市西城区特别重点设施清单中有11家属于连锁机构，这占据吾老院清单中的50%：这些连锁机构分别为华方养老、金泰颐寿轩、敬堂集、乐老汇、国安养老。

西城区养老机构的发展稳定，对其他老城区的养老规划做了表率。

当然，吾老院的调查清单也能帮助有需要的家庭更快、高效的选择一家合适的养老机构。吾老院拥有一套以消费者体验为基础的养老机构生活质量综合评价系统，从多维度进行测评，共筛选出130家评价得分超过500分的养老机构供有养老需要的家庭查询。为了更全面地为有养老需要的家庭提供准确信息，吾老院尝试每半年更新名单上机构的综合生活质量评价，为需要养老服务的家庭提供更有用的信息。

吾老院评价体系的意义：

养老院比较。现阶段，消费者无法从政府或其他养老机构的门户网站得到有关机构的详细信息，所以吾老院从消费者视角出发，通过全面的评价，将详细的信息列于消费者面前。

机构清单的变化。随着老龄化社会的到来，养老机构的数量会越来越多，服务的质量也会越来越好。所以吾老院的重点设施清单也会定期更新，以最有效的方式将消费者与养老机构联系在一起。

动态排位跟踪。评价体系与芝麻信用、国家市场监督管理总局、国家标准化批准发布的《养老机构等级划分与评定》相似，将养老机构分为5类700-1000分(极好)，650-700分(优秀)，600-650分(良好)，550-600分(中等)，350-550分(较差)。吾老院定期更新的清单中，将会出现评价严重下降或出现严重事故后的养老机构移出清单。

吾老院机构评价标准介绍

《吾老院养老机构综合评价标准》从消费者对养老机构生活质量的感官入手，通常在影响生活质量评估硬性标准外，还有大量影响质量的主观因素。例如老人在机构中长期生活中的自主权，自由权与尊严，这些是行政监管无法进行有效监督的。吾老院利用互联网技术将参观养老机构的居民主观印象用客观的标准进行限定，通过动态的循环给出综合的评级。

《吾老院养老机构综合评价标准》将综合的信息来源分为7个层次，29类，189个观察点。根据消费者对养老机构的主观印象为依据，对各个观察点进行赋权评分。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68295>

(来源：东方网)

天津：鼓励兴办小型连锁嵌入式养老机构

继和平、河东、南开等区建设了嵌入式养老服务站点后，近日，河西区东海街又在社区新建了一家嵌入式养老机构。

数据显示，全市60岁以上户籍老年人近260万，3%老年人选择机构养老，97%老年人选择居家养老。要想达成在家门口养老的心愿，首先就要就近有设施。昨天，记者从市民政局获悉，最近，河西区东海街云江新苑就利用社区公建尝试嵌入式养老。所谓嵌入式养老，就是在社区内嵌入一个专业养老服务机构，最大的优势就是离家近，与单一的日间照料不同，这里是“小型养老院+日间照料中心”的组合，老人既能选择白天来晚上回，也能长期住，同时，还能享受专业的上门照料服务。据养老院负责人介绍，整个公建的面积是1121平方米，日间照料的部分为300平方米，免费向周边的社区老人开放，其余都为养老设施和养老床位的部分，有38张床位，主要针对社区来的老人及特困老人，在这里住的老人们每月消费2000多元，不住的除了吃饭，其余休闲都免费，此外医疗康复项目，也都按照最低市场价执行。为了支持这种新的社区养老形式，河西区推出免房租、一次性建设和运营补贴、水电气暖民用价格等打包优惠政策，鼓励有能力有规模的社会组织机构前来投资。目前，已有五家机构参与到区域居家养老设施的运营中。

市民政局副局长朱峰介绍，《天津市全域创建文明城市三年行动计划》规划核心，就是要重点解决97%的老人在社区居家养老的问题，下一步，将大力鼓励民营机构来投资，在社区里兴办小型连锁嵌入式养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68284>

(来源：每日新报)

江西：做有心的护理员，做有情的养老院

秋收起义队伍从这里登上井冈山，毛泽东同志在这里创建了第一个工农兵政府，人民军队的“三大纪律、八项注意”最早在这里提出.....在革命老区江西省遂川县——一个今年4月才脱贫摘帽的原国家级贫困县，却拥有全省首家获得国际质量体系CNAS证书的公办养老机构。走进遂川县福利中心，精细化、专业化服务让记者眼前一亮。

国际认证，这里是全省第一家

“国际认证，我们是全省第一家。”中心主任梁诗军向记者展示着CNAS证书的资料骄傲地说。这里的“第一”不止一个，该中心还是江西省养老服务体系首批试点单位。中心2013年开始运营，占地面积100余亩，一期工程共有床位250张，是集弃婴抚育、城乡特困老人、社会老人供养的“三位一体”综合性福利机构。

中心楼道干净整洁，公共区域监控全覆盖，护士站、理发室、文娛室等一应俱全。走进档案室，一排排档案分类摆放、整整齐齐。“目前入住的100多位老人都有单独的档案盒，记录着他们的各项信息，身体健康状况更为详细。”中心副主任焦芳说。

2017年以来，福利中心先后启动了二期、三期工程建设。二期老年养护院项目设床位200张，重点为失能半失能老人提供日常照料护理、健康促进等专业服务，三期光荣院项目设239张床位，为全县重点优抚对象及军烈属提供集中照料护理及供养服务。

“我们扩大的不仅是规模，更是服务覆盖面。”焦芳介绍说，在民政部和当地党委政府的大力支持下，项目工程进展顺利，建成之后将大大提升全县养老服务能力，“这是老人新时代的新期待”

专业护理24小时值守

记者看到，该中心根据自理、介助、失能等不同住养人员需求，设有单人间、双人间、套间和特护间，各类房间均配备卫生间、空调、热水器、彩电等。过道、卫生间等区域都安装了扶手，进行了适老化改造。“这里啊，我们再也不怕摔跤了。”肖阿婆说。

“我们还跟县中医院合作，医生每周定期前来坐诊。”梁诗军介绍，同时，为了保障老年人住得安全、舒心，每间住房内都安装了24小时无线呼叫器，护理部人员24小时值班，行政人员24小时安全巡查，食品72小时留样。

“我们把老人当亲人，他们待我们也像儿女一样，心里暖呼呼，觉得有干头。”今年46岁的护理员刘小兰说，这里的护理员都是当地居民，院民和工作人员的关系特别融洽，“都是乡里乡亲的，就像对自家老人一样，不善待他们，良心说不过去。”

这里就是第二个家

“我住进来四年了，平时活动真丰富，身体好的时候我还是广场舞的领队呢。要是身子懒了，我就自己做手工。”住在这里的袁明新奶奶已经80多岁了，问她为什么选择在中心住，袁奶奶笑着说，因为这里条件好，住得也舒服。“护理人员像子女般孝顺我们，呼叫器那头24小时有人值班，这里就是我第二个家。”她告诉记者，这里每周一量血压、测体温，大家的健康都有保障。

“有天夜里，隔壁老太太生病了，按了一下呼叫器，护士就马上过来送她去了医院。孩子想让我住在家，给我请保姆，我偏不要，这里就是好，这里的人有心，这个中心的人有情。”袁奶奶故作神秘、笑嘻嘻地说。

喜欢热闹的袁奶奶在这里很快认识了许多新朋友，两个儿子每周来看望一次，她一点也不孤单。

“老人们住得舒服、舒心就是我们最大的动力。”梁诗军说，下一步，中心将加强、加快开展医养结合工作，未来将会有更为专业化的医养服务，为乐龄夕阳保驾护航。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68305>

(来源：中国社报)

福建：刷脸用餐，福州茶园街道在当地首创养老助餐食堂

“杨师傅，等会儿帮我打包两份，我带走。”8月21日，位于福建省福州市晋安区茶园街道南铁福州招待所内的“养老助餐中心食堂”，74岁的关良芳准备打包午餐回去同老伴一起进餐。

关良芳告诉记者，这是她第二次到“养老助餐中心食堂”打包。由于丈夫行动不便，她便一人从家里过来打餐，回去煮个汤便可两人食用。“一到食堂，好多熟悉的人都在这边用午餐，他们都说很好吃。”

记者了解到，这是福州市首家养老助餐食堂，由晋安区民政局和茶园街道提供补助，爱心企业和志愿者多方参与，专门为茶园街道70岁以上(含70周岁)的老年人提供两荤两素一汤一饭的午餐服务，目前已有80多位老人登记用餐，日用餐人数40多人。

上午10点半左右，老人们做完一套健身操后，纷纷坐在椅子上和同伴闲聊或是看电视，不时传来欢笑声，其乐融融。在食堂的分餐处，杨师傅已经开始忙碌起来，给需要送餐上门的腿脚不便、失能失智的老人备餐。记者看到，中午提供的菜品有椒盐无头鱼、糖醋排骨、麻辣豆腐、金针菇炒蛋、清炒丝瓜、白萝卜烧肉等，十分丰富。

杨师傅告诉记者，食堂根据老人不同口味的需求，每天定制了多样化营养餐食，包括肉类、蛋类、鱼类、豆制品等，营养均衡。今天准备了8种菜品供老人们选择，他们可以根据个人爱好挑选自己喜欢的。

中午11时，“养老助餐中心食堂”准时开餐。老人们站起身，有秩序地排队刷脸取餐。现场，杨师傅和其他工作人员耐心地询问着老人的口味和对食物的禁忌，并不停地嘱咐他们细嚼慢咽。

近700平方米的食堂里摆放着10多张大圆桌，老人们可以任意落座。人群中，记者见到了现年84岁的金阿姨。由于孩子们常年忙于工作，老伴去世后，她一个人独居。

金阿姨告诉记者，接到社区的通知后，她立即和几个老伴儿报名，在食堂吃饭也省去了不少买菜、做饭的麻烦。“他们不嫌麻烦，我们也很开心，反正不要做饭了，省动、省时间。我们来得早的话，电视里放着健身操，我们跟着做，现在能走动、吃得下，蛮开心的。”

另一位正在用餐的老人孙阿姨点赞道，食堂准备的菜很多，花样也很多，有的时候是排骨，有的时候是红烧肉，青菜也有，荤素搭配得很好。

据福州市晋安区茶园街道办事处副主任关志忠介绍，“养老助餐中心食堂”所在的茶园街道70岁以上的老人占辖区总人口比例超过18%。特别是独居老人多，儿女不在身边，老人买菜难、做饭难，吃饭成问题。

为解决这一养老难题，晋安区在福州市首创政府主导、多方参与的养老助餐模式，为辖区内高龄、孤寡、独居、空巢老人和失能失智老人提供集中就餐、送餐上门等服务，以满足老年人营养卫生、经济实惠、简便快捷的餐饮需求。

关志忠表示，很多老年人都是独居在家的，他们每天吃饭都成问题，特别是午餐，孩子不在家，自己又不知道煮什么，这个养老助餐食堂可以说是雪中送炭。

杨师傅看到这些前来用餐的老人，十分触动。他说，自己的母亲也将近80岁高龄了，“尊老爱幼是中华传统美德，希望有更多企业、爱心人士参与到公益事业中来，多关心老人，给他们提供更好的服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68292>

(来源：中国新闻网)

“医养融合”养老服务深入人心

整洁的护理标间里，明亮的阳台、摆放在床头的绿植，房间环境充满了家的气氛，笔者走进九如城（千手）康养中心采访的时候，第一感觉就是别样温馨舒适。随着我国老年人口的增长，养老市场的规模日渐增大，许多家属、长者，对养老服务的专业性和品质有了更高要求。为了满足消费者的需求，市场上许多优秀的品牌与机构在这个行业深耕多年，积累了丰富的经验。位于南京市建邺区莲池路123号的九如城（千手）康养中心，就是其中的典范。

笔者在探访前了解到，九如城（千手）康养中心是南京市5A级养老机构，设有康养中心、颐养中心、康复中心和九如城（千手）护理院。院内装修典雅大气，全地暖覆盖、配有中央空调，四季如春。房间宽敞明亮，阳台面积大，每个床位配有医用设备带和中心供氧、求助呼叫系统，适老化设施完善，中心积极推进“医养融合”养老模式，并开通了南京市医保，使长者足不出户，就能享受一站式养老、护理、康复、医疗服务。

护理管理精细化，优质服务更贴心

九如城（千手）护理院，是一所集老年人医疗、康复、护理和安宁关怀为一体的多功能、现代化、示范性养老机构，为失能、半失能、失智长者提供全方位的医养养护服务。

住在九如城（千手）护理院的张奶奶，今年84岁高龄，去年因在家中不慎意外跌倒，导致大腿股骨颈骨折，自送医治疗后，无法自主行动、进食，只能卧床。

张奶奶的家属陈女士向笔者表示，她的母亲因长期卧床，产生了压疮。因母亲饱受疼痛折磨，陈女士看在眼里，急在心上。她向周围的亲朋好友打听许多压疮护理机构，最终选择了护理质量高、口碑好的九如城（千手）护理院。院内的护理员和护士采用定期上药、按时翻身、时刻保持皮肤及床单的整洁干燥、增强鼻饲管流食的营养等手段悉心照料，不到两周，张奶奶的压疮就好转了。

“非常感谢九如城（千手）护理院对我母亲的关怀。”陈女士感激地说。

九如城（千手）护理院的许院长向笔者介绍：护理院从生活护理、医疗护理、西医康复、中医治疗、心理咨询五个维度开展护理服务。由医师、护士组成的护理治疗团队，为长者制定科学的治疗方案。治疗过程中，团队始终关注长者的健康状况，帮助长者重拾对生活的信心。

中西医结合，精准康复治疗更有效

“医养融合”中“医”的奥妙，在于周到的护理和优质的康复治疗服务，笔者来到九如城（千手）康养中心内部的康复中心，这片400平方米、宽敞整洁的区域内，身穿制服的工作人员，正帮助长者做各种康复治疗。康复中心的黄主任向笔者介绍道，康复中心秉承九如城集团“大养老、强康复”的现代化专业发展理念，按照康复专科医院标准建设。中心拥有一支由2位康复治疗博士领衔，由康复医生、康复治疗师以及中医康复治疗师组成的专业康复治疗团队，配备了一大批先进的康复治疗设备，如磁振热治疗仪、电脑中频治疗仪、经皮神经电刺激仪、温热式低频波治疗器、干扰电治疗仪、超短波电疗机、神经肌肉电刺激仪、脑电仿生电刺激仪、场效应治疗仪、Xbox Kinect等。开设运动治疗、物理因子治疗、作业治疗、言语治疗、中医康复治疗等科室，将现代康复医学的专业理念和老年康复专科技术融入到日常的康复治疗作业中，让长者重拾人生的美好年华。

干净、整洁、环境温馨的标准护理院病房

“大部分长者罹患身体功能性慢性病的概率，会随着年龄的增长迅速升高，我们采用放松训练、关节活动范围训练、步态训练等手段，帮助帕金森患者的身体进行康复；对于患腰椎间盘突出症、颈椎病、脑卒中、骨折等长者，我们运用中西医结合的方式，以红外线疗法、肌力训练疗法、神经肌肉电刺激疗法为主，针灸、推拿疗法为辅的手段治疗。同时，我们建立了完备的患者个人档案管理体系，即为长者制定身体评估，按照评估结果，严格按照一周五次，每次40—60分钟康复治疗的标准，并且将治疗结果归档，定期复核调整，以达到理想的治疗效果。”

79岁的王奶奶，半年前患了脑卒中，自从送医抢救后，一直住在家，但是王奶奶的家属李先生，发现她出现了肌肉萎缩等症状，原来能在家人扶着的情况下步行，现在连下床都很吃力了，这让他很是忧心忡忡。

通过互联网，李先生了解到，九如城拥有一支领先于全国的康复管理及康复技术的团队，目前拥有康复医疗及治疗博士共7位，康复中心可以为机构的长者提供专业的物理、运动、作业、言语、吞咽以及中医治疗，让他们在身体机能及心理状态上都能得到进一步提升。于是，他带着王奶奶来到这里。考虑到王奶奶目前的身体机能，康复治疗团队经过诊断评估，为她定制了一整套康复训练计划。平时康复治疗师按照流程，一步一步地辅助王奶奶训练，康复治疗需要不断投入耐心，比如特定项目需要精确到某块肌肉的活动，每一个动作的训练都是精心安排过的。经过一年多的康复治疗，王奶奶的身体状况明显有了好转，可以短暂地站立和步行，李先生对康复治疗的结果非常满意，并十分感谢九如城（千手）康复中心对王奶奶的帮助。

笔者探访康复中心当天，看到一位长者在康复治疗师的指导下，骑着VR运动单车做有氧训练。据该康复治疗师介绍，长者在运动前，会佩戴电子血压计、智能腕带等监测设备，每次运动结束后，团队会收集长者的各种生命体征数据，将数据统计并存档，这样可以更加精准地预测长者未来患某种重型疾病的概率，通过日常优化长者的配餐，加强照护力度，定期体检等手段，让长者的健康，得到7×24级的保障。

连锁运营，品质保障

据九如城集团苏皖区域公司的副总经理尹丽琦介绍，九如城集团，是一家集医、康、研、养、教、旅相融合的养老服务综合运营商。集团起步于2009年，深耕康养行业10年。

九如城目前项目落地在长三角、珠三角等20多个重点城市，开设7家康复医院，连锁运营养老机构100余家、社区照料中心500余家，总床位数超30000张，每年服务居家长者100余万人。一直以来，九如城集团坚持“品质与爱同行”的服务理念，坚持“以良知唤醒孝道，以能量创新产业，让长者安享幸福晚年”的企业使命。

除九如城（千手）康养中心外，九如城集团苏皖区域公司还在南京市玄武区、雨花台区、建邺区布设了城市综合养老院和居家养老服务中心；并在扬州、盐城、淮安、宿迁、铜陵、滁州等苏皖多地区，开设城市综合养老院、康复医院、居家养老服务中心等机构，为长者提供高品质的养老服务。

笔者在南京地区先后实地考察了九如城（清荷）康养中心、九如城（雨花）康养中心、九如城（盛和）康养中心这几家机构并了解到，这三家城市综合养老院，内部整洁卫生、通风明亮，有宽敞舒适的中央走廊，适老化设施完善；房间内部使用大采光设计，床位使用伸缩式床位栏杆，优化入住长者的居住体验；并且设有中心厨房，环境整洁、管理规范、安全卫生，能根据特殊长者的身体情况定制餐食，满足长者多样化的饮食需求；机构内都设有独立的“护士站”，配备专职护士、经受培训的照护师、全科医生上岗，全方位满足长者的医疗护理需求，深度践行“医养融合”特色。24小时为长者提供个人卫生、日常起居、健康检查、康复护理等高品质、专业、贴心的养老服务。

目前，九如城推行的医养融合性养老服务，全面提升了康养行业的服务质量，为客户提供便捷的高品质养老服务，广大中老年朋友和家属们，可按照自己的需求，拨打热线025-85657099，让养老顾问，帮您解答各种养老方面的疑问，并为您量身定制专业的医养养护服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68268>

(来源：扬子晚报)

养老产业

黑龙江：推进“互联网+养老”促发展

8月21日，黑龙江省养老服务协会第二届换届大会暨康养服务培训指导公益项目启动仪式在哈尔滨举行。

黑龙江省民政厅统计数据显示，截至2018年底，黑龙江省60岁以上老年人口达到748.4万人，占总人口的19.8%。其中城镇空巢老年人118.6万人，农村留守老年人8.2万人，失能和半失能老年人137.8万人、约占老年人口总数的18.4%。老年人口结构呈现出高龄、失能比例高。

目前，全省各类养老机构床位达到20.8万张，每千名老人拥有养老床位达到32张。其中，公办养老机构床位8.2万张，可以完全满足全省6.3万特困老年人兜底保障服务需求。全省城镇社区居家养老服务站达到1662个，占城镇社区总数的65%，依托服务站点实现居家养老服务区域覆盖率超过80%；农村社区居家养老服务站1137个，占农村社区总数的21.6%，探索推进了“以县级中心敬老院为辐射、以区域性敬老院为主体，以五保家园(农村幸福院)为支撑、发展农村互助养老服务”的农村养老服务供给体系。

今后，黑龙江省养老服务行业协会将发挥职能和作用，大力推进社区居家养老服务。支持养老机构运营社区养老服务设施，辐射居家服务；将失能老年人家庭照顾培训纳入政府购买养老服务目录；打造“三社联动”机制，大力发展农村互助养老设施，探索互助养老、志愿服务等。鼓励民间资本通过公建民营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式发展养老服务，支持打造一批有影响力和竞争力的养老服务商标品牌。进一步推进“互联网+养老”行动，制定智慧健康养老产品及服务推广目录，建设一批智慧养老院所。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68319>

(来源：东北网)

中法寻求加强养老服务领域合作

2019中国国际养老服务业博览会前夕，第四届“法中养老服务合作洽谈会议”于8月21日举行。法中两国的业内专家和企业代表，围绕“失能老年人的养老服务”、“养老服务业培训”、“居家养老”等主题展开探讨。

据悉，法国商务投资署、法国健康产业联盟以及法中老年护理服务合作协会联合组织了九家企业于8月22日-24日参加第八届中国国际养老服务业博览会。这已是法国连续第五年参与这一养老领域的重要展会，希望借此向中国市场推广法国在养老服务业的先进理念和专业经验，助力中国养老服务业进一步开放合作。

在会上，法国健康产业联盟与法国驻华大使馆商务投资处根据新的产业动向，更新推出了2019年版“中法携手：共同为老人服务”养老产业手册。该手册集中介绍了法国在该领域能够提供的各类服务，为中国老年人的身体和精神健康，以及生命安全制定和提供完整、详实、创新的解决方案。

法国健康产业联盟以及法中老年护理合作协会等法国机构和企业表示，中国鼓励借鉴国外养老服务行业和机构的先进经验和技术，同时鼓励扩大养老领域开放的举措对他们是一种利好。数据显示，法国“银发经济”的市场规模预计到2020年将达1300亿欧元，将持续保持5%的年增长率。在法国，养老服务业涵盖养老院的设计建造、员工培训和居家养老服务、智能住宅系统和物联网、保险服务、医疗服务和远程医疗服务、大数据等众多领域。法国企业在这些细分市场中积累了独到的经验和技术，可以提供专门的解决方案。

近年来，法中两国在养老服务领域的高层对话与交流日趋频繁。去年法国总统马克龙访华进一步加强和推进了两国企业在这领域的合作与交流。两国机构间的合作也日益紧密，尤其是在人员培训和行业标准化方面。法中养老服务领域的企业间合作亦日趋紧密。在机构养老、适老建筑设计和室内设计、居家养老、专业人员培训、智能照护、设施管理等领域都展开了合作，并有多个项目落地和投入运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68274>

(来源：中国证券网)

泰康向基层养老机构输出养老服务能力，近万老人受益

今天，“溢路同行，照亮生命”泰康公益日暨23周年司庆活动在泰康商学院隆重举行。据悉，泰康在全国已捐助34家养老机构，覆盖北京、甘肃、贵州、陕西、四川等15个省市区，受益老人近万人；在全国开展养老从业人员培训，已经有来自26个省市区，近300家机构的1300名从业人员参与培训，提升业务能力；特别是参与民政部开展的“扶贫聚力扶智成才”养老人才百县千人培训计划，为西藏拉萨、青海西宁等10个贫困地区培训养老服务从业人员。

活动现场，陈东升向第四批受捐助机构江西省定南县社会敬老院、成都成华区第六人民医院康穗养老中心、广州市增城区新塘镇海滨敬老院等养老机构代表颁发捐助证书，又有10家养老机构近2000名老人将直接受益。

据了解，2017年8月22日，泰康启动溢彩公益计划，2018年11月发起设立了旨在持续推进生命和大健康主题公益行动的泰康溢彩公益基金会，实施助老、扶贫、助医项目。其重点项目“溢彩千家养老院”资助计划通过“赋能+扶贫”模式，构建助老、敬老的生态体系。

以人为本，培训先行，探索公益新模式

根据2018年《我国典型地区养老服务机构从业人员服务能力调研》报告显示，我国多数护理人员文化程度较低，50%以上护理能力、生活照料能力等多方面能力需要提升。“溢彩千家养老院”公益计划率先推出“培训包”项目，旨在建立“一、百、千、万”的养老照护培训体系，即形成一套专业的培训教材，培训一百名养老机构院长、一千名种子讲师、一万名专业照护师。培训形式以线上视频课程、线下集中授课和社区实践课程相结合，培训内容既有通识类的照护内容、更有安宁疗护、失智照护等专题内容，满足养老机构不同的培训需求。

目前已经有来自北京、贵州、陕西、内蒙、甘肃、青海、西藏、湖北、江西、四川、广东等26个省市区，近300家机构的1300名养老从业人员参与培训，并多次到泰康之家的燕园、蜀园、粤园养老社区等实地演示、情景教学，以专家理论讲授、案例讨论等方式开展培训。其中卧位管理、失禁管理、防跌倒管理等课程最受养老机构欢迎。

多位基层养老机构院长表示，护理队伍是他们的大难题，护理员大部分来自农村，文化素质不高，年龄大多在50岁左右，特别需要走出去学习。某养老院50岁的杨先生已经在护理员的岗位上干了将近六年。和大多护理员一样，除了上岗资格审核必备的护理知识以外，更多的是靠日常的工作经验，“不培训的时候，也不知道多长时间给老人翻一次身，压疮到什么程度也不清楚。”

据了解，通过培训后受助养老机构老人的压疮、失禁性皮炎、坠积性肺炎、肢体功能减退等并发症，以及卧床等不良事件大大降低。

民政部社会福利中心相关负责人介绍，溢彩公益基金会参与支持了民政部社会福利中心“扶贫聚力扶智成才”养老人才百县千人培训计划。民政部社会福利中心对照脱贫攻坚工作开展实际，争取爱心企业支持，统筹联系“三区三州”、民政部定点县等贫困地区和对接专家资源，邀请相关专家围绕养老服务政策、标准解读、社区居家养老、医养结合、智慧养老、康复护理、营养膳食、消防安全、适老化改造、老年法律维权、老年社工理论与实务、养老服务PPP等多方面开展养老服务人才培训。泰康已支持社会福利中心在10个地区开展培训，帮助贫困地区和贫困群众提升自我发展能力。

按需匹配，硬件升级，筛选最优产品

“溢彩千家养老院”公益计划同时推出“设备包”，涵盖四大类(护理设备、康复设备、健身设备和急救设备)46项产品。按照养老机构不同的需求，自由选择46项产品，解决最实际问题。近一年已为养老机构捐出1600多件助老、医疗设备，最受养老机构欢迎的是全国挡护床、沐浴床套装、座便椅、轮椅、OT多功能训练工作台等20项产品。

北京南苑社会福利中心黄冬芳院长说：“现在用的床已经十年，早就应该淘汰了。原来的医用床都是我们员工搬来搬去，现在泰康捐助我们70张护理床都是电动的，左翻身、右翻身、起来吃饭、洗漱都很方便，老人高兴，家属也高兴，护理员也减轻了负担。”

雪中送炭，扶贫救急，志愿服务常态化

“扶贫”则主要面向贫困地区的县镇级养老机构，为他们提供资金和医疗设备等支持。通过这种差别化的捐赠方式，为不同养老机构提供个性化帮扶，解决最迫切问题。今年1月泰康向延安革命老区麻洞川乡捐资100万修建的10孔窑洞正式落成入住，解决当地老人的基本生活需求、医疗需求和社交需求，并组织员工志愿者陪伴老人贴窗花、包饺子，唱民歌，给老人带去欢乐。泰康溢彩基金会已经搭建志愿者服务平台，号召泰康员工、客户及合作伙伴共同加入到溢彩公益生态中，将志愿服务常态化，为老人带去更多陪伴和关怀。

据了解，“5.12”汶川地震，泰康员工就自发捐款500万元，在受灾较重的德阳、绵阳、广元 and 成都都江堰地区援建四家敬老院，并配设起居室、棋牌室、健身室、餐厅和老年活动中心等，总建筑面积近2.5万平方米，400多位老人直接受益。今年5月份，泰康溢彩再次捐助的德阳、绵阳敬老院完成房屋设施维修和设备更新，院里的条件得到很大改善。

泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升表示，“不忘初心，牢记使命”，泰康的初心和使命就是“尊重生命、关爱生命、礼赞生命”，因此泰康不仅追求商业上的成就，还坚信真正的好企业也应该心怀民生，向善而行。做公益和做企业一样，要坚定地走专业化的道路，效率驱动的道路，创新发展的道路。泰康致力于通过降低成本让更多老人享受到泰康的医养服务，更聚焦、更专业、更长效地资助、提升社会上更多养老机构的服

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68304>

(来源：中国新闻网)

第八届中国国际养老服务业博览会在京开幕，200多家单位参展

8月22日，第八届中国国际养老服务业博览会开幕式暨“第八届中国国际养老服务业发展论坛”在北京国家会议中心举行。本届博览会由中国社会福利与养老服务协会、中国健康管理协会共同主办。博览会共设9个展区，有200多家来自10多个国家和地区的社会组织、机构及企业参展；同期将举办第八届中国养老服务业发展论坛及7个分论坛。

北京市民政局局长李万钧在开幕致辞中表示，八年来，博览会在中国社会福利和养老服务协会的指导下，参展商户越来越多，展会规模越来越大，品牌影响越来越广，已经成为国内国际的行业标志性展会之一；八年来，协会在代表行业企业利益发声、联接政府与企业沟通桥梁、协调行业规范经营行为、开展行业动态研究等方面，有力发挥了积极作用；八年来，展会和协会立足北京、服务全国，为北京市养老服务体系建

设建言献策、投身其中，提供了有力的智力支持和信息服务。第八届中国国际养老服务业发展论坛由中国社会福利与养老服务协会常务副会长张明亮主持。主论坛聚焦“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设及建立多元化养老服务模式主题，来自于国内外政府部门、行业管理部门的负责人积极建言献策，共商新时代推动养老服务业创新发展大计。与各展区相配套的论坛重点聚焦国家推进职业教育改革在养老服务领域推出1+X职业技能等级证书试点项目宣传推广、养老服务品牌建设

与推广、养老服务信息技术创新、老年康复与健康管理、社区居家养老服务、老年中医健康服务等主题，汇聚国内外专家学者、实务工作者深入开展最新理论研究和创新实践经验交流，为与会者提供成果分享。

全国老龄工作委员会办公室副主任吴玉韶在主论坛上聚焦“实施健康中国行动，促进养老服务业健康发展”主题，围绕老年人健康最大刚需、把健康融入养老需求、树立积极老龄化新理念、开展健康素养提升行动、科学推进医学结合、强化积极预防和康复六个方面进行了分享。俄罗斯联邦老年和老年病理学协会会长沙巴林·弗拉吉米尔重点介绍了俄罗斯推进积极老龄化的现状及前景；中国健康管理协会会长郭渝成就“健康中国战略下健康养老服务体系

的构建”主题，分享了健康养老服务实践；法国驻华大使馆商务投资参赞、中国商务投资处主任范迪博分享了中法养老服务合作发展的实践经验；北京市民政局副局长李红兵就“北京建立就近养老服务体系的实践与思考”主题，介绍了北京市促进居家社区养老服务发展的创新经验；荷兰使馆卫生福利和体育参赞博沛分享了荷兰养老服务发展经验及政策支持。

在本届博览会同期将举办的相关主题论坛及第七次国际合作洽商会等活动，有来自全国各省（市）行业协会、品牌养老服务机构负责人、科技创新企业及文化教育培训机构积极研讨有效推动专业化服务和技术研发、人才培养的经验及对策，并进行现场项目洽谈与招商，为促进养老服务提质增效、打造具有中国特色养老服务品牌的路径献计献策。同期举办的“第三届中福杯最美老人摄影艺术展”，彰显了展会主办方在创新老年文化服务模式中取得的最新成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68313>

(来源：环京津网)

椿萱茂：六年一忆，做实养老产业王牌军

8月21日上午，一场名为《椿萱六载感恩相伴》的主题活动在椿萱茂(北京北苑)老年公寓如期上演。来自新浪网、腾讯网、凤凰网、新华网、搜狐网、健康报、网易网、健康时报、今日头条、北京晚报、国家养老网等主流媒体和椿萱茂的长辈、家人悉数出场。欢宴之上,喜悦感充斥空气,来自北京各项目的5支舞蹈队表演了各种舞蹈节目,现场气氛欢快愉悦。

下半场是【椿萱六载感恩相伴】盛典活动,上台的既有椿萱茂的领军人物,也有在一线贴地飞行的椿萱家人,更有从开业便入住,时隔五年、六年,早已把椿萱茂视如己出的长辈。

开业6年,只是时光一刹,把每一天当成第一天,不留恋于每一个阶段性成果。如今的椿萱茂已经形成了“立足北京,重点深耕,全国布局”的态势。

在椿萱茂,围绕生命周期的诉求,一条服务线和一条产品线双轨并进。

在产品端,CLRC长者社区、CB老年公寓及CBN护理院,实现长辈全生命周期的各阶段周至服务。

CLRC长者社区,是以活力长者生活服务为主的持续生活退休社区,通过提供优美的居住环境,专业的居住服务和适老设施,重塑健康活力、社交参与和持续学习的生活体验,为长者营造理想的养老场所。

CB老年公寓,是为独立、协助、失智、护理长者提供服务为主的生活照料公寓,配备有丰富的休闲娱乐空间和交流活动空间。生活方面配备乐享大使、营养厨师、生活助理、家庭医生和康复师等专业服务人员。

CBN康复护理中心,团队由医护人员组成,面向“老、慢、常”长辈或长期卧床的失能、半失能长辈,神经系统疾病、大病术后康复长辈,晚期肿瘤综合治疗,提供专业医疗照护服务。

正是捕捉到中国长辈不太会【享清福】这一空缺,椿萱茂在创立之日起,便将生活方式的塑造作为自己的使命和目标,全面提升中国长辈的晚年生活品质。

对于需要护理的长辈,椿萱茂引入了日本的生活支援技术,包括协助洗澡、行走、喂饭、喂水等;对于行动不便或被病痛困扰的长辈,则将康复训练融合在娱乐活动中;而对于每一位长辈,科学膳食主导下的一餐一饭,不仅将食疗主张完美落地,又蕴含了【养大于治】的健康管理思维。椿萱茂一方面把长辈从日常的琐碎、身体的困惑、无力中拯救出来,另一方面则构筑起一个晚年生活的幸福场,把长辈小心翼翼地带进来。

在乐享365服务体系的支持下,长辈们外出踏青、参观,定期举办生日会、老幼同台的代际社交活动、唱歌、跳舞、走秀、书画、美食等各种文娱活动全年无休,正是在一系列的精心策划下,才换来最难能可贵的东西:心情好,才是真的好。

除了针对活力长辈和护理长辈的生活一站式解决方案,对于服务难度、要求更高的失智长辈照护问题,椿萱茂则打出了一套国际领先的组合拳。

从2015年开始,椿萱茂与国际VTI建立合作关系,将国际先进照护“认可疗法”引入中国,成为国内唯一一家认可疗法认证及培训的授权机构(AVO),全部课程均由VTI官方认证教师。2019年,认可疗法大师、“认可小组”创始人Vicki女士更是亲临指导,完成了对椿萱茂团队进行认可疗法三级培训。时至今日,仅椿萱茂(北京双桥)老年公寓就拥有具备认可疗法二级资质认证的员工5人,认可疗法一级资质认证的员工6人,是中国拥有认可疗法资质认证学员最多的专业失智照护老年公寓。

至此,椿萱茂彻底实现了“品质养老产品线”和“品质养老服务线”的双向升级和蜕变,一个满足中国长辈从退休生活到终端关怀的一站式养老服务体系被完整建立。时光荏苒,岁月蹉跎,一切都在变化,椿萱茂唯一不变的是对中国长辈的心,6年亦是一个新的开始,从心出发,做中国长辈信得过的伙伴,我们是认真的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68316>

(来源: 商讯)

智慧养老

甘肃：兰州市城关区虚拟养老院升级打造智慧型服务平台

金城八月, 风清气爽, 景色怡人。走进新建成的城关区虚拟养老院, 呈现在眼前的景象令人耳目一新: 智能体检设备、远程医疗、智能家居展示、智慧餐厅、VR娱乐体验室、实时显示线下家政服务进展的电子屏, 无不体现着养老服务和管理的智能化。

“与10年前的初建、2015年扩建相比, 这次新建的智慧型虚拟养老院, 不仅面积大了环境设施好了, 在功能服务上更完善更精准, 通过线上调度线下‘十助’等功能, 为新时代老年人打造‘花样’晚年。”城关区虚拟养老院院长秦田田边介绍边说。

城关区虚拟养老院运行近10年来, 已吸纳各类加盟服务企业126家, 建成街道社区医养融合中心6个, 整合原有11大类230项服务项目, 为老人提供四大类150余项服务。截至目前, 注册入院老人达到12.4万余名, 服务总量超过1254.4万人(次)。

虚拟养老线上线下全覆盖

2018年底, 城关区老年人达到20万人, 约占全区户籍人口的20%, 人口老龄化形势严峻。为有效应对人口老龄化问题, 兰州市城关区于2009年12月, 创建了全国首家由政府主导、企业加盟、市场运作、社会参与的虚拟养老院。通过一部热线、一个指挥平台、一批加盟企业, 满足了辖区老人足不出户, 便可在家享受到专业化、标准化养老服务的愿望。

“您好, 请问需要什么帮助……我已根据您的地址, 安排好服务人员, 稍后将上门服务。”8月20早9时, 虚拟养老院调度指挥中心一派繁忙, 10多名话务员亲切地答复着热线。正是通过这里的电话线和网络, 让辖区注册入院的10余万老人, 与虚拟养老院服务企业连在一起。

“通过客服电话965885, 老人说明服务需求后, 调度中心便会通过网络派发服务工单, 就近的加盟企业会立即派出服务人员, 在30分钟内上门服务。服务完成后, 老人需在服务工单上签字认可, 服务人员方可离开。同时在每月末, 虚拟养老院会对企业服务进行考核, 将考核结果上报区政府以核拨补贴。”秦田田说, 这就是城关区虚拟养老院的服务和管理流程。

创新的模式、创新的服务, 赢得了各界的关注和称赞。2011年春节长假后, 《人民日报》以《出了门, 谁来照顾咱爸妈》为题, 介绍兰州市城关区虚拟养老院。“从买菜购物到洗衣做饭, 从打扫卫生到按摩陪护, 服务人员用真情为老人提供服务, 解决了子女有孝心没时间的困扰, 而且满足了老人居家养老的愿望。”秦田田说, “你们出了门, 我们来照顾咱爸妈!”

虚拟养老院虽说是虚拟的, 但服务却是真实而到位的, 线上线下虚实结合, 做到了服务全覆盖。比如养老餐厅, 通过辖区内社会化餐厅加盟, 社区办餐厅支撑, 专营化餐厅补充等多种方式, 每天为老人提供一荤两素、一汤一主食的营养套餐, 极大满足了老人就餐第一需求。加入服务的社区卫生服务站, 为辖区内老年人的康复保健, 困难老人的就医购药提供便利。

与此同时, 家政服务、日常陪护、临终关怀、紧急救援等各项服务的跟进, 提升了养老服务内涵, 让老年人的晚年生活, 更有尊严、更加充实。“虚拟养老院将会把社会养老事业水平提前20至30年, 还能在发展中解决就业和推动心理咨询等新兴服务。”2010年, 国务院参事魏津生来兰在城关区进行实地考察后, 称赞虚拟养老模式是中国养老服务业的破题之举。

扩容提质智慧服务更贴心

“经过短短四年时间, 城关区老年人口增加2万人, 而虚拟养老院注册老人却翻了9倍。”随着老年人口的增加, 给虚拟养老院发展带来了挑战: 服务老人的数量不断增长, 老人需求不断多样化; 服务阵地和内容日趋不足, 投入渠道还未多元化。如何迈过这个坎?

秦田田说, 为提升为老服务水平, 根据区委区政府部署, 虚拟养老院将千份问卷发给老人, 在充分调研和讨论的基础上, 出台虚拟养老院可持续发展方案, 分类补助、内涵提升、多元投入、选址扩建等一揽子计划。该方案和计划的出笼, 也拉开了智慧养老序幕。

开展“一卡两系统”研发, 推出了虚拟养老院市民卡, 逐步实现了老人乘车、就餐、就医等一卡结算支付。建立健康和养老两个系统, 通过对老人的健康数据采集、上传、分析、评估、反馈, 为全科医生对老人进行慢病管理, 未病预防, 为子女关爱老人提供技术支持; 通过老年手机定位功能, 为开展老人走失寻回, 外出遇急呼救和服务人员远程调度提供保障。

为解决虚拟养老院容量不足问题, 争取民政部和省民政府1000万元, 于2015年对虚拟养老院异地扩建, 形成了集调度指挥、质量管理、医养融合、教育培训、文化活动、志愿服务、产品展示为一体的新格局, 拓展了为老服务的领域和内容, 有效提升了服务水平和质量。

按服务对象经济条件、生活自理能力等不同, 分为ABC三类, A类“特困和低保老人”政府全兜底, B类“重点优抚对象等老人”财政适当补贴, C类是有能力的老人自己购买服务, 但服务价格比市场价低20%, 既突出了对困难老人的重点保障, 又实现了全区老人居家养老全覆盖。

作为虚拟养老院的实体店, 20多家社区为老服务机构, 则将老人配餐和康复保健、心理关怀等服务悉数纳入, 推出养老服务“私人订制”。围绕老年人的衣、食、行、医、乐、游, 社区居家养老信息平台, 老年电子商务平台的建立, 通过线上线下服务, 让老人的生活更便捷。

异地扩建虚拟养老再升级

现如今, 传统的养老模式正在被新兴的虚拟养老院所替代和弥补。2016年, 兰州市被民政部列入26个居家和社区养老改革试点城市, 迎来了兰州全面步入智慧养老的新机遇。城关区遂决定选址至诚·枫叶国际写字楼7、8两层作为虚拟养老院的永久性服务场地。

2017年, 为做好居家和社区养老服务改革试点, 提升虚拟养老院智慧养老管理服务水平, 城关区争取民政部专项资金1600万元, 区级财政配套5000多万元, 于2018年建成以智慧养老、医养融合、生活服务、居家适老化改造等为一体的综合养老体验中心, 同时健全和完善区、街道、社区三级互联共享的智慧养老服务管理平台, 实现养老服务供给与需求的精准对接。

“新建成的虚拟养老院占地2800平方米, 通过升级扩容实现线上调度线下助餐、助洁、助浴、助医、助学、助乐、助行、助购、助安、助急等“十助”功能, 真正实现了养老服务智能、调度指挥科学、紧急呼叫及时、健康医疗多样、主动关爱贴心等特色服务。”秦田田介绍说, 这一次改造扩建升级, 使老人在互联网时代, 能享受到更便捷、智能、美好的晚年生活。

“特别是一键通, 老人只需轻点一下, 就能接通虚拟养老院热线, 省去了找电话号码的麻烦。”虚拟养老院线上服务软件开发方负责人刘名哲, 边操作手机APP边向记者详细地介绍说, 新开发的965885手机客户端正在调试, 包括家政、餐厅服务、一键通、政策指引, 老年电子商城等功能。虚拟养老院管理方通过家政服务软件, 能随时查看到家政人员上门服务情况。

新建的虚拟养老院医养融合中心, 在将老人们健康数据存档的同时, 通过甘肃医联体平台, 与市第二院进行协作, 当老人有就医需求时, 虚拟养老院通过医联体平台, 为老人预约挂号和预约检查。“省去了老人到医院等候、排队挂号和看病的麻烦。”刘名哲这样说道。

虚拟养老院还与第三方机构合作, 由其派人定期为辖区困难老人、失独老人等上门量血压、测血糖等一些基础性的身体检查, 并实时将老人体检情况和健康状况, 以及体检照片等反馈到专门系统中, 以此来掌握老人们身体健康状况, 也为老人就医时提供各项健康数据。

今后, 虚拟养老院的服务将延伸到街道社区, 由街道社区通过资源整合和培育组织, 发挥社区养老服务养老功能, 依托街道综合为老服务中心、社区日间照料中心开展线下养老服务。同时, 大力推进居家和社区养老服务体系建设、加强居家和社区养老服务标准化建设等, 提升城关区智慧性养老服务模式和品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68294>

(来源: 每日甘肃)

中国电信乌鲁木齐分公司助推智慧养老服务信息化

2019年8月9日, 新疆乌鲁木齐市民政局与中国电信乌鲁木齐分公司联合举办了智慧养老信息服务平台揭牌仪式。双方将按照“政企联动、开放融合”原则, 共同搭建“互联网+”乌鲁木齐智慧养老信息服务平台, 积极推动智慧养老发展。其中, 乌鲁木齐市民政局主导智慧养老服务的发展方向, 中国电信乌鲁木齐分公司则承载着养老服务的保障, 老龄群体可通过固话、手机、智能终端等途径获得精准化、个性化、便捷化、多样化、智能化的养老服务。

2019年以来, 乌鲁木齐分公司积极探索互联网高清IPTV平台+养老服务新模式, 陆续推出方便老龄群体的社区养老助餐服务、医疗服务、家政服务、购买水电等便民信息化服务, 通过线下与线上服务相结合, 为社区群众, 尤其是高龄群体提供更多便利服务与实惠。加快智慧养老服务信息化, 市场化, 产业化进程, 使首府老人实现老有所养, 老有所依, 老有所乐。

今后, 乌鲁木齐分公司将持续秉承“人民邮电为人民”的理念, 充分发挥自身网络、技术、人员和品牌优势, 围绕总目标, 做好老百姓和政府的通信服务工作, 用实际行动肩负起央企应有的社会责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68279>

(来源: 通信信息报)

养老培训

陕西：扶贫聚力显初心 扶智成才担使命——养老服务人才百县千人培训陕西行

安康、汉中两市地处陕西省南部，南北有巴山秦岭横亘绵延，汉江水自西向东川流不息。山水阻隔，信息闭塞，基础薄弱，让革命老区一度陷入贫困的牵绊。这里是脱贫攻坚核心战区。安康市10个县区中，4个为深度贫困县区，建档立卡贫困人口有45.4万人，贫困发生率全省第二。汉中市略阳县、镇巴县位列深度贫困县区，建档立卡贫困人口也有近7万人。

与此同时，安康地处秦巴生物多样性生态功能区，2015年纳入全国16个国家主体功能区建设试点示范，森林覆盖率达65%，已建成6个国家森林公园、10个国家4A级景区，环境空气质量始终保持全省前列，“百岁老人”占比居全省第一。汉中是国家历史文化名城、国家卫生城市、国家园林城市、中国优秀旅游城市，“两汉三国”历史遗存驰名中外，生态环境优美。

环抱绿水青山，何日换作金山银山？两座城市，不约而同做出了相近的选择。

在安康，发展养老服务业被党委政府列入保障和改善民生的重要内容，编制了《生态健康养老产业发展规划》，印发了《安康市生态健康养老产业示范市建设实施方案》，依托农业园区、旅游景区、民俗村落等，在全市建成10个生态健康养老示范园区，打造最佳生态养生养老城市。

在汉中，“学研在汉中、医养在汉中、旅居在汉中”城市品牌正在着力营造，推动养老产业与旅游休闲、养生产业、城镇化建设深度融合，着力打造养老养生基地，擦亮“真美汉中、康养福地”的养老品牌。

如果脱贫攻坚是一场硬仗，养老服务改革的挑战也并不轻松，基层干部群众对权威养老政策解读、先进养老模式借鉴、未来养老理念传播的期盼由来已久。

“在这些地区发展养老事业和产业，更要切实增强历史责任感，主动迎接挑战，主动适应新形势，不断增强推动养老服务加快发展的本领和能力。”陕西省民政厅副厅长郭惠敏告诉记者。

8月5日-9日，民政部社会福利中心“扶贫聚力扶智成才”养老服务人才百县千人培训的专家团队，赶赴安康、汉中两市开展精准式帮扶。

该项目培训对象主要面向“三区三州”等深度贫困地区、革命老区、民族地区、边疆地区、集中连片特困地区的从事养老的民政工作人员、养老机构的管理者和服务人员骨干。根据地方民政部门反馈的培训需求，发挥中心自身的专业优势和专家力量，积极协调和整合各方面优质专家资源。

“此举旨在深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作重要论述和中央脱贫攻坚决策部署以及第十四次全国民政会议的批示指示精神，践行‘不忘初心、牢记使命’的主题教育要求。”社会福利中心副主任徐怀好表示，通过培训授人以渔，变输血为造血，使学员不需要走出大山，也能学习最新的政策、标准和各地成功经验，有利于提升贫困地区养老服务行业人员的服务理念、素质和技能，有利于推动贫困地区养老服务行业持续健康发展。

“这次培训体现了上级部门对我市脱贫攻坚和民政事业的关心、鼓励和鞭策。”汉中市副市长张建国表示，将以此为契机，自觉对标积极应对人口老龄化的战略要求，强化沟通协作，完善运行机制，破解发展难题，促进全市养老管理服务质量提升，使老年人能够安享晚年，过上更加幸福安康的生活。

安康市副市长鲁琦深有感触地说，将积极吸取各位专家的宝贵经验，大胆创新，积极作为，通过打造安康养老服务品牌、成立养老产业协会、建立养老集团公司、组建养老产业联盟，形成安康生态健康养老产业链条，打造具有安康特色的养老服务体系。

据了解，陕西有64个革命老区县、56个国家级贫困县和96个有扶贫任务的县，其中有11个国家级深度贫困县，全部分布在汉中、安康、商洛市。“这期培训班选择在安康和汉中举办，也是助力打赢脱贫攻坚战的具体体现。”陕西省民政厅养老服务处处长曹天刚介绍说，参加这次培训的100多名学员，全部来自全省各市、县分管养老服务工作同志。

革命老区延川县民政局副局长张向荣通过两天的学习，“感觉培训时间紧凑，课程设置合理、针对性强，培训内容实用，政策讲解到位，身边很多学员普遍感觉收获很大，希望以后能多举办这样的培训。”

略阳县是国家秦巴山区连片扶贫开发重点县，民政局副局长赵成琼认为培训很及时，让学员在学中思、思中干，启发了思维，开拓了视野。

西安市碑林区民政局社会福利与社会事务科科长田新社告诉记者，最感兴趣的是医养融合发展，“专家大体量政策解读，从‘前生今世’到‘百花齐放’，不仅让人熟悉了‘是什么、为什么’，更让大家知道了‘怎么办’。”

“老年人对美好养老生活的向往，就是我们奋斗的目标。家家有老人，人人都会老，养老服务工作是一件惠及民生的实事、好事。”郭惠敏表示，将以这次培训为契机，进一步理清思路，强化政策制定，创新举措，加快全省养老服务业高质量发展，不断满足老年人多样化、个性化的养老需求，全面提升老年人的生活质量，让老年人安享幸福的晚年生活。

截至记者发稿时，该项目已在7省区举办了10期培训班，为179个县区的1164名学员进行专题培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=68310> (来源：中国社会报)

养老服务行业留人难，95后从业者相亲不敢提工作

“很多人对这个行业有成见、误解，认为我们就是端屎端尿的，我特别不喜欢这样。”对话中李林多次向《每日经济新闻》记者提及，因为社会大众对养老护理职业认同度不高，她在生活中没少遭遇有色眼光，更让她委屈和无奈的是母亲在托人介绍对象时不敢透露她的工作。

初次在老年公寓见到李林时，她刚风尘仆仆地从医院赶回来。当天下午，她所负责楼层的一位老人身体突发不适而需送院就医，作为主管要全程陪同，采访也因此推迟了。她告诉记者，公寓里的老人平均年龄83岁，寻常的感冒发烧让工作人员都得谨慎对待，陪老人就医对她而言是再日常不过的工作了。

看到李林娴熟地通知家属、安排老人住院后续事宜，记者打趣道，“你看着不像95后”。她则笑着说，“我工作快4年了，公寓里有一半的护理人员都是90后，比我年纪小的不少。”

事实上，近年来随着养老产业的发展，越来越多90后、95后正逐渐加入养老服务行业，也为这个原本颇具“夕阳色彩”的行业注入更多活力。但值得注意的是，年轻群体的加入仅是一方面。当下，我国养老护理人才仍面临巨大的缺口。据北京师范大学中国公益研究院早前公布的《中国大学生养老服务行业就业意愿调查分析报告（2019）》（以下简称报告），即便按照一股口径的1：3完全失能人口照护比来看，我国养老护理人才的缺口规模已达到500万人之巨，其余各类相关的专业化服务人才也同样缺乏。而受薪资待遇、社会认同感不高、盈利周期长等问题影响，目前养老服务行业正面临着前景好、蛋糕大，但却招人难、留人难的尴尬处境。

社会认同感低是许多养老护理从业人员所面临的困扰。谈起自己的职业时，李林颇为自豪，但同时也流露出对固有成见的反感，“我们的工作并不可怕，也不是端屎端尿”。

这样的不认同并不只来自于陌生人，有时亲人和朋友也会提出类似的质疑。

“即便是很好的朋友，也有认为我的工作就是伺候人又脏又累，劝我赶紧转行的。”而最让她无奈的是，相亲时家人不敢提自己的职业。2019年春节回家，母亲给她安排了相亲介绍对象，谈起工作时，母亲只含糊地说女儿是做养老的，具体的工作岗位只字未讲。

李林认为，正是因为这样观念上的误解与不认同，许多从业者在工作几年后仍跨不过心理障碍而选择离开。她毕业于北方一职业技术学院老年服务与管理专业，2016年毕业时全专业共110人，如今还留在养老行业的不到20人。“很多同学都是因为观念问题改行去做幼师、酒店销售了。”

“当然，也有很多人是因为薪酬问题而离开。”谈及待遇问题，李林表示自己2017年升为失智照护主管后，公司给了高于行业平均水平的工资。

让李林稍感欣慰的是父亲至少是支持她的，“在报学校选专业时我爸就支持我，看好这是个朝阳行业”。

不过，“认同感”这样的问题，也只是李林在闲暇之余才会想起并苦恼的，更多的时候，压力来自于工作中的困难。

固有观点对于养老护理人员的认知，仍停留在照顾老人起居、饮食、排便等生活的日常。但事实上，护理员的工作远不止这些、意义也大于此。

据李林介绍，其所负责的楼层有一半的老人是可以自理的，护理人员只需安排好其日常饮食起居以及在长辈需要协助时给予关注。而另一半则是失智老人（阿尔茨海默症患者）和失能长辈（丧失生活自理能力的老人）。对于这些长辈，除了要负责他们日常饮食起居生活外，还有更多风险要防范。

“比如长期卧床的老人，最怕的就是他们噎食和压疮（由于局部组织长期受压，发生持续缺血、缺氧、营养不良而致组织溃烂坏死）。所以我们在喂老人吃饭时会很小心，喂什么、怎么喂都是经过专业培训的。防止压疮，就得视情况每两小时左右给老人翻身，这对护理员体力、精力都是挑战。”

而对于有自主行动能力的失智老人，她和同事们要防范的问题就更多了，噎食、烫伤、日落综合症（在黄昏时分出现一系列的情绪和认知功能的改变）以及其他异常行为都有可能出现。

“失智老人的房间里不允许有烧水壶和任何化学物品，就是怕他们烫伤或误食洗手液一类的东西，老人平日喝水都由护理员负责每两小时补水一次，还有防止老人摔跤。”

即便是将所有注意事项铭记于心、打起12分精神，工作中也难免出现意外。去年，一位奶奶在楼道里和她聊天时摔跤了，“面对面也没赶上扶住”，虽然老人后来并无大碍，但提起那次摔跤她仍十分懊悔。

除了烫伤、误食这类可防范于未然的问题，对于李林和同事们而言，更大的挑战是应对失智老人突发的异常行为。被问及老人们还有哪些“怪异”，她笑称长辈们都很个性，各有各的特点，“你得仔细观察、求解”。

“不能用惯有思维去看待、否定老人，他的内心世界和我们不一样。顺着他们说的话去捋，你才能明白他为什么这样做。”她向记者说道，“之前有位长辈非常抗拒洗澡，一接近淋浴间便大喊闹要逃走。后来我们发现他怕的是浴室里深色的防滑垫，认为那是个深坑会掉下去。防滑垫拿走后，老人也就乖乖洗澡了。”

还有一位老人在入住之初拒绝吃饭，总怀疑有人在饭菜下毒。那段时间，李林便一日三餐都打一份同样的饭坐在老人对面吃，让她相信食物是安全的。

再有，部分失智老人会出现幻觉的症状，认为自己的“巨额财产”被盗。这时她和同事们就得一边装作帮老人寻找“失物”，一边和家属配合告诉老人存折或大额现金并不在公寓里。遇到长辈不依不饶的时候，她还得分按照老人的嘱咐去“报警”。

“当然，老人是健忘的，丢东西报警的事可能10分钟后就忘了，也可能同样的问题一直问你。‘已经报警了’的话一小时可以跟他讲40遍。”

应对老人突发问题之余，消化自己的情绪也是必修课。去年，一位和她关系很好的奶奶突然大发脾气指责她偷了自己的相册。李林形容那会儿是强忍着眼泪在处理工作。她回忆道，自己先离开了奶奶的视线，避免再刺激到老人。待自己和老人情绪平复后，再询问丢的是什么相册、里面装了什么，一番沟通下来老人才说出自己不是丢了相册而是想家了，相册里有老伴和孩子的照片。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=68302> (来源：每日经济新闻)

健康管理

老年人该如何降压？

不论多大年龄，只要三次测血压(不是同一天测量)高于140/90mmHg，就可以诊断高血压。在老年人当中，高血压是危害健康的重要因素，如果控制不良，发生心肌梗死、心力衰竭、脑出血、脑梗等情况，会严重影响老人的生活质量。跟中青年相比，老年人的高血压还有一些特点，家人需要根据这些特点，采取针对性的措施，更好地帮助老人。

老年人高血压有什么特点？

脉压大：脉压，是量血压的时候得出的两个数值的差值。老年人高血压单纯收缩期高血压更多见，舒张压多正常，只有收缩压高于140mmHg，两个压力之间的差值也随之增大。这跟老年人的血管特点有关，动脉硬化导致血管的弹性减弱，对血压的调节作用也减弱，导致收缩压升高、舒张压降低、脉压增大的结果。

血压波动大：老年人清晨血压常较夜间升高明显;当突然站起时，更容易发生明显的血压下降，有些老人还有明显的头晕、眩晕等;在饭后，老人也比年轻人容易血压降低，出现一些系列的症状，有些还会出现轻微的心脑血管缺血症状。所以建议老年人在早晨清醒后不宜立即起床，不宜起床后立即活动。在饭后，注意监测血压，如果饭后血压降低明显，可以适当调整饮食，减少部分含淀粉丰富的食物。

吃饭放盐多：人年纪一大，味觉灵敏度也有所下降，吃东西总觉得没有滋味，就容易做饭放盐多，吃菜的口味也越来越重。这样的习惯非常影响降压药的效果，家人要想办法，做饭时多用新鲜的食材，用各种含盐量低一些的调料，比如醋、柠檬汁等，在少用盐的情况下让老人家吃饭更香。不必刻意强调口味清淡，有时候调整吃饭的花样，也能起到少吃盐的效果。比如喝粥的时候有的老人就着咸菜吃，觉得粥没滋味，喝不下去。可以尝试把核桃、腰果等各种坚果打成粉，喝粥的时候就在碗里加一勺坚果粉，又香又有味，比咸菜好。

老年人高血压在治疗上有不同

降压以平稳、安全为重。相对于中青年患者，大于65岁的高血压患者，降压的目标可以放宽一点，控制在150/90mmHg以下，达到这个标准以后，如果老人没有明显的不良反应，再逐渐降到140/90mmHg以下。在用药上，常用的5类降压药物均可以选用，重点是从小剂量开始用药，根据降压效果逐渐调整合适的用量，逐渐把血压控制在正常范围，不追求降压的速度。

有些老年人舒张压小于60mmHg，但是收缩压高于正常水平(大于140mmHg)，很纠结要不要降压。对于这种情况，比较统一的观点是收缩压小于150mmHg时，可以观察，不用药物;当收缩压高于150mmHg时，则可以根据医生的指导，小剂量应用降压药，要密切监测血压变化。此外，按时用药很关键，老年人往往不止高血压一种病，吃的药也不止一种，各种饭前、饭后、睡前、起床后要吃的药，漏吃一顿、吃错一顿实在是太容易了。在生活方面，降压首先强调的还是合理的膳食、积极的运动、良好的生活方式、良好的心态。膳食方面建议多进食蔬菜水果，少进食腌制品、盐类等等，生活方式建议规律作息，调整良好的心态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=68296>

(来源：健康管理)

书刊著作

上海：“上海民政专家系列”首部著作：《老年护理指南》于上海书展首发

“奶奶早上好，听说您舌头下面有点疼，一会我帮您用长棉棒清洗口腔……”用亲和力的问候和悉心照料唤醒需要护理的老人，这是黄琴利用多年经验积累撰写的“上海民政专家系列”第一部著作《老年护理指南》中的内容，这本书已于前天上海书展的最后一日首发。

上海市民政局工会主席陈占彪等出席了发布会。现场，黄琴一边展示专业的老年护理操作，一边与读者交流互动。

为了让《老年护理指南》的实操性更强，黄琴与团队同事专门拍摄了老年护理实操照片，详细分解老年护理的关键步骤。随书附赠的光盘，从材料准备到步骤分解，到如何与老人进行语言沟通，一应俱全。书中还有翔实的案例，可以说是一本手把手教从业人员、读者专业化、标准化，从身心关怀等多重角度进行老年护理的实操性手册。

27年来，黄琴每天深耕护理第一线。在她任职的上海市第三社会福利院中，80%是80岁以上高龄老人，其中失能、失智者又占了90%。这些失能老人，从饮食起居、康复护理以及居室、个人卫生都需要护理员全方位的照料。黄琴针对老人的不同需求创新护理方法，用心用情进驻老人心里，更让爱心贯穿于护理工作的每一个细节，凭借多年积累的临床经验，形成了一套养老护理全人照护模式规范。2012年，黄琴成为上海市养老行业首批技师，她曾先后获得全国五一劳动奖章、上海工匠等多项全国及市级荣誉。

近年来，上海民政系统涌现出包括黄琴、徐军、王刚在内的一大批工作能手、业务骨干，他们干一行、爱一行、钻一行、成一行，体现了民政工作专业化发展的精神内涵，形成了良好的工作示范作用。为此，上海市民政局策划推出“上海民政专家系列”丛书，以进一步推广民政工作专业化发展的理念和经验，并形成有质量的理论和实践积累。在专家的示范引领下，将有更多的民政人“成才、成名、成家”，不断提升新时代上海民政工作专业化发展水平，这是时代之需，更是时代机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=552&aid=68299>

(来源：劳动报)

养老地产

摸着“养老”的石头过河，万科能“活下去”吗？

2019“银华基金杯”新浪银行理财师大赛重磅来袭，报名即可领取666元超值好礼，还有机会获得经济学家、高校教授等明星评委专业指导，拿万元奖金，上新浪头条。

虽然当前中国的城市化过程并没有结束，城市对于空间的需求，无论从数量还是品质上来看，都依然庞大。但伴随“少子化”、“老龄化”的人口形势，以及行业集中度的提升，市场单边快速上涨、行业整体快速扩张的时代已经结束。为了支持万科未来的持续增长，转型势在必行。但无论从万科今天的体量来看，还是从以往的行业环境来看，转型都绝非易事。

8月20日，万科北方区域最大的养老社区——北京随园养老中心正式亮相面市。据悉，北京随园整体规划7栋楼，共700余张床位；其中，占地约4000㎡拥有20多个功能的公共配套空间是养老中心的核心组成部分。有别于被动接受照顾，随园倡导老人们积极社交，在睦邻友好的社区氛围中，参与丰富的活动、结识亲密的伙伴、过上快乐的生活。

万科集团高级副总裁刘肖表示，“养老对万科是有战略意义的，在客户层面，如果我们不做针对客户全生命周期的产品，是不完整的，而且养老是一个清晰的万亿市场和千亿企业的生意，在行业里跟万科有同样规模的不是很多，不管是客户层面还是战略层面。”

养老产业无疑对战略转型中的万科意义非凡。2018年，万科将战略定位升级为“城乡建设与生活服务商”。从配套服务商到生活服务商，意味着万科不仅要提供硬件，也要提供软件；不仅要提供空间，也要提供内容。万科表示，将持续从客户真实需求出发，不断发现、理解和顺应客户的需求及其变化，打造客户愿意买单的好产品、好服务，在“口碑时代”赢得客户的信赖与支持。

养老业务对于现阶段的万科而言属于配套业务。对于养老业务而言也有自己的基本盘，只有做好产品和服务，才有可能赢得客户和市场，才有可能为未来的转型埋下希望的种子。

“‘基本盘’将是万科2019年最重要的词汇。我们要先求得根基的稳固，才能更好地开花散叶；先在最基本的业务上深化对商业逻辑的理解、练好经营管理的内功，才能为转型奠定更坚实的基础。”万科董事会主席郁亮表示。

2012年11月万科的首个养老项目杭州随园嘉树面市。截至目前，养老业务已布局16个城市，共储备带床位项目52个，可提供床位1万张以上，其中已开业项目中接近5000床。

经过几年的探索与实践，北京万科的养老业务收敛聚焦于两大产品线——突出专业护理能力的怡园和营造睦邻友好关系的随园。怡园为城市全托中心，以北京的怡园光熙长者公寓为代表，对应的客户主要是半自理和失能失智的老人，对专业的护理康复甚至医疗有较强需求。随园是持续照料社区，以北京随园养老中心为代表，主要提供全龄长者的照料方案，主体客户对于丰富的文娱社交生活需求更强烈。

不过，尽管有着多年的实践探索，但养老业务仍然被认为是在摸着石头过河，要把养老产业做强，即使对于万科这样的企业也还面临不少挑战。比如，人才短板、支付瓶颈、税费负担等。

对于产业发展的难题，万科也在尝试用技术手段解决破解。据悉，在怡园光熙长者公寓项目中，北京万科养老业务的运营团队自己开发了一套V-Care系统，合成了呼叫腕表+护理人员对讲机工具的应用，将呼叫、巡更等功能在V-Care中打通，使得人员机动性提高。系统按照护理等级为每位长者定制照护计划，规范了护理员的64项护理动作，通过指纹打卡，数据上传，每日每个时间段的服务都可以被记录在案。这样的好处是护理员的服务可以被量化和标准化，响应是否及时，服务是否到位变得可以被考核。老人得到了更高标准和更个性化的服务，同时护理员也因此可以被更科学的激励。

裤脚已经挽起，前面的河水还有多深，需要万科一点一点趟过去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=68278>

(来源：经济日报)

养老难题如何破解，龙头房企争先入局养老产业抢占市场

根据中国社科院预计，2030年中国养老产业市场可达13万亿元，市场前景无限。对于中国来说，老年人口的需求在不断增长。2018年，老年人口抚养比（即每100名劳动年龄人口要负担多少名老年人）已经达到了17.88%。人口老龄化程度加剧，养老问题亟待得到解决。

8月20日，万科北方区域最大的养老社区北京随园养老中心正式面市。截至目前，万科养老业务已布局16个城市，共储备带床位项目52个，可提供床位1万张以上，其中已开业项目中有接近5000床。北方区域已开业

项目有北京、青岛、天津、济南、沈阳，北方区域养老在营床位超过1000张。

房企入局养老产业

近年来，我国各类养老服务机构和设施的数量在不断波动上升。不少房企看中养老产业市场这块“香饽饽”，并开始着手布局相关项目。自2012年11月万科的首个养老项目杭州随园嘉树面市至今，探索养老业务多年的万科已经成为这一领域重要的生力军之一。

8月21日，万科发布了2019年半年度报告。报告显示，今年上半年，万科实现了营业收入1393.2亿元，同比增长31.5%，实现归属于上市公司股东的净利润118.4亿元，同比增长29.8%。万科核心业务稳健提升，“期中考”成绩亮眼。

今年上半年，政策、融资等的严控对房企的生存颇不友好，不少房企卖项目以求生存，另辟蹊径成为房企盈利的另一手段。受益于养老产业的朝阳前景，万科在北京的另一大养老产业项目——随园也落地了。据悉，北京随园整体规划了栋楼，共700余张床位，其核心组成部分为占地约4000平方米的拥有20多个功能的公共配套空间。数据显示，万科已在16个城市布局了养老业务，共储备床位项目52个，可提供床位1万张以上，其中已经开业的项目中有近5000张床位。

万科集团高级副总裁刘肖告诉记者：“养老对万科是有战略意义的。在客户层面，如果我们不做针对客户全生命周期的产品是不完整的。而且养老是一个清晰的万亿市场和千亿企业的生意。”

据《华夏时报》记者不完全统计，除去万科之外，明诗绿色、远洋集团、龙湖地产等也纷纷抢滩打造养老地产项目线。目前，房企已经逐渐摆脱单一化的角色，向更多元化的行业布局进军。而“银发市场”资本雄厚，成为了项目落子的一片肥沃土地。

养老体验难题如何解决

事实上，虽然不少房企抢先布局养老市场，但这个产业仍然是“雷声大雨点小”。房企企图建立起可以负担全生命周期的项目，但并不是每个房企都能在每个人的生命黄昏期平衡好生活质量与生活尊严。这是养老产业面临的最大“道德”难题。

此前，有不少房企将项目的触角伸向养老，但项目大多鸡肋，成为了横亘在高端养老项目和传统养老院之间的一个尴尬存在。目前，我国的养老产业分为居家养老、社区养老和机构养老三种养老模式，其中居家养老是主流。因此，不少房企选择在楼盘中配备养老设施，以满足老年人居家养老的需求。

2019年，万科提出了“收敛聚焦、巩固提升基本盘”的战略，其养老业务也逐步收敛聚焦于突出专业护理能力的怡园与营造睦邻友好关系的随园这两大产品线。与怡园“城市全托中心”定位不同，北京随园主要提供全龄长者的照料方案，主体客户对于文娱社交生活有着强烈的需求。

长久以来，人们对于“养老机构”始终存在争议。一方面，养老机构能够帮助年轻人减少相关压力。而另一方面，养老机构常被诟病对老年人的内心关怀不够。此前，日本“蒲公英介护中心”最早创造了积分消费的方法，用“SEED币”成功让老人们在介护中心找到了“第二人生”。

在北京万科，养老地产是地产品基本盘的重要配套型业务。经过长期的研究和实践观察，万科发现，除了健康照料外，老年人其实更需要心理上的持续关注。与“SEED”币同理，北京万科提出了“幸福银行”的概念，把在住老人“感觉自己没有用”的消极养老状态变成“赚钱、攒钱、花钱”的主动养老模式。据《华夏时报》记者了解到，“幸福银行”的概念首先在怡园光照长者公寓推行，尽管在住的主要为半自理老人，但参与活动参与频率仍然平均提升了30%左右。

科技养老，政企合作为项目质量护航

近年来，“科技”成为了房企的另一大标签。此前，房企的住宅产品主要会布局类似新风、恒温恒湿等科技系统。与住宅项目不同，养老项目面临着看护老年人与管理从业人员两大难题。曾有不少新闻报道指出养老产业的相关从业人员资质不足，老年人在养老机构的生活令人揪心。在此情形下，房企除了建造项目外还需要解决审核监管从业人员资质的难题。

北京万科相关负责人告诉《华夏时报》记者，北京万科养老开发了服务管理系统——V-Care智慧照护平台，随园利用此项技术实现了服务的标准化和精细化。

据该负责人介绍，该系统已经进入了3.0阶段，巡检系统得到了更好的优化与更新。依据此系统，养老产业长久以来未能解决的“医护人员素质”难题获取了答案。该系统可以对护理员进行“热度”考核，定期进行素质培训和应急培训，同时设置末位淘汰制度，加以合理的奖惩机制，严格规范管理护理团队。

2018年6月，北京市委书记蔡奇指出，要坚持以人民为中心的发展思想，以居家养老和社区养老为主、机构养老为支撑，实行医养结合，提升服务水平，用好社会力量，构建养老、孝老、敬老的社会服务体系，努力在老有所养上取得实实在在的新进展。

万科作为较早进入养老市场的企业之一，北京随园则是万科进行的一次政企合作尝试，也是北京市场上少有的大规模的政企合作型养老项目。“在政企合作的模式下，企业可以更加专注于输出技术、标准、团队等服务，也有助于进一步提升社会整体养老服务的质量和效率，为市场提供性价比更高的专业养老社区和服务。”万科方面认为。

房企如何吃上养老这块蛋糕仍需要不断探索。在巨大的商机下，房企布局养老产业面临着更大的责任与监管，如何获得更高的市场认可度也是房企亟需考虑的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=68283>

(来源：华夏时报)

深耕养老十年，北京万科“随园模式”树新标

如今社会老龄化趋势愈加明显，2019年政府工作报告中对于“养老服务”的着墨，更是明显增加。2019年2月，国家发改委等18部门联合发布《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量促进形成强大国内市场的行动方案》，提出健全基本养老服务体系，全面放开养老服务市场。然而，目前国内一些养老机构面临配套设施不全、公共空间狭小、服务标准模糊等问题……离开了熟悉的环境、入住上述机构的长者逐渐丧失活力。在深耕养老十年的万科看来，行业早已不再局限于保障老人的日常生存和健康，更重视长者的社交心理需求，并依托周边社区资源，营造积极、有活力的社交氛围，使长者在熟悉的环境中居住，并获得与身体状况相对应的照料服务。

2018年9月，北京随园养老中心又名房山区社会福利中心，落成并对外开放参观。自2019年5月试运行以来，已有超过百名老人入住项目。除了积极打造没有围墙的养老院，和老人家庭、周边社区、学院校区互动共建外，北京万科养老的运营团队还提出“幸福银行”概念，把传统长者被动接受照护的观念，转变成长者主动创造价值并积极享受生活的养老新态度。除此之外，北京万科养老在2018年起运行并迭代两次的V-Care智慧照护平台也在随园养老中心落地。在万科集团高级副总裁刘肖看来，养老业务在中国的黄金时期还没有形成。对万科而言，坚持邻里式养老理念，把每个产品做好，把每个服务做好，把遇到的问题认真解决，便会在这条道路上越走越远。

十年探索奠定行业地位收敛聚焦两大产品线

时间是勤勉者的礼物，如今万科的养老之花正逐渐开放。截至目前，万科养老业务已布局16座城市，共储备52个带床位项目，可提供1万张以上床位，其中已开业项目中接近5000床。

早在2009年，万科便开始涉足养老领域。2012年11月，时任杭州万科总经理的刘肖，落地了万科首个大型养老社区-随园嘉树，该项目成为了社区养老的杭州样本，被誉为“中国养老社区的里程碑”。

2015年初，刘肖接手万科北方区域，提出了“6+X转型计划”，其中的“X”便是养老。2016年，位于光照门的怡园光照长者公寓开业，仅有的110张床位现已住满。

万科集团高级副总裁刘肖坦言，在这条道路上我们走得很慢，但我相信我们会走得很远。“其一，万科做养老业务遵循邻里式养老，维系老人日常的生活方式；其二，万科在产品方面强调为全生命周期的客户提供服务，必然会进入养老业务，它是一个战略性协同的业务；其三，万科的生态开放性能够吸引更多的合作伙伴，共同把养老业务做好。”

2019年，万科提出“收敛聚焦、巩固提升基本盘”以来，北京万科的养老业务也逐步收敛聚焦于两大产品线-突出专业护理能力的怡园、和营造睦邻友好关系的随园。

据北京万科养老合伙人张银介绍，“怡园是城市全托护理中心，规模相对小，现在已是满住的情况下，平均年龄是85.4岁，有护理区、特护区，配套的有二级康复医院，100张床，探索医养结合的养老模式。随园则是CCRC模式，体量稍大，涵盖了从护理到失能、失智。”

等待了五年，2019年8月20日，拥有7栋楼700余张床位、20余种功能且公共配套空间达4000平方米的北京随园养老中心正式亮相。

作为万科北方区域目前开业规模最大的养老社区，也是北京市场上少有的大规模的政企合作型养老项目。“没有围墙的养老院”，是外界对于随园的第一印象。全景式落地窗的设计，不仅能保证活动区域的采光充足，还可以让室内室外得到充分的互动。通过禅意的庭院，木质的外墙，松柏的建筑纹理，让所有的居住空间都充分吸收自然的氧分，透出开阔包容的意境。

张银称，随园25%的床位由房山区民政局确定，剩下75%的床位由北京万科养老进行社会化运作。现在已出租154套，出租率约40%。从2019年5月份开始试入住到正式开业，已有100多人入住了，平均年龄是80岁。

整合周边商业医疗资源赋能附近社区长者生活

无论是怡园，还是随园在产品之初，均本着依托社区、建立邻里型养老的产品理念。

2018年，万科将战略定位升级为“城乡建设与生活服务商”。从配套服务商到生活服务商，意味着万科不仅要提供硬件，也要提供软件；不仅要提供空间，也要提供内容。

在刘肖看来，中国乃至国外养老市场种类很多，学院式养老、度假式养老，甚至还有轮船式养老。对中国老人而言，大多数选择住机构式养老社区的长者，并不是想改变自身的生活方式，更多的是因身体机能发生变化后，需要改变一些生活的状态。为此，保留其原有生活的“邻里式养老”，是万科做养老的选择。

为了满足“邻里式养老”长者的娱乐需求和日常社交需求，北京万科养老将为长者提供以自理、介护、介助为一体的居住环境与服务，让长者在身体状况和自理能力发生变化时，依然可以在熟悉的环境中继续生活。以北京随园养老中心为例，周边就拥有便捷的交通和完善的商业配套。

据北京随园养老中心相关负责人介绍，随园已与所在的朗悦嘉园社区居委会开展《资源共享·共建共治》洽谈会，社区主任带领金地朗悦六家商户到访随园，其中包括首创美发、坤泰修脚等优质社区口碑商户，涉及“美容美发、修脚、口腔、幼儿园及美食”领域，并达成成为随园老人服务的共识，社区美发机构将以底价作为园区长者理发，并保证提供优质服务。此外，随园5公里范围内，配有房山区良乡医院，及北亚骨科医院；30分钟左右可到达天坛医院（新院）、301医院、空军总医院、首钢医院等三甲医院。

依托社区配套的同时，北京随园养老中心也不忘赋能周边社区和全市的长者。据了解，凭借自身优势，北京万科联手国际设计师团队在房山随园用心打造近四千平方米的五星级公共区域，设置了阅读视听、棋牌运动、书画直律、舞蹈瑜伽、茶饮水吧、休闲会客、阳光私宴等20余种功能空间。在内部园林营造上，房山随园设计时基于自然资源的合理运用，将随园化作公园的一部分，打造超过35%的绿化景观空间，并规划了“健步园、悦舞园、康养园和益趣园”四大功能景观空间，整体占地1.6万平方米。

“北京房山随园养老中心占地5万平方米，目标是成为一个‘开放互助、资源共享、邻里自治’的新型养老社区，为更多退休社团组织提供一个交流平台。”上述负责人称，随园现已将公共场地和配套资源与周边社区及退休社团共享，并面向全北京招募“幸福合伙人”。长者可通过积极参与活动的方式赚取积分，用积分可以兑换带三角钢琴的排练场地、欢唱KTV、观看电影等福利。

未来，随园还将积极创造老人与孩子和青年间的互动机会，联合旗下教育资源，在随园内部开展面向孩子的生命教育、代际学习、美德传承等社会实践课程，让长者在创造社会价值的过程中，体会老少同乐的幸福。

与此同时，随园也在与中国社会科学院大学、北京中医药大学、北京理工大学等周边高校开展党建团建、红色文化、口述历史、志愿服务等多种形式的共建。未来，通过“随园老人口述+社科大学生记录编辑+媒体连载”的方式，让老一辈人的荣光故事获得更好的传承。

“储蓄幸福”激发活力营造长者交流平台

收敛聚焦两大产品线，同时确保与周边社区和谐共生，万科养老业务也有自己的基本盘。在刘肖看来，离开了熟悉的环境，入住机构的长者容易逐渐丧失活力，北京万科的养老以邻里式为特点，促进老人们进行主动社交，“只有做好产品和服务，才有可能赢得客户和市场。”

在长者的活力激发方面，“幸福银行”发挥着重要的作用。

“幸福银行”可理解为积分系统，核心是通过“幸福银行”吸引老人参与社群活动。刘肖称，“项目试运营前，我们预期60、70岁的长者会是主要客户，开业之后我们发现80、90的长者才是我们主要客户。”

以怡园为例，入驻长者平均年龄达85岁。“这个年龄段的老人很难说服其参加社群活动，他们一般都是晒太阳、看电视。但通过‘幸福银行’，大家参与活动提高了30个百分点，效果很明显。”张银称，从2017年4月份“幸福银行”在光照医院那个项目落地，至今已打卡两万人次。

具体而言，长者通过参加活动、举办活动获得积分，积分反过来可以兑换，兑换商品、兑换福利、甚至是兑换免费的居住权。“这与大家熟悉的‘时间银行’略有不同。时间银行就是付出时间，如扫地、刷马桶都可以获得积分，‘幸福银行’则强调通过人和人间的互动直接产生幸福。”张银表示，长者在日常生活中参与社团活动的频次和效果，存储奖励金到幸福账户，可在幸福集市、时光影楼及增值性专享活动中进行消费。

据了解，“幸福银行”还把家属引进活动中，希望促进家属与老人之间的互动，让老人感受家属的关怀；也让家属不仅仅是通过照片，而是在活动中了解老人的真实状态；老人有家属的陪伴，有了全方位的人性关怀会更开心。

自2018年4月，“幸福银行”在怡园光照开始运行，二季度共开展社团活动183次，参与2993人次；三季度共开展社团活动197次，参与3077人次，老人参与活动的频率平均提升30%左右。得到验证成功后，这种关注老人心理健康的服务方式将在随园全面推行。被动地参与活动到主动地积极社交，从照料身体健康延伸到关注心理健康，退休生活同样需要发挥自我价值和获得社会认可的成就感。

在随园，北京万科还鼓励将社区还给居民的理念，在项目中设置图书管理员、KTV/影音室管理员、光盘行动监督员、餐饮顾问、随园书院节能大使；楼层轮值班长等岗位，让社区长辈更有归属感。

除此之外，随园还配有文娱产品经理，专门设计、开发有疗愈性、倡导积极养老的文娱产品，如每月一次的开发随园友邻大会，党日学习、美学派对、主题沙龙等形式的不定期活动。

服务精细化到分钟级别V-Care标准让照料更科学

打造“幸福银行”激发长者活力仅是北京万科养老服务的一部分。针对养老护理不规范、不科学这一问题，北京万科V-Care智慧照护平台也将在随园养老中心落地。据了解，上述服务系统规范护理人员64项护理动作，并按照护理等级，为每位长者定制照护计划，每日每个时段均记录在案。

据相关系统研发负责人称，V-Care从2018年开始运行，一直在迭代，1.0版本是呼叫模块，移动呼叫；2.0更新照顾计划，后台统计护理员的工作量；3.0更新巡更模块，更加智能化地监督护理动作。

“有些机构是使用多套系统，我们是统一在一套系统中。这个系统是自己开发，更符合我们实际使用中的需求。我们希望能解决养老服务中无法监督查房工作的这一问题，并将呼叫、巡更等功能在V-care中打通。”

据上述负责人介绍，引用V-Care腕表作为护理员沟通的工具，各个楼层的护理员可以随时联系合作；有呼叫时就会震动，可以随时照顾到老人的需求。除了固定呼叫器外，还配有移动呼叫器，挂在老人脖子上，在哪里都可以进行呼叫。

入住后老人每天的作息时间及喝水量等都有严格的限定，什么时间做什么事，摄入量甚至精准到以克计量。这些信息全部都会体现在V-Care系统上，护理员的每一个护理动作，在系统上都会有所录入。长者亲属也可以通过系统随时看到老人的身体健康和接受护理的数据情况，同时也可以看到老人随时更新的活动照片和视频，及时了解到老人在项目上的生活状态。

“这个系统V-Care在随园项目上全面应用后，我们还将把文娱体系纳入到数据管理系统中。”上述负责人表示，目前随园项目的文娱体系纳入到了数据化的线上管理系统，通过长者打卡、管家统计的形式，可以提供出区域热力图、社团活动热力图。哪些社团更受长辈欢迎，哪些空间设计还需优化，都能以数据的形式清晰了解，使得课程安排及空间使用的优化都更有依据。

除此之外，根据系统数据统计，随园管理者可实现对护理员的“热度”考核。通过设定合理的奖惩制度，评选优秀护理标兵，设置末尾淘汰制度，以及定期对护理员进行素质培训和应急培训，严格规范管理护理团队，对护理员的管理效率大大提高，也有效激活了护理员的工作积极性。

搭建平台赋能行业推动养老产业前行

经过几年的探索与实践，综合考虑城市的老龄化程度和经济发达程度，客户的需求情况和支付能力，万科北方区域在养老布局时，选择进入的均为直辖市和省会城市，现已开业项目所在的5城市为北京、青岛、天津、济南、沈阳，拥有养老在营床位超过1000张。

谈及行业现状，在刘肖看来，养老业务在中国的黄金时期还没有形成。“现在老年人活跃的时间越来越长，真正的黄金时代可能是在十年甚至二十年以后。整个社会和行业的成熟度还不够，存在痛点，如养老的服务标准、定价机制等方面，越大品牌的企业做养老业务越担心风险。”

为此，万科北方区域将怡园与随园二者结合，把养老业务规模做大，实现居家、机构、社区的更高效率。同时，万科北方区域输出养老服务和管控标准，以57项适老化细节打造品质颐养居所，以“幸福银行”为模式提供五大主题三十余个社团活动，以V-Care智慧照护平台，确保长者安全等。

诚然，万科正在搭建一个集产品设计、线下服务标准、线上检测系统的养老平台，持续从长者真实需求出发，在“口碑时代”赢得客户信赖与支持，通过创新赋能行业，并推动整个养老产业正向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=68317>

（来源：北京日报）

养老金融

养老金投资收益率下降，专家回应属正常波动

劳动年龄人口每年以三四百万的速度下降，而每年达到退休年龄的新增人口近千万，中国养老金支付面临危机。

全国社保基金理事会近日发布的《基本养老保险基金受托运营年度报告（2018年度）》（以下简称《报告》）显示，2018年末，基本养老保险基金资产总额达到7032.82亿元。其中，委托投资资产为4576.69亿元，较2017年末的2220.52亿元增长了一倍多。不过，2018年投资收益率仅为2.56%，较上一年度有所下滑。业内专家分析称，收益率波动属于正常情况，未来还应精简流程，扩大投资规模。

根据《报告》，截至2018年末，社保基金会已先后与17个省（区、市）签署委托投资合同，合同总金额8580亿元，均为委托期五年的承诺保底模式，实际到账资金6050亿元。

“委托投资制度的实施，可通过将分散在地方1000多个县、市中用于养老基金的钱拿去投资，从而提高基金的可持续性、保证养老资金的保值增值。”社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示。

今年初，社科院在对外发布《社会保障绿皮书：中国社会保障发展报告（2019）》指出，目前中国老龄化速度加快，个人账户养老缴费被用于支付当期退休者使用，职工个人账户养老金实为空账，养老金权益债务实际上处于隐性负债状态。

此外，劳动年龄人口每年以三四百万的速度下降，而每年达到退休年龄的新增人口近千万，中国养老金支付面临危机。

在专家看来，针对未来养老金存在支付缺口的情况，仅靠财政补贴远远不足以解决问题，应当采取多种措施，促进养老金保值增值。因此，未来养老金委托投资规模还需进一步扩大。

在人社部举行的2019年二季度新闻发布会上，人社部新闻发言人卢爱红指出，基金投资运营和监督管理工作进一步推进。截至6月底，18个委托省（区、市）签署的8630亿元委托投资合同中已有7062亿元到账投资运营。

社科院城市与环境研究所副研究员单青青表示，地方委托协议的签署，实际上是在当前通货膨胀与货币贬值的宏观经济环境下，为养老保险资金寻求相对稳定的投资渠道，帮助其产生增值效果并通过委托专人投资实现收益可期，有助于未来更好地发挥养老资金的实施效果。

不过，记者梳理近年来养老金委托运营数据发现，2018年，基本养老保险基金权益投资收益额98.64亿元，投资收益率2.56%，相较于2017年5.23%的投资收益率，下降了2.67个百分点。

“目前处于微降但总体平稳的状态。”单青青表示，从去年数据来看，整体资本市场，无论是股票还是基金，资本市场的运行状况并不是十分景气。

郑秉文进一步指出，“收益微降与社保基金投资形式有关。当前基本社保基金投资主要以债券投资为主，也掺杂一些股权投资。当交易所短期内波动较大，一定程度也会带来基金收益下滑，与当前经济增速总体放缓的宏观环境关联不大。收益率每年出现波动属于正常情况”。

“长期资产的投资收益对养老金积累是非常重要的，当前应加快划转国资充实社保的步伐。为这个制度输血越早，规模越大，投资周期越长，资金积累的效果就会越好。”中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华指出。

上述《报告》则指出，密切跟踪股票市场变化，紧密围绕投资基准，进一步丰富股票类产品体系，积极开展长期布局。把握债券市场节奏，动态调整和优化存量与增量结构，排查债券信用风险，强化银行中长期信用风险分析，及时办理定期类存款。根据国家战略导向，坚持金融服务实体经济，加大实业投资力度，投资规模和质量有明显提高。加强资金分级流动性管理，提高资金使用效率与收益水平。

此外，郑秉文建议，在执行方面，国务院应当给予更多产品种类的投资自主权，进一步推进“放管服”改革，精简投资产品种类的申请流程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68277>

（来源：北京商报）

基金定投在个人养老金投资中运用——促进个人养老金定投的相关思考

个人税收递延型养老保险已于2018年5月1日试点，基金即将成为个人税收递延个人养老金投资的标的，以上是从个人投资者的角度出发给出的一些投资方式、方法的建议，我们也希望就与基金定投相关的个人养老金制度规则给出思考和建议。

（一）提供个人养老金定投账户

普通基金账户，是投资者在基金公司开立的交易账户，用于管理和记录其持有基金种类、份额变化情况的账户。个人养老金基金定投与普通的中短期基金投资不同，具有很长的投资年限，因此其账户也要区别于普通的基金账户。因此，基金公司在接受投资者的个人养老金定投委托时，需要提供专门的个人养老金定投账户，确保专款专用，规范化个人养老金定投账户运营。个人养老金定投账户的功能：

1.产品转换：个人养老金基金投资者如果根据生命周期理论或者其他原因进行产品定投转换，本质上仍然是长期投资表现形式。建议投资者在定投账户中进行产品定投转换，可以比照伞形基金的费率结构，不收取转换费用。

2.鼓励后端申购费模式：个人养老金基金投资的持续时间较长，建议鼓励采用申购费后端收费的方式，鼓励投资人进行长期投资。后端收费方式是申购开放式基金时不支付申购费，在赎回时才支付的付费方式。一般来说，基金公司为了鼓励长期持有基金，后端申购费用会随着持有时间而递减。某些基金甚至规定投资者持有基金超过一定时间，可以免除后端申购费。

（二）大力推动养老目标基金发展

《养老目标证券投资基金指引（试行）》规定养老目标基金应当采用成熟稳健的资产配置策略，控制基金下行风险，追求基金长期稳健增值。投资策略包括目标日期策略、目标风险策略以及中国证监会认可的其他策略。养老目标基金应当采用基金中基金形式或中国证监会认可的其他形式运作。

纵观海外成熟市场经验，美国个人养老金规模快速发展的一个重要助力就是目标日期和目标风险等FOF产品。与个人养老金的投资管理目标和个人养老金投资者的需求高度匹配，是个人养老金投资的重要标的。因此，积极推动养老型FOF产品发展，特别是能够满足投资者需求、跨经济周期且重视风险管理的目标日期FOF、目标风险FOF等基金，具有重大意义。投资者可以根据个人的生命周期或者风险承受水平，选择定投养老目标FOF产品，实现个人养老的目标。

（三）培育投资顾问机构

根据2016年中的统计，美国家庭中的80%通过专业投资机构（包括注册投资顾问、全服务经纪人、独立财务规划师、银行和储蓄机构代表、保险代理人以及会计师）购买基金。鉴于许多个人投资者不具备专业的投资能力，需要专业投资顾问机构为其提供专门指导。

建议建立专业的投资顾问公司和投资顾问人员，相较于目前第三方销售实际是基金公司销售延伸的状况，专业的投资顾问公司要独立于基金公司，收取买方的佣金，代表买方的利益。同时建议监管部门对设立投资顾问公司进行备案管理，推动独立投资顾问业务的规范发展。

（四）提供智能定投组合

个人养老金定投的目标是在控制风险的前提下追求长期稳健收益，对单一类型基金进行定投是无法做到这一点的，需要挑选多种类型基金同时进行定投。而普通投资者缺少足够的精力与足够的经验来对基金进行筛选、择时与调仓。如果要在这种情况下发展个人养老金基金定投，则需要基金行业和销售渠道为投资者提供智能基金投资组合服务，辅助投资者进行定投标的的挑选。

在为个人养老账户提供智能定投组合时，可采用问卷调查的形式收集投资者的相关信息，根据投资者的风险承受能力和风险偏好提供智能定投组合，在构建定投核心组合时，基于投资者的投资目标，选取几只业绩稳定的基金，以保证基金组合的长期表现能够满足投资者的基本要求。在业绩稳定的核心组合之外，定投组合可以加入一些如行业基金、新兴市场基金等高收益高风险类型的基金，以实现投资的多元化，优化投资组合的风险收益属性。

（五）投资者教育

投资者教育，是指针对个人投资者进行的有目的、有计划、有组织地传播投资知识，传授投资经验，培养投资技能，倡导理性的投资观念，提示相关的投资风险，告知投资者的权利和保护途径，提高投资者素质的一项系统的社会活动。其目的就是用简单易懂的语言向投资者普及他们在投资过程中所面临的各种问题以及应对措施。

由于我国投资者非理性程度较高，根据西南财经大学的在2017年的问卷统计，国内投资者存在对证券基础知识和维权知识了解不足，投资时对合同条款重视度不足等问题，而养老金又是投资者退休后收入的重要来源，在个人具有投资选择权的养老金模式逐渐推广的同时，需要同步完善投资者教育，以保障投资者的权益。

在投资者教育体系方面，根据西南财经大学统计，证券经营机构的投教范围覆盖七成投资者；学校等非营利性机构投资者教育定位模糊，功能缺失；监管机构投资者教育覆盖面仅有30%左右，而90%左右的投教工作者认为监管机构应当更多地参与到投资者教育活动中，建议监管机构加强呼吁投资者教育的力度，更加积极地通过新媒体和传统媒体等多种渠道为投资者提供线上线下等多种教育形式，同时鼓励销售渠道为投资者提供与定投产品相关的教育工作；在投资者教育模式方面，结合我国个人所得税分项税制的特点，建议投资者教育与企业内部培训相结合，提供定制化的教育，运用简单易用的教育工具；在教育内容方面，要明确内容划分，引导人们梳理资产配置的概念，明确不同产品与资产配置的结合，区分银行理财、保险、基金满足投资者长期养老金管理的不同需求。让投资者充分意识到基金定投产品的预期收益率和风险，鼓励投资者在与其收入水平、风险承受能力相对应的范围内进行投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68300>

（来源：养老金融50人论坛）

养老是家庭理财的最高目标

众所周知，美国政府是全世界最大的“赤字政府”；美国老百姓(69.240,0.27,0.39%)更是“一人数卡（信用卡）在手，刷遍全球无忧愁”，美国人的底气与自信究竟在哪里？

笔者回答：美国人不存款、不囤房、不炒股，但3亿美国人却拥有高达27万亿美元的私人养老金储备，远超美国的GDP，这其中还不包含美国“社保”养老金。

2016年彭斯在竞选美国副总统职位时，向美国联邦选举委员会提交的“公共财务披露报告”（PublicFinancialDisclosureReport，OGEForm278e）显示，彭斯当时的银行存款还不到1.5万美元，除银行账户外，他还有两个为子女教育存存的529教育账户，每个账户上的金额都不超过1.5万美元，同时，还有3个孩子的教育贷款，借款余额超过了存款。

我们知道，美国人对待房产的态度，十分类似于中国农民。在中国农村，一家一套房足矣，要么是带前后小院的平房，要么是两、三层的独栋小楼，再多无益，也无需再多。

另外，在美国股市交易额中，散户参与交易的份额仅占11%，而机构投资者交易占89%，这是一个典型的“机构市”。

人们忍不住要问：美国人不存款、不囤房、不炒股，那么，他们如何理财？

专业人士做专事。在美国生活过的人都知道，大多数家庭投资都会向理财规划师（FinancialPlanner）咨询，因为大多数人对投资或理财并不专业。一般地，理财规划师总是将“养老”设定为家庭理财的最高目标或终极目标，他们总是鼓励并引导家庭理财者要优先参加雇主设立的“税优”（税收优惠）退休计划，例如，401(k)计划、403(b)计划、457计划、TSP计划，或是自主开设个人退休账户（IRA），家庭理财首先要做好养老储蓄的长期准备，在此基础上，如果还有足够的收入结余，可能十年不用，理财规划师一般会首选若干只股票基金或债券基金供你参考，同时他也会建议你购买一些货币基金以满足日常流动性需要。当然，理财规划师是要收取一定的咨询费的。不过，美国人也十分珍惜这样的理财咨询，大多数美国人通过购买股票基金间接参与股市投资，而且许多家庭都是长期持有基金而不是短炒，他们更注重基金投资的长期收益。

根据美国ICI年报统计，截止2018年底，共有5720万个美国家庭、1.02亿美国人持有公募基金，44.8%的美国家庭持有基金，平均每户持有基金资产15万美元，平均每个家庭持有4只基金。

与此同时，截止2018年底，3亿2千万美国人拥有私人养老金总储备27.1万亿美元，远超美国GDP（20.49万亿美元），62%的美国家庭持有“税优”退休计划。在“税优”退休计划的资产配置上，也主要以公募基金投资为主。比方，401(k)资产的70%以上都是投资公募基金的，其中，投资股票基金的比例高达55%左右，但它直接投资股票的比重一般不足10%。截止2018年底，在“税优”退休计划中，仅DC计划和IRA就持有8.2万亿美元的公募基金。

由此可见，不仅大多数美国家庭直接购买公募基金，而且美国私人养老金也大量持有公募基金，其中，主要以股票基金最受欢迎。因此，美国家庭一般不会直接炒股，而是通过股票基金或私人养老金间接投资股票。

因此，在美国家庭的理财选项中，他们首选私人养老金储备，然后便是以股票基金为代表的公募基金，其他投资选项则相对次要。

根据美联储公布的家庭资产持有结构来看，在美国家庭总资产分布中，大致形成了4个四分之一的资产结构：即不动产、私人养老金、证券投资（以股票基金为主）、银行及保险产品各占1/4；在美国家庭金融资产分布中，也大致形成了3个三分之一的资产结构：即私人养老金、证券投资（以股票基金为主）、银行及保险产品各占1/3。这就是美国家庭理财的基本结构与风格。

相比之下，我们的家庭理财仍停留在刚刚解决温饱之后“短炒、赚快钱”的投机阶段，尚未进入“养老目标”时代。

20世纪90年代中国股市开放，我们首次经历了改革开放后“炒股”带来的财富效应；21世纪初中国房地产大开发，我们又经历了“炒房”带来的财富效应；2008年全球性金融危机以后，我们又经历了“炒金”带来的财富效应；与此同时，从P2P到各种资管产品的野蛮生长，我们终于第一次体会到了“打破刚性兑付”后的巨大投机风险。

家庭理财的直接目的，是财富保值增值，但家庭理财的最高目标和终极目标则是养老。然而，我国金融机构却无力开发出老百姓满意的长期理财产品或养老金产品，它们只能提供一些迎合“短炒、赚快钱”的投机类产品，这只会进一步怂恿短炒与投机，无法引导理性投资和长期投资，更无法满足养老目标需求。这是目前我国家庭理财遭遇的最大尴尬。

截止2018年底，我国60岁以上的老年人高达2.5亿人，这还不包括45岁退休的女特种工、50岁退休的女工人、55岁退休的女干部。这一庞大的老年人口，对于拥有14亿人口的大国而言，人口老龄化以及养老负担都是十分严重的。因此，养老储蓄与养老金储备既是基本国策，也是家庭理财的最高目标。

我们知道，任何国家的养老金储备都是由三支柱构成的：第一支柱是国家基本养老保险，它是底线保障，主要目标是防止老年贫困；第二支柱是雇主补充养老，包括企业年金和职业年金，它同时也属于雇员福利的范畴；第三支柱是家庭个人养老金，它是家庭理财中自我安排的养老储蓄与养老投资。很显然，单靠国家社保养老是不够的，必须要三支柱共同发展。

一般地，我们将第一支柱养老金称为“公共养老金”，将第二、三支柱养老金合称为“私人养老金”。在美国，公共养老金储备仅为2.85万亿美元，而私人养老金储备却高达27万亿美元，远超美国GDP。与此相反，我国公共养老金（全国社会保障基金+基本养老保险基金）接近8万亿元，而私人养老金（企业年金+职业年金）仅有1.5万亿元左右，这与中国逼近百万亿元的GDP相比，相差极其悬殊！

因此，在人口老龄化大背景下，我们的家庭理财观亟需转型升级。过去要么单一存款，要么单一囤房，要么单一炒股，如此“短炒、赚快钱”的家庭理财，不仅风险极大，而且它已不适合新时代要求，金融机构应该大力开发各类家庭理财产品，以实际行动教育和引导国民建立以养老为目标的家庭理财观。养老目标是家庭理财，强调的是长期积累、长期投资。家庭理财教育是国民教育的重要组成部分，它已经迫在眉睫、刻不容缓。

14亿人的私人养老金储备，必将是一个庞大的天文数字！但它的战略意义，却又远超养老本身。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=68289>

（来源：新浪财经，作者：董登新）

社会保障

安徽：养老金14连涨

7月12日，根据国家统一部署，经省政府同意并报国家人力资源社会保障部、财政部批准，省人力资源社会保障厅、省财政厅联合印发2018年退休人员基本养老保险调整方案，决定从2018年1月1日起，为2017年12月31日前按规定办理退休手续的退休人员增加基本养老金。

据悉，此次养老金调整是我省企业退休人员连续第14次调整基本养老金，第3次同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，体现了机关事业单位和企业养老保险制度逐步“并轨”。

国家综合考虑居民消费价格指数上涨和职工工资增长以及养老保险基金支撑能力等因素，确定了今年总体调整水平为2017年退休人员月人均基本养老金的5%，其中，企业调整幅度为5.5%，机关事业单位调整幅度为4%。这将进一步缩小机关事业单位与企业退休人员之间的基本养老金水平相对差距。

按照国家要求及批复水平，我省既考虑政策的延续性，又兼顾了企业和机关事业单位退休人员的特点，确定了定额调整、挂钩调整、适当倾斜的具体调整办法。定额部分为40元，保持去年标准不变。挂钩部分实行与缴费年限和本人上年12月底基本养老金水平双挂钩，缴费年限每满1年，每人每月增加2元；每人每月增加本人基本养老金水平的1%，这一比例因国家总体调控水平下降而调整。倾斜部分主要是体现对退休早、养老金水

平偏低的高龄退休人员的统筹照顾，对年满70~74周岁、75~79周岁、80~84周岁、85周岁及以上（截至2017年12月31日）的企业退休人员，每人每月分别增加140元、180元、260元、330元；对年满70~74周岁、75~79周岁、80~84周岁、85周岁及以上（截至2017年12月31日）的机关事业单位退休人员，每人每月分别增加80元、110元、160元、200元。以前年度调整基本养老金时已经享受过高龄倾斜的人员，达不到上述标准的补齐到上述标准。

省人社厅表示，目前各级人力资源社会保障部门、财政部门和相关单位正在抓紧核对信息，调度资金，畅通发放渠道，尽快将增加的基本养老金发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=68293>

(来源：安徽商报)

30年后的养老金难测算，及早规划倒真有必要

如果20—30年后退休，到时你能领多少养老金？日前，国家社会保险公共服务平台上线试运行，能测算退休后的基本养老金水平。有记者体验发现，该平台除需输入本人月缴费工资、实际缴费年限等相关数据，也有“未来在岗职工平均工资增长率(%)”“未来个人账户记账利率(%)”“未来缴费工资增长率(%)”三个未知变量。因此，该测算并非实际养老金额，更多的是对未来的一个科学预测。

换句话说，通过这样一个平台，大家可以对个人未来退休后的收入状况，有一个大致的预测。当然，记者也说了，几十年后到底到手多少钱，变数多多，因为几十年后的物价、货币价值，作为养老金资金池来源的劳动力，都很难准确预测，到底退休后每月进账多少，目前依然是未知数。尽管如此，从公众教育的角度，也就是通过投资者教育来提升人们的理财观念和养老认知，这个平台的开通是有意义的。毕竟，过去大家对社保、养老金的认知，停留在缴满15年退休后可以领退休金之上。一旦有了这么一个预测工具，大家就会慢慢明白，哦，养老其实并非一件简单的事。

以我自己所见，坦率来讲，身边大部分中青年，对于未来养老持一种盲目乐观的态度。而根据富达国际与蚂蚁财富去年针对中国市场推出的一份养老前景调查报告，大部分年轻一代认为自己可以在57岁退休，并至少有人民币160多万元的储蓄以迎接舒适的养老生活。但另一方面，大部分人又把现金储蓄作为退休收入的主要来源。与此相对照的，许多发达国家的国民早早把个人投资作为未来养老收入的主要来源，而提供养老投资计划的资产管理公司和产品都相对成熟，这都反映出在中国开展养老投资教育，扩大和完善养老投资产品的重要性。

但是，要改变靠储蓄来养老的习惯，改变把晚年体面生活的希望完全寄托在国民基本养老金上的观念，并非易事。我感觉，大多数人对未来养老的盲目乐观，源于眼下的经验。现在的老年人，一辈子辛劳，又有高储蓄的传统，作为人口红利期退休的一代，城市里的银发族大多有一份体面稳定的养老金，不仅衣食无忧，部分人还能接济子女(比如孩子买房帮忙付个首付)。年轻人耳濡目染，又占了父母好处，大家对于一个老龄化社会来临后，未来养老的“钱”景，储蓄、投资分别是多大的成本收益，以至于将来每个月的养老金可以买几斤米、几颗鸡蛋，都不曾细想细算。

可是，一个人总有一天要变成纯粹的消费者，谁都不想六七十岁人还活在“手停口停”的压力下。那么对未来早做打算，什么时候都是宜早不宜迟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68270>

(来源：南方都市报)

生命哲理

大别山下一朵美丽红杜鹃——记湖北省英山县孔家坊乡农村福利院院长邹倩

有一种成长叫坚持，有一种伟大叫平凡。

湖北省英山县孔家坊乡农村福利院院长兼养老护理员邹倩，一位最基层的民政工作者，在平凡的岗位上，用行动诠释着这种成长与坚持、伟大与平凡。

从17岁到41岁，她24年坚守在农村福利院，用孝心、爱心让老人得到温暖，“我要永远做孤残老人的好女儿。”从为老人洗澡到为123位老人送终，她把每位老人都当成自己的亲人，“我要让每位孤残老人的人生都少一些缺憾。”从农村福利院院长到自学养老护理知识，她不断改善条件、提高技能，“我要尽力让每位孤残老人都感受到党的温暖。”

近日，湖北省委书记蒋超良在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育调研时，高度肯定了邹倩的先进事迹，称赞她是身边的榜样，是学习的典型。湖北省委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室发出通知，要求全省向邹倩等身边的榜样学习。湖北省民政厅号召全省民政系统深入开展向邹倩学习活动。

“这点委屈都受不了，怎么能当老人的亲闺女!”

“1995年1月我刚到福利院工作时，年仅17岁。”提及往事，邹倩历历在目。当时福利院只有几间土坯房，潮湿漏雨，一名院长、一名炊事员加上邹倩这个服务员，3个人照顾着10多位五保、孤寡老人。老人们大多有肢体或精神残疾，个个衣衫槛褛、蓬头垢面，身上还散发着异味。自幼跟爷爷、奶奶长大的邹倩，成年后还没来得及报答养育之恩，两位老人就先后离世。怀着“子欲养而亲不待”的遗憾，邹倩暗下决心，将孝心奉献给福利院的老人，一定要让他们活得像个样子。

改变先从老人的卫生习惯开始。邹倩坚持每天打扫老人的房间，定期为他们洗头、理发、刮胡子、剪指甲，但辛苦却没有换来回报。一天，邹倩正在为一名刚入住不久的老人打扫房间时，老人突然抄起一根大棍子冲进来，对着邹倩的双腿就打。在其他老人的帮助下，邹倩才得以脱身。“晚上回家一看，双腿都被打得红肿淤血，家人心疼地说，‘咱不做这个工作了，年纪轻轻的干什么不行!’”听着家人的话，邹倩直掉眼泪。委屈归委屈，平静下来的她第二天还是跛着腿上班了，“这点委屈都受不了，怎么能当老人的亲闺女!”

面对一些有精神、智力障碍老人的固执，邹倩在坚持为他们清洁卫生的同时，也开始使用一些小“伎俩”：有的老人爱吃零食，她就买些回来，每次配合清理卫生后就奖励一点;有的喜欢玩，每次配合后她就骑车带着出去转转……精诚所至，金石为开。坚持一段时间后，老人们的卫生习惯慢慢发生了改变，一看到邹倩做出洗头、刮胡子的动作，就积极主动配合，也不往房间里堆放捡回的废品了。78岁的程顺华老人过几天就要主动找邹倩洗头，洗完还要拉着邹倩的手摸摸自己洗干净的脸。

虽然不善语言表达，但老人们用自己的方式表示了对这个小姑娘的喜爱。70多岁的智障老人肖国旗在外面采回一堆野菊花，让邹倩泡水喝：“喝了这个不得病。”聋哑老人王伯清在街上买回一个皮蛋，剥好皮往邹倩嘴里塞……

“这些年，有好几次调动工作的机会，但老人们不愿我走，我也舍不得离开他们。”邹倩觉得，自己和福利院的老人已是一家人，“你未养我小，我愿陪你老。”她以默默的坚守，践行着“上为党和国家分忧，下替天下儿女尽孝”的情怀。

“不为老人送终，怎么能算他们的亲人!”

1999年，21岁的邹倩成为福利院院长，以前由老院长承担的职责都落到她肩上。“刚当院长时，我最怕的就是为老人洗澡，尤其是一些男性老人，自己毕竟还是一个小姑娘，但我不给他们洗谁能给他们洗?”邹倩在内心说服自己：你不是一直把他们当成爷爷、奶奶吗?为自己的爷爷、奶奶洗澡有什么不好意思的!

不久，福利院入住一位大小便失禁的老人，浑身脏乱，散发着异味。邹倩请来几位健康的院民帮着把老人的衣服脱掉，自己动手为他清洗。老人一边躲闪，一边还用手比划着邹倩：“你一个女娃娃咋不怕丑呢?”邹倩说：“帮爷爷洗澡有啥丑的?我都不怕，你怕啥?”

福利院的孤残老人基本没有直系亲属，福利院就是他们的家、他们的归宿。老人活着时，邹倩是照顾者;老人离世时，邹倩是送终者。“这些老人生前没有子女，我不能让他们走时留下遗憾。”每当有老人病危时，她都守在身边，陪伴他们度过生命的最后时光。

曾经有人问邹倩，一个小姑娘总是为老人送终，你怕不怕?邹倩说：怕!但我不做谁来做。

邹倩清楚地记得，十多年前，在福利院住了多年的叶启烈老人因病离世。福利院给他所在村子打电话，但一直没有人来。为让老人体面地离去，邹倩自己动手为他擦拭干净身体，换上新买的寿衣，送他走完人生的最后一程。

患胃癌晚期的何兴国老人，生命的最后阶段已无法进食，邹倩每天为他做流质的营养餐，一勺一勺地喂他。老人临终时，赶到福利院的侄子拉着老人的手，但老人却一直看着邹倩，嘴唇抖动着。邹倩明白，老人是想向自己说句感谢的话，和自己告个别。她上前握住老人的手，老人久久不肯松开，就这样安详地走了，像睡着了一样……

至今，邹倩已为123位老人床前送终。“我要用内心的孝善为老人补上亲情的缺憾，将党和政府的温暖传递到他们内心深处。我觉得，能为他们尽这份孝，值得!”

“不努力改善条件，怎么能让‘全家人’过上好日子!”

院长、养老护理员、服务员、理发员，邹倩在福利院身兼多职，是名副其实的“大管家”，她也尽己所能，让“全家人”过上安逸幸福的日子。“这里，就我一个党员，我得守住、带头干，不能让人戳脊梁骨。”

以前，福利院要到各村收取五保老人供养口粮。一次，邹倩骑着自行车到最偏远的八仙畈村收粮食，一直到天快黑，她才收到50公斤大米往回赶。路陡天黑，一不小心，连人带车摔进秧田里，浑身湿透，鲜血直流。疼痛，泪水，疲惫，但想到福利院厨房里的米缸已经见底，明天老人们还要吃饭，她抹去泪水，一瘸一拐地把米扛回了福利院。

“一天三餐完，吃了不生产;人忙他不忙，不饿不起床。”看到福利院老人的这种情况，邹倩琢磨：要让老人也动起来，做些力所能及的事情。养猪养鸡，承包田地种菜，承包山坡砍柴，对表现好的老人奖励个小收音机、手表，外出回来再买些小礼物。

“一段时间，有位表现好的老人在一只胳膊上戴了两块手表，他又不会看，每次有人问时间，他都会伸过去让人家自己看。”英山县民政局副局长郑红生笑着告诉记者，通过组织劳动小组、养殖小组，孔家坊乡农村福利院改变了过去的“等、靠、要”思想，吃上了自己种的菜，烧上自己砍的柴。“老人有事干了，条件改善了，福利院也成为一個和谐的大家庭。”

在福利院的努力和各级的支持下，孔家坊乡农村福利院先后进行了4次迁建，从最早的土坯房变成宽敞明亮的三层楼房，供养孤残老人的同时，也为社会老人提供“代养”服务。邹倩又通过自学养老护理知识，考取了养老护理员资格证。在2016年湖北省护理员技能大赛中，她成为唯一一名来自农村福利院的获奖选手。

不忘初心，方得始终。邹倩用最美好的青春换来孤残老人安详的生活，她也先后荣获全国五一巾帼标兵、湖北省三八红旗手、“荆楚楷模·最美民政人”等荣誉称号。面对荣誉，她觉得自己并没有什么壮举，只是牢记了当年的入党誓言，做了一名基层民政人应该做的事。

每年春天，位于大别山南麓的英山县都会开满象征着信念坚定、忠贞美好的红杜鹃。邹倩喜欢红杜鹃，她觉得，自己就是巍巍大别山下一朵平凡而美丽的红杜鹃。

忠诚是力量之源

湖北省英山县孔家坊乡农村福利院院长邹倩的故事，让我们看到一名普通共产党员守初心担使命的坚定与执着，一名基层民政工作者遵循为民爱民工作理念的担当与情怀。

对党和人民的忠诚，铸就了邹倩全心为民的使命担当。邹倩对党的绝对忠诚，体现在她不讲条件、不计得失、不惧困难，全身心地担负起党交给的任务，体现在24年不曾变更的三个“一个样”：“年轻年长一个样，有钱没钱一个样，有身份一个样。”尽管她没有编制、不算干部，但是在“信党就要信一辈子”“这里就我一个党员，我得守住、带头干，不能让人戳脊梁骨”这些朴素的语言里，传递的是对“共产党员”这个第一身

份的觉悟和自律，正因如此，她苦过、累过、屈过，但是从没悔过。从她身上，我们看到的的不只是一般意义上的责任感和荣誉感，而是一名党员对信仰的忠诚和对初心的坚守。她的成长经历向我们揭示了一个道理：初心在，忠诚就在；初心在，为党和人民事业奋斗的决心就在；初心在，“草根”的一芽之绿，就能汇成葱郁芳华。

对党和人民的忠诚，铸就了邹倩念兹在兹的爱民情怀。正因为忠诚不变、初心不改，邹倩才有永远做孤老女儿的真心，才有为上百位孤老送终的孝心，才有一辈子干好农村福利院护理员的决心。她最不忍心让孤老受苦，所以发誓一定要让他们活出个样儿来，抱着一份“子欲养而亲不待”的遗憾，把对爷爷奶奶的孝心无私地奉献给院里老人，把“老吾老以及人之老”的传统认知变成新时代民政事业的“大爱”实践，并且总是马上行动、说到做到、不懈努力，始终把全心全意为人民服务的宗旨刻在自己心上，以最扎实的工作将党和政府的温暖送到老人们身边。就是这样，邹倩用自己的爱心与孝心，把老人们的心和党紧紧地联结在一起。

全心为民的使命担当和念兹在兹的爱民情怀，在邹倩身上融为一体，像一团燃烧的火焰，迸发出热烈和温暖的力量。

有了这种力量支撑，她才能为常人所不愿为。面对调离的机会，邹倩每次都跳出个人进退的纠结，毅然守在最需要她的岗位。在她心中，党交给的任务永远放在第一位。

有了这种力量支撑，她才能为常人所不敢为。为服务对象翻山越岭取口粮，为满身污秽的老人洗澡，为毫无血缘关系的病故老人擦遗体换寿衣……对于一个普通的年轻姑娘来说，哪一件都是不敢想、不易做的。邹倩之所以能做到，就是因为有一份信念：“这点委屈都受不了，怎么能当老人的亲闺女！”所以，再大的苦累也吃得，再大的委屈也受得。

有了这种力量支撑，她才能为常人所不能为。因为钻研业务、苦练本领，邹倩成为湖北省养老护理员职业技能大赛上唯一获奖的农村护理员。她所在的福利院设施不是最好的，软实力却是一流的。这里的老人精气神足、干净利落，整日喜气洋洋。谁能让这些原本困难、可怜的老人焕发新生、活得有尊严？是守初心担使命的基层党员，是饱含为民爱民情怀的民政工作者。

有了这种力量，一位普通的党员也能成为新时代众人学习的榜样，有了这种力量，每一个平凡的民政工作者都能成为灿烂星河中耀眼的明星！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=597&aid=68311>

（来源：中国社会报）

老年说法

“中国老年学会湖南工作部”组织老年团队60元外省游：背后套路多多部门介入调查

老人“低价游”变“保健品之旅”

长沙67岁的黄女士怎么也没有想到，“中国老年学会湖南工作部”组织的60元“超低价游”，最终会变为“保健品之旅”。她没想到的是，吃过旅程中购买的保健食品后，等待自己的是“医院多日游”。

多位老人向记者反映，今年7月底，有人以上述“国字号”社会组织的名义，组织老年舞蹈队参加江西宜春一日游，并把他们带到景区的灵芝馆“听课”，推销人员用夸大宣传等方式诱导他们花1300元购买灵芝孢子粉胶囊。老人们还反映，长沙被其组织参加此类“低价游”的老年队伍，不止他们这一支。

连日来，记者对此开展多方调查，目前，涉事方已采取退款处理措施。长沙市旅游质监所、宜春市市场监督管理局等多方也已介入调查。

讲述：“中老学会”组织老年舞蹈队60元外省游

60多岁的老人李兰(化名)是开福区“滨江舞之韵”舞蹈队的一员，这支老年广场舞队的队员们大多是住在湘江世纪城的老人，大家经常晚上聚在附近广场跳舞。

7月15日，舞蹈队的带队老师施某某在该队微信群里发布一条消息：“7月27号，我们应中老学会邀请，组织大家到宜春栖霞谷避暑一日游，可以带亲戚和朋友。”事后，老人们向施某某打听得知，这消息中所说的“中老学会”是指“中国老年学会湖南工作部”。

该消息称，此次一日游成人价格每人60元，包括以下内容：空调大巴、栖霞谷门票、温泉泡脚费用、中餐，全程绝无自费，进一个特产店，买东西自由，不强制购物，每个人送一把彩虹伞。

“我刚开始也感觉这60块钱价格低得不正常。”李兰说，出于对带队老师及“国字号”社会组织的信任，她还是报了名，“共有50多个人报名，大部分是舞蹈队的，少部分是队员的亲友。”

虽然之前发布的时间是7月27日，但他们实际是7月28日去旅游的。在整个过程中，李兰并未看到过旅游合同或行程单，只记得带队老师施某某让他们报过一次身份证号码，并拿过来一张纸让他们签名。他们各自60元的费用也是通过微信转账或现金方式给了施某某。

“听课”一个多小时，花上千元买胶囊

李兰等多位老人讲述，7月28日早上6时30分左右，他们50多人在开福区湘江北路江临天下附近集合，统一乘坐大巴车，“车上有一个男导游，但和平时我们出去旅游接触的导游不一样，他讲话不多。”

两个多小时后，他们到达江西宜春明月山景区，导游首先安排到一处地方泡脚，临近中午又带他们去吃了午饭。饭后，导游带他们进了一个名叫“幸福来灵芝馆”的地方“听课”。“听课”过程中，有老人拿出手机拍照、录像，被现场工作人员立即制止。

讲课的是一名年轻男子，刚开始没多久，他便向老人们推销一款灵芝蛇油膏，声称具有抑菌等功能，平时要四五十元一支，现在10元一支就卖给现场老人。李兰等老人觉得不贵，便纷纷买了。没想到，对方很快就给购买者发了10元红包，并声称他们正在推广这些产品，愿意免费送给老人，只需要老人帮忙打打广告。

随后，该男子以相同方式推销一款药片，但当场又以发红包的形式将钱退给了老人。随之而来的另一款产品是银离子工艺杯，讲课男子声称，这款杯子内胆是银的，具有活化水质、抗菌等功能。

“他说这一个杯子要好几千块钱，一般只有大老板才用，这次他愿意以1300块钱的价格卖给看着有绿且表现积极的老人。”听过课的姚女士讲述，当时，少数几个老人买了杯子，但对方又退了1300元红包给这几个老人。

随后，该男子开始推销一款幸福来牌灵芝孢子粉胶囊。李兰、姚女士、黄女士等多位在现场“听课”的老人向记者讲述，这名讲课男子声称，这款胶囊对老人常见的高血压、糖尿病、心脑血管疾病、便秘等都有功效，“他还说，有人得了便秘，多年大便不畅，吃这胶囊不到10天，大便明显顺畅了。”

说完功效后，讲课男子给出“大优惠”，声称这款灵芝孢子粉胶囊平时要卖1299元一罐，但如今3罐只要1300元，而且还“买三送三”，并赠送上述“珍贵”的银杯子。

“他一边讲优惠，一边暗示我们，还会像之前一样退红包。”李兰说，在之前“买一产品送一红包”的铺垫下，有20多个老人花1300元买了灵芝孢子粉胶囊。但这一次，讲课男子并未退红包，而是送了一本“一带一路沿线66国钱币邮票集锦”，并声称这是全国限量发行的，具有极高收藏价值。

至此，持续一个多小时的“课程”结束了。事后，老人们被带到一个景点自由游玩一阵，便乘坐大巴车返回长沙。

“我买了那胶囊，一走出那个地方就感觉自己被‘带笼子’了。”姚女士说，自己退休前曾当过教师，一直以来对推销保健品的套路都比较警惕，但在当天“听课”的过程中，自己完全放松了警惕，“对方一步步的套路让很多老人跟打了鸡血一样，现场的氛围，让我的脑子都不受控制了。”

老人肠道出血，住院一个多星期

李兰等人回到家后，仔细查看灵芝孢子粉胶囊外包装上的产品介绍，其保健功能内容为“本品经动物实验评价，具有免疫调解的保健功能”，并没有那位讲课男子提到过的其他功效，而且外包装也写着适宜人群为“体质虚弱及免疫力低下者”。

“我体质也不虚弱，可能根本不适合吃这个。”李兰说，他们几个熟悉的老人聊起此事，都有种被忽悠了的感觉。后来，还有老人用磁铁去贴那个所谓的银杯子内胆，发现磁铁被吸住了，真正的银是不会吸住磁铁的；还有人在淘宝等购物平台搜索发现，对方宣称具有极高收藏价值的“一带一路沿线66国钱币邮票集锦”在网上售价仅30多元。

赠品不靠谱没关系，67岁的黄女士更看重花钱购买的灵芝孢子粉胶囊，她有多年的便秘及高血压。退休之前，她曾是一名医护人员，在购买和服用保健食品方面一直很谨慎。这次，她正是听了那名讲课男子所说的关于便秘的功效，才购买了这些胶囊。

7月30日下午，她试着服用了2粒，当晚比平常有更强的饥饿感。7月31日午饭后，她又按照包装说明一次服用了5粒。当晚8时许，她腹部剧痛，大汗淋漓，一个多小时腹泻多次。

在腹部隐痛持续一整晚后，8月1日早上，她上厕所时，发现自己拉了不少血，既有鲜血，也有凝结的血块。当日上午，她便来到湖南省人民医院，医生建议其住院治疗。8月6日，其肠镜检查结果显示，肠道黏膜糜烂并伴有新鲜出血点，医生判断称，这应该是吃了刺激性食物引发的。

“我家的饮食一直比较清淡，那两天里，我除了吃家里的饭菜和这些胶囊，没吃其他特别的东西。”黄女士说，丈夫和女儿一起吃了相同的饭菜，都未出现腹痛症状。而且，她虽患便秘多年，但从未出现过肠道出血并拉血块的情况。黄女士认为，自己肠道出血的原因，与服用这些胶囊密不可分。

直至8月9日出院，黄女士共花费了5000多元，其中医保报销3000多元，自费1400元。住院期间，黄女士将自己的经历发到舞蹈队微信群内，既提醒其他老人留意，也表达了维护自身合法权益的想法。

调查：不止一支老年队伍被组织参与“低价游”

最初组织老人去旅游的“中国老年学会湖南工作部”是否是正规组织？具体组织者是谁？记者从长沙12345市民服务热线获悉，7月29日至8月8日，多位老人向12345投诉过此事，但他们都不认识组织方的人，“我们是看到舞蹈队施老师发的消息才报名的，钱也是交给了她，她可能更清楚。”

8月6日晚上，记者来到开福区湘江世纪城附近的关公广场，投诉者所说的带队老师施某某带着一群老人正在此处跳舞。记者向她当面询问相关情况。

施某某称，这次旅游活动是“中国老年学会湖南工作部”组织他们参加的，这个机构此前曾组织他们参加过大型活动，而且该机构在开福区、芙蓉区等地都有专门的负责人。旁边另一名舞蹈队队员说，这个机构举行成立大会时，他们也去参加了。

施某某称，这次旅游之前，该机构在开福区的负责人组织他们在烈士公园附近的一栋大厦里开会，向参会的带队人讲了这次旅游的相关事宜。开完会后，她才把旅游的相关信息发在舞蹈队的微信群里，组织大家去宜春旅游。

这是否意味着除了“滨江舞之韵”舞蹈队，长沙还有其他老年团队也参加了这样的旅游？“当然啦！去了几千人，每天发车都是几千人。”施某某说，这些人都是去宜春那边旅游，而且这是一次“庆祝重阳节”的旅游活动。

向12345热线投诉的老人反映称，7月28日之后，在开福区江临天下附近，早上仍有大巴车接送老人。另外，他们在宜春旅游时，也碰到了从长沙来的其他老年团队，手里拿着相同的活动赠送的彩虹伞。

针对老人被诱导购买保健食品的问题，施某某说，大家都是自愿购买的，她自己也购买了，“他们只是营销方式不一样，现在很多旅游景点营销方式都是这样的。”

民政部官方网站查询信息显示，并没有一个注册名为“中国老年学会”的正规社会组织。此次投诉的老人们都与“中国老年学会湖南工作部”的人接触过，更不清楚该机构在开福区的负责人是谁。如此一来，施某某

成了信息链条中的“关键人物”。

8月6日晚上，记者当面向施某某询问那位负责人的姓名及联系方式。她称，自己只有这位负责人的微信，但她拒绝向记者提供其微信及姓名。她声称，这名负责人目前在外休假，一周之内，她会让这名负责人来联系记者。然而，截至发稿前，该名负责人一直未联系记者。

8月12日，记者联系上施某某，她声称“湖南工作部”的人已在调查老人们反映的情况，但她仍不愿提供那名负责人及这个“湖南工作部”的相关信息。随后几天里，记者多次联系施某某，她都不再接电话。

记者从长沙市旅游质量监督管理局所获悉，该所工作人员对此事介入调查后，由于投诉的老人不知道具体组织者是谁，工作人员只好联系施某某了解情况，但对方也始终不接电话。

工作部：未组织此活动，会调查冒用者

随着记者及相关部门调查的深入，8月13日，黄女士告诉记者，施某某将她购买的灵芝孢子粉胶囊给了“中国老年学会湖南工作部”的人，有人已向她赔偿1400元医疗费，后来又退还了1300元购物款。黄女士家人仔细打听得知，施某某所说的“中国老年学会”全名为“中国老年学和老年医学学会旅游分会”。

记者通过民政部网站查询发现，确实有一个名为“中国老年学和老年医学学会”的非营利性社会组织，该学会下方也有一个老年旅游分会。

事后，记者联系上该学会老年旅游分会秘书长王劲松。据其介绍，该分会平时主要开展老年旅游方面的理论研究和公益性活动，从未开展也从不允许分会工作人员组织开展“低价游”活动。而且，该分会确实有一个湖南工作部，湖南工作部就挂在地处长沙的家天下国际旅行社有限公司，该工作部负责人也是这家公司的负责人。

王劲松称，他们会对此事展开调查，看是否有人冒充该组织的名义开展“低价游”活动，如果查明是湖南工作部本身组织了此类活动，他们会考虑取消这个工作部。

8月13日，记者就此找到家天下国际旅行社有限公司董事长刘兵兵。刘兵兵表示，上述分会湖南工作部负责人就是他本人，但除此之外，湖南工作部并未配备其他工作人员，更未在开福区设置负责人，“我从没听说过宜春旅游的事，我们也会尽快调查这事。”

8月21日，刘兵兵回复称，他们经过调查核实，确认此次旅游活动并非由该工作部组织开展，且该工作部未授权任何组织或个人开展此类活动。去年8月，该工作部成立之时，他们确实委托过一些人员找老年广场舞队伍及文艺爱好者开展文艺演出，但该工作部都是与被委托人联系，并未直接与广场舞队的队长等人接触。

“我们会去找之前联络过的每一个被委托人核查，看是否有人冒用工作部名义开展活动。”刘兵兵表示，接下来，他们将继续调查，如果查到冒用该工作部名义的人，将依法追究其法律责任，此外，他们还将在媒体上发表相关声明。

日前，长沙市旅游质量监督管理局市场检查科科长谈朝晖告诉记者，他们也到家天下国际旅行社有限公司进行了调查，并未发现该公司有宜春相关旅游线路的资料。另外，他们根据老人们提供的大巴车牌号，已查到这确实是一辆正规的旅游大巴，他们会根据相关线索，进一步追查此次“低价游”背后的组织者。

厂家及经销商所在地相关部门均介入调查

针对老人们购买的灵芝孢子粉胶囊，记者通过原国家食药监总局网站查询发现，这款产品是有正规批准文号的保健食品，生产厂家为福建省幸福生物科技有限公司(以下简称幸福生物公司)，厂家地址在福建省南平市顺昌县。

7月28日之后，有老人将自己遭遇夸大宣传购买此产品的情况投诉至南平市12345热线。事后，顺昌县市场监督管理局反馈称，该局执法人员对幸福生物公司进行调查，发现相关产品均是按相关批文生产的，产品外包装及厂区内无夸大、虚假宣传的情况。

另外，执法人员从该公司了解到，在江西宜春向长沙的老人销售此产品的是宜春市明月山温泉风景名胜区分温汤镇幸福康食品商行(以下简称明月山食品商行)，该商行是幸福生物公司的经销商。上述双方此前签订的《保健食品销售合同》明确，经销商不得擅自篡改幸福来牌保健食品广告审批内容，擅自发布违法广告欺瞒和误导消费者。

不过，上述合同签订日期为2018年11月1日，而国家企业信用信息公示系统的工商注册信息显示，明月山食品商行的注册日期及核准日期为2018年11月5日。这也意味着，该商行还未完成注册，就与厂家签订了合同。

“投诉中提到的夸大、虚假宣传应是明月山食品商行的自主行为。”顺昌县市场监督管理局执法人员建议投诉人向宜春当地市场监管部门投诉。

幸福生物公司副总经理谢传欣表示，公司向明月山食品商行供货，每罐灵芝孢子粉胶囊的供货价格在100元至200元之间，但他们并不清楚明月山食品商行平时的销售情况。如果明月山食品商行存在夸大宣传并对该产品造成较大负面影响，他将建议公司相关领导与该商行解除合作。

针对老人们反映的夸大宣传问题，明月山食品商行售后工作人员则否认他们宣传过该产品关于高血压、糖尿病等方面的功效。针对黄女士服用后出现便血的症状，该售后人员称，这可能跟她个人体质有关系，她应该拿出一个能证明就是服用此物才出现问题的检测报告，再去找他们反映情况。黄女士对此并不服气：“我一个普通老百姓，到哪儿去开一个检测报告来证明这个问题？”

事后，记者将上述情况反映至宜春市市场监督管理局。该局特殊食品监督管理科科长曾兵表示，他们将对此次展开调查，如果发现当地经销商在销售过程中存在夸大宣传、虚假宣传等情况，将依法对其进行处罚。

进展：涉事方退款，并要求老人签承诺书

随着各方调查的深入，虽然执法部门还未有明确结果，但事情逐步有了进展。多位老人告知记者，或许是涉事方迫于各方压力，在8月14日至15日，有人组织“滨江舞之韵”舞蹈队购买过灵芝孢子粉胶囊的队员及其亲友退货，并进行了退款处理。

值得玩味的是，这些退款者向老人表明身份时，自称是厂家工作人员，还让退货的老人签署一份承诺书，让其承诺退货后“不得进行负面或诋毁货品的宣传”。至此，多位此前向记者讲述过情况的老人，在签订承诺书后，均表示“不方便再多谈”。

而作为厂家相关负责人的谢传欣明确向记者表示，厂家与消费者并不存在直接的买卖关系，因此厂家并未组织老人进行退款，更未要求老人签订承诺书，“钱应该是经销商退的。”

提醒：勿轻信以社会团体名义组织的“低价游”

记者了解到，今年年初，国家市场监督管理总局、民政部、文化和旅游部等13个部门在全国集中开展联合整治保健市场乱象百日行动，并先后向社会公布100个典型案例。这些案件涉及虚假宣传、违法广告等多方面，其中，虚假宣传牵涉到的保健用品五花八门，有养生垫、内衣、保健食品等，而涉事方采用的“套路”包含赠送礼品、免费体检、健康讲座、免费旅游或“低价游”等。

“听信虚假宣传而购买保健食品的主要是老人、病人群体。”湖南省人民医院内分泌二科副主任医师李浪波说，保健食品并不具备疾病治疗功能。目前，由于患有高血压、糖尿病等慢性疾病的老人比较多，虚假宣传者往往也宣称其保健食品具有治疗甚至彻底治愈这些慢性疾病的功效。但事实上，按照目前的医疗水平，这一类疾病无法彻底治愈，“大家一定要相信科学、相信医学，应该通过相应的药品及正规医疗手段来控制这些疾病。”

另外，她也提醒老人，各类保健食品虽然具备相应的保健功能，但并非适合每个人吃。保健食品包含的成分各有不同，服用之后，其成分也会参与人体的新陈代谢，甚至会对肝脏、肾脏产生相应影响。此前，他们也接诊过因为盲目服用保健食品诱发疾病的病人。因此，老人切勿盲目购买并服用保健食品，而应听取医生的建议并结合自身身体状况再行购买。

这一次，李兰等舞蹈队老人被诱导购买保健食品，与“低价游”密不可分。对此，长沙市旅游质监所相关部门负责人介绍，近年来，他们一直在重拳整治“不合理低价游”等乱象。市民出游时也应主动抵制“不合理低价游”，更不要轻信各类所谓的老年社会团体组织的“低价游”“养生游”。游客如果要参团出行，应选择有资质的旅行社，并签订旅游合同。

“随着我国老龄人口占比的提升，老年人参与旅游、文艺等各类集体活动的需求也越来越强。”中国老年保健协会相关工作人员称，在这一背景下，不少个人或组织打着与老龄事业相关的“国字号”非营利性社会组织或养老机构的名号，组织各地老人参加“健康讲座”“低价游”等，并借机高价推销保健品，危害极大，“这就需要老人们提升自身识别和防范能力，也需要各级相关部门加强监管，加大打击力度。”

以社会合力防止老年人受骗

每次看到老年人被诈骗团伙“盯上”的新闻，笔者都会感到齿冷。因为把黑手伸向老人，就是在践踏做人底线，就是在绞尽脑汁破坏公序良俗。

这次本报记者的调查中，有一个新的线索值得我们注意：诈骗分子打着国字号协会的旗号，组织老年舞蹈队参加一日游，并把他们带到景区的灵芝馆“听课”，然后开始进行圈钱。以往，诈骗分子是点对点地对某位老人实施诈骗，而现在他们盯上了老年人自发组织的社会团体。这样一来，诈骗的受害者不是一个人，而是一群人。在相关的诈骗链条上，各种昧良心的勾结起来，老年人成为他们围猎的对象。他们针对老年群体的弱点，为达诈骗目的，无所不用其极。这样的诈骗方式的社会危害程度更大，其所产生的社会负面效应更可怕。

由于知识结构和认知等主观原因，老年人比较容易成为诈骗受害者。这也说明，防止老年人受骗需要形成社会合力。一方面，职能部门要加大打击力度，提升法律威慑力，并做好宣传工作。另一方面，防止老年人被诈骗，家庭和社会层面，也应该多出一份力。过去的很多案例显示，那些被骗的老年人往往都缺少子女、亲人的保护和提醒。如果子女在精神上多一些关爱，让老人有信任的交流对象，很多诈骗悲剧就不会发生。此外，不少所谓的“健康讲座”往往就在宾馆、商场、小区堂而皇之地举办。如果能够建立举报和甄别平台，社区居委会等基层组织能够主动作为，最大限度地增加社会阻力，那此类诈骗就不会如此猖獗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=597&aid=68311>

(来源：长沙晚报)

政府购买服务

广东：番禺区石壁街社会事务科居家养老综合服务平台项目公开招标公告

广州中曜招标代理有限公司受广州市番禺区人民政府石壁街道办事处委托，对番禺区石壁街社会事务科居家养老综合服务平台项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440113-201907-114449-0036

二、项目名称：番禺区石壁街社会事务科居家养老综合服务平台项目

三、采购项目预算金额（元）：300,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1) 服务内容：包括居家养老、协助长者助餐配餐、医养结合扩展服务。

详细要求请参阅本招标文件的第三章“用户需求书”。投标人必须对项目进行整体投标，不允许仅对其中部分内容进行投标。

2) 本项目属于政府采购项目。

3) 需要落实的政府采购政策：

3.1《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）

3.2《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)

3.3《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)

六、供应商资格:

(一)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件的规定;

(二)依法设立,具有独立承担民事责任的能力(提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照(或事业单位法人证书,或社会团体法人登记证书,或执业许可证)复印件,如依法经国务院批准免于登记的社会组织的,应提供相应文件证明其依法免于登记,分支机构投标的,必须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目投标的授权书原件);

(三)治理结构健全,内部管理和监督制度完善。(提供《投标人资格声明函》);

(四)具有独立、健全的财务管理和资产管理制度,会计核算符合国家统一的会计制度要求;(提供2017年或2018年的年度财务状况报告复印件,或2019年任意1个月的财务状况报告复印件;或银行出具的资信证明材料复印件;新机构提供前3个月财务报表复印件);

(五)具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力;(提供《投标人资格声明函》);

(六)参加政府采购活动前三年内在依法缴纳税收和社会保障资金、按要求履行信息公示义务方面无不良记录。(提供2019年任意1个月缴纳税收和社会保险的凭据证明材料复印件;如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的,应提供相应文件证明);

(七)前三年内无重大违法记录,通过年检或按要求履行年度报告公示义务,信用状况良好,未被列入经营异常名录或者严重违法企业名单,(提供《投标人资格声明函》;同时投标人未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单;不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间(以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准,如在上述网站查询结果均显示没有相关记录,视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效,投标人须提供相关证明资料);

(八)符合国家有关政事分开、政社分开、政企分开的要求。(提供无现职国家公务员兼职的书面承诺函);

(九)投标截止时承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目投标。(提供无承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺函或声明);

(十)本项目不接受联合体投标。

以上资料参与正式投标时须放入投标文件中。

报名及购买招标文件需提交的资料(投标人凭以下相关资料复印件加盖单位公章购买招标文件及报名):

(1)有效的营业执照副本或事业单位法人证书或其他组织证明复印件(请携带原件核查);

(2)法定代表人证明书或法定代表人授权书复印件及有效居民身份证复印件;(请携带原件核查)

(3)为了提高工作效率,投标人购买招标文件前须在我司网站: <http://www.zhongyaodaili.com> 上登陆下载填写《投标报名登记表》,并保证以上信息真实可靠,如因填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由填表者承担,在购买文件时须出具打印件。

投标人报名后需在广东省政府采购网注册企业信息。注册时需登陆广东省政府采购网站(<http://www.gdgp.gov.cn>),在网站左上方“用户登录”进行注册,具体操作在“快速服务”-“办事指南”栏目中有指引,已注册的投标人无需重复注册。

在本项目投标文件递交时间代理机构对参加登记报名的投标人进行信用信息查询,通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询相关主体信用记录,代理机构现场留存网站截图,对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人,将取消其参与本次投标的资格。

七、符合资格的供应商应当在2019年08月22日至2019年08月28日期间(上午09:00至12:00,下午02:00至05:00,法定节假日除外,不少于5个工作日)到广州中曜招标代理有限公司(详细地址:广州市番禺区南村镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)购买招标文件,招标文件每套售价300元(人民币),售后不退。

八、投标截止时间:2019年09月11日14时30分

九、提交投标文件地点:广州市番禺区南村镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)开标1室

十、开标时间:2019年09月11日14时30分

十一、开标地点:广州市番禺区南村镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)开标1室

十二、本公告期限(5个工作日)自2019年08月22日至2019年08月28日止。

十三、联系事项

(一)采购项目联系人(代理机构):农小姐联系电话:020-31192028

采购项目联系人(采购人):陈子瀚联系电话:020-39906605

(二)采购代理机构:广州中曜招标代理有限公司地址:广州市番禺区南村镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)

联系人:杨小姐联系电话:020-31192028

传真:020-34545595邮编:511442

(三)采购人:广州市番禺区人民政府石壁街道办事处地址:广东省广州市番禺区石壁街钟韦路73号

联系人:陈子瀚联系电话:020-39906605

传真:020-30096616邮编:511400

附件

1、委托代理协议:委托代理协议

2、招标文件:招标文件

发布人:广州中曜招标代理有限公司

发布时间:2019年08月21日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68307>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考